KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

หลักสูตร :

ทักษะการคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

Creative Thinking & Innovation Skills

หลักสูตร 1 วัน

โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน

Taught by the Institute's Certified Trainers



© 2026 KCT Academy

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที



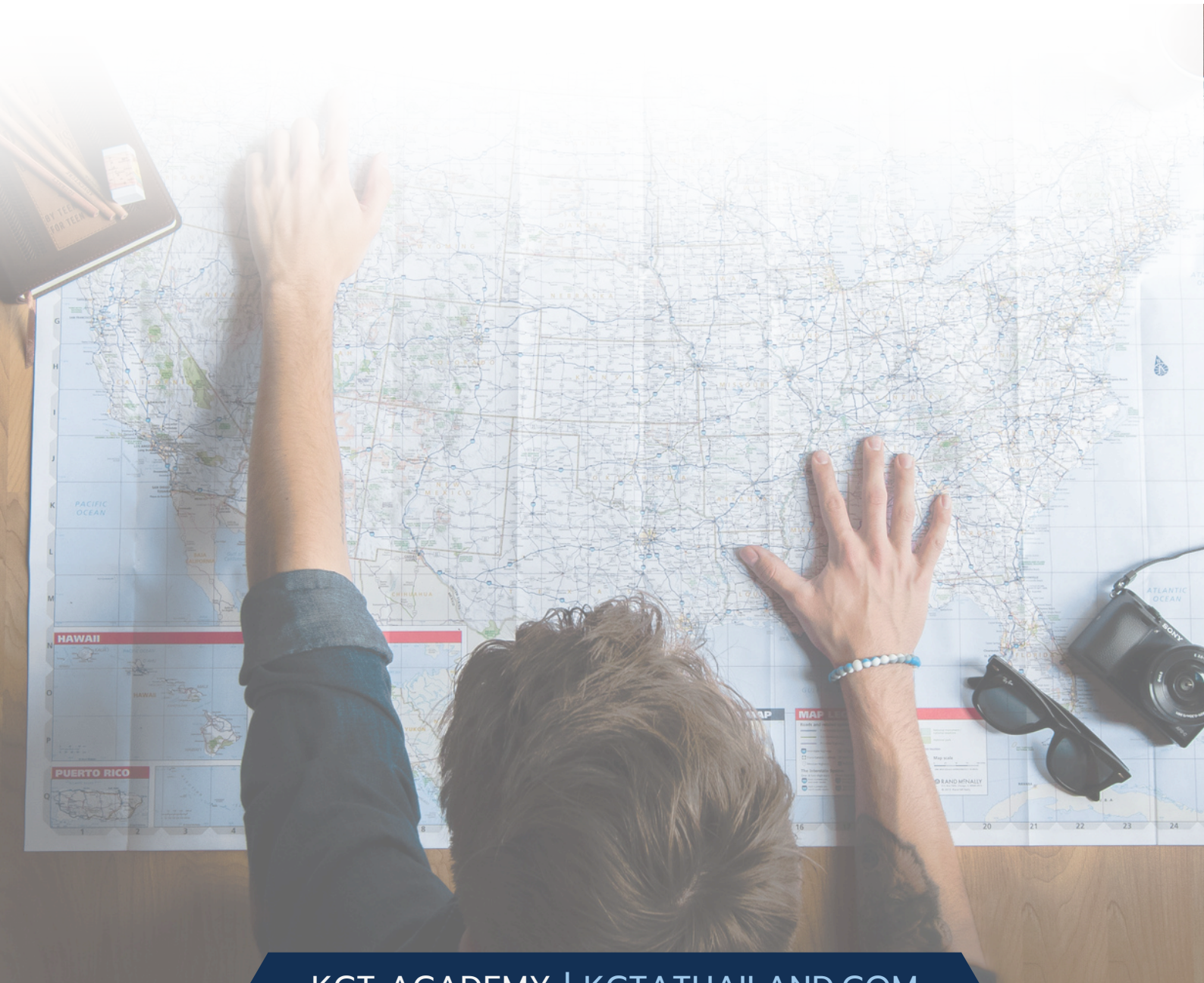
Creative Thinking & Innovation Skills

หลักการและเหตุผล

การสร้างนวัตกรรมไม่ได้เริ่มต้นจากความคิดใหม่เพียงอย่างเดียว แต่เริ่มจากการมองเห็นปัญหาและโอกาสที่มีคุณค่า เข้าใจความต้องการของผู้ใช้งาน สร้างทางเลือก และทดลองแนวคิดก่อนนำไปใช้จริง หลักสูตรนี้เน้นกระบวนการคิดสร้างสรรค์ที่เชื่อมโยงกับการสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

ผู้เข้าอบรมจะสามารถค้นหาโอกาสในการปรับปรุงงาน ตั้งโจทย์เชิงสร้างสรรค์ สร้างและคัดเลือกแนวคิด ออกแบบต้นแบบ และวางแผนทดลองนวัตกรรมได้อย่างเป็นระบบ



© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY

เนื้อหาหลักสูตร

Module

1 Creative & Innovation Mindset

- ความแตกต่างระหว่าง Creativity และ Innovation
- อุปสรรคต่อการคิดสร้างสรรค์
- การเปลี่ยนปัญหาเป็นโอกาส

2 Discover Opportunities

- การเข้าใจความต้องการของลูกค้าและผู้ใช้งาน
- การค้นหา Pain Points และ Unmet Needs
- การตั้งคำถาม How Might We (HMW)

3 Generate & Select Ideas

- เทคนิค Brainstorming และ SCAMPER
- Divergent Thinking และ Convergent Thinking
- การคัดเลือกแนวคิดด้วย Impact–Feasibility Matrix

4 Prototype & Experiment

- การสร้างต้นแบบอย่างง่าย
- การกำหนดสมมติฐานที่ต้องทดสอบ
- การทดลองและรับ Feedback
- การปรับปรุงแนวคิดก่อนนำไปใช้จริง

Workshop

Innovation Sprint Challenge
ทีมผู้เรียนได้รับโจทย์จากปัญหาการทำงานหรือลูกค้า ต้องค้นหาโอกาส สร้างแนวคิด คัดเลือกแนวทาง พัฒนาต้นแบบ และนำเสนอผลการทดลองเบื้องต้น

เครื่องมือที่ได้รับ

Problem-to-Opportunity Canvas, SCAMPER Worksheet, Idea Selection Matrix และ Experiment Canvas



KCT ACADEMY

แบบประเมินการบ้านตาม Bloom's Taxonomy

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- **การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)** โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)

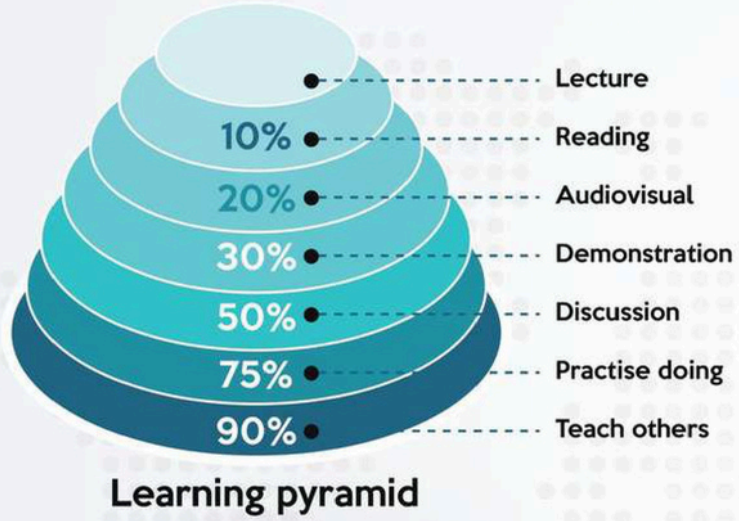
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- สามารถใช้กระบวนการคิดสร้างสรรค์เพื่อออกแบบแนวทางใหม่ ทดลอง และพัฒนาให้เกิดคุณค่าที่นำไปใช้ได้จริง



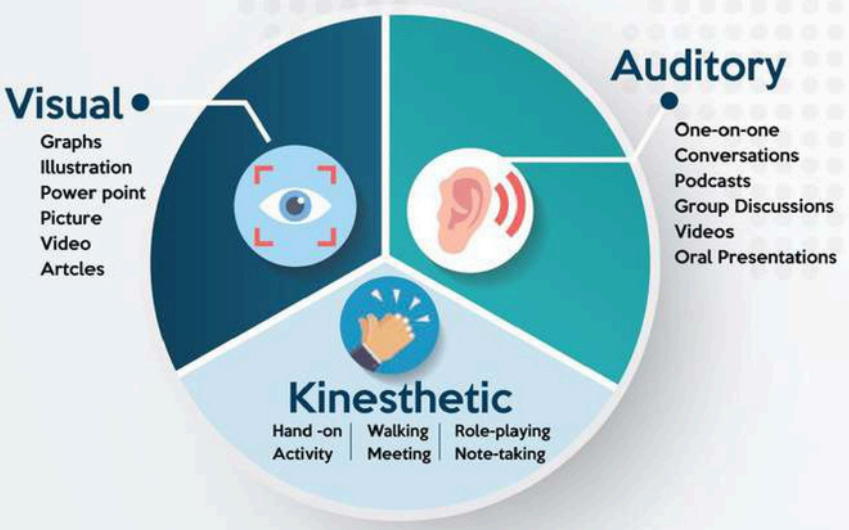
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

CONTACT

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE