KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

หลักสูตร :

ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นต่างวัฒนธรรมและระดับโลก
Global & Cross-Cultural Collaboration

หลักสูตร 1 วัน

โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน
Taught by the Institute's Certified Trainers



© 2026 KCT Academy

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You

เคซีที

KCT ACADEMY

ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที



Global & Cross-Cultural Collaboration

หลักการและเหตุผล

การทำงานร่วมกับผู้คนที่มีความแตกต่างด้านภาษา วัฒนธรรม วิธีคิด และรูปแบบการทำงาน จำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจ การสื่อสารที่เหมาะสม และความสามารถในการสร้างความไว้วางใจ หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาความสามารถในการประสานความแตกต่างและสร้างผลลัพธ์ร่วมกัน

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

ผู้เข้าอบรมจะสามารถตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม ปรับรูปแบบการสื่อสาร จัดการความเข้าใจคลาดเคลื่อน และสร้างความร่วมมือกับทีมที่มีความหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ



© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY

Module เนื้อหาหลักสูตร

1

Understanding Cultural Differences

- ความหมายของวัฒนธรรมในบริบทการทำงาน
- ความแตกต่างด้านค่านิยมและพฤติกรรม
- การตระหนักถึงอคติและการเหมารวม

2

Cross-Cultural Communication

- รูปแบบการสื่อสารที่แตกต่างกัน
- Direct และ Indirect Communication
- การฟังและตรวจสอบความเข้าใจร่วมกัน

3

Building Trust Across Cultures

- การสร้างความไว้วางใจในทีมที่มีความหลากหลาย
- การบริหารความคาดหวังที่แตกต่าง
- การจัดการความเข้าใจผิดและความขัดแย้ง

4

Global Collaboration in Action

- การกำหนดเป้าหมายและบทบาทร่วมกัน
- การประสานงานในทีมต่างประเทศหรือทีมทางไกล
- การสร้างข้อตกลงในการทำงานร่วมกัน

Workshop

Global Team Collaboration Simulation
จำลองการทำงานร่วมกันระหว่างทีมจากหลายประเทศ โดยผู้เรียนต้องสื่อสาร เจรจา จัดการความแตกต่าง และร่วมกันบรรลุเป้าหมายภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนด

เครื่องมือที่ได้รับ

Cultural Awareness Map, Cross-Cultural Communication Checklist และ Global Team Working Agreement



ระยะเวลาการฝึกอบรม

- **การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)** โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรืออวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)

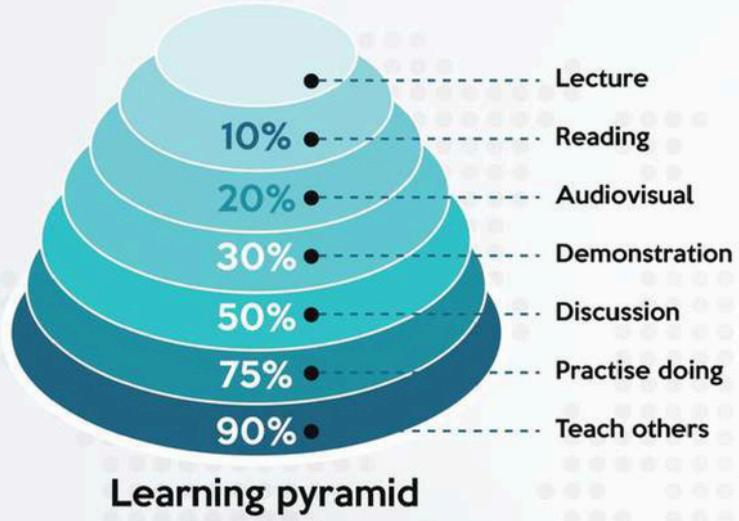
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- สามารถสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้คนต่างวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม ลดความเข้าใจคลาดเคลื่อน และสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ



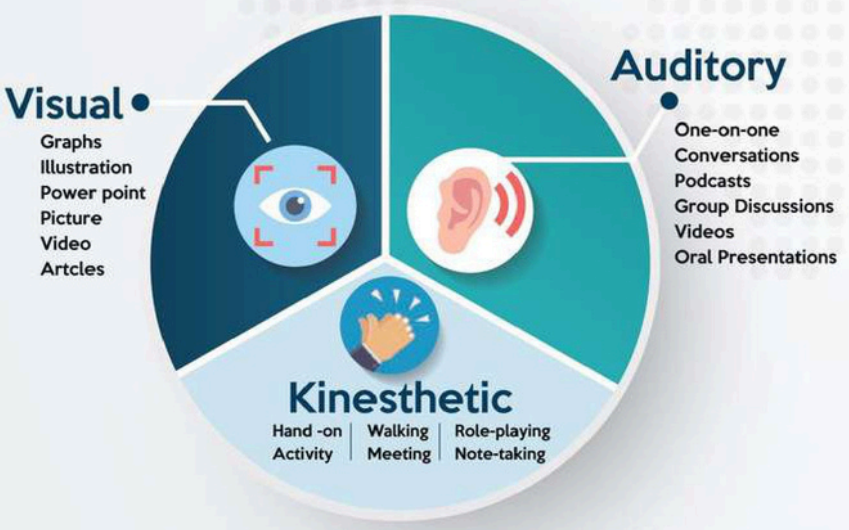
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

CONTACT

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE