KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

หลักสูตร :

ทักษะการพัฒนาผู้อื่นและการโค้ช

Developing Others & Coaching Skills

โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน

Taught by the Institute's Certified Trainers



©2026 KCT Academy

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You

KCT ACADEMY

Developing Others & Coaching Skills



หลักการและเหตุผล

บทบาทสำคัญของผู้นำไม่ได้จำกัดอยู่ที่การบริหารงานให้สำเร็จ แต่รวมถึงการช่วยให้บุคลากรพัฒนาความสามารถ วิธีคิด และความรับผิดชอบ หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาทักษะการสังเกต การตั้งคำถาม การให้ Feedback และการโค้ช เพื่อช่วยให้ผู้ร่วมงานสามารถค้นพบแนวทางแก้ไขปัญหาและเติบโตจากประสบการณ์ทำงานจริง

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาของผู้ร่วมงาน ใช้ทักษะการฟังและตั้งคำถามเพื่อการโค้ช ให้ Feedback ที่สร้างสรรค์ และออกแบบแนวทางพัฒนาบุคลากรผ่านการทำงานจริง



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Leader as People Developer

- บทบาทผู้นำในการพัฒนาคน
- ความแตกต่างระหว่าง Directing, Teaching, Mentoring และ Coaching
- การค้นหาโอกาสพัฒนาคนจากงานประจำ

Module 2

Coaching Mindset & Skills

- การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้
- เทคนิค Active Listening
- การตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นความคิดและความรับผิดชอบ

Module 3

Coaching & Feedback Techniques

- การใช้ GROW Model
- การให้ Feedback ที่เน้นพฤติกรรม
- การช่วยให้ผู้รับการโค้ชกำหนดแนวทางพัฒนาด้วยตนเอง

Module 4

Developing People through Real Work

- การมอบหมายงานเพื่อการพัฒนา (Developmental Assignment)
- การติดตามและสนับสนุนการเรียนรู้
- การใช้ Reflection และ Feedback เพื่อสร้างพัฒนาการต่อเนื่อง

Workshop

Coaching Conversation Practice
ฝึกการสนทนาโค้ชจากกรณีจริง พร้อมรับ Feedback จากผู้สังเกตการณ์

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- **การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)** โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)



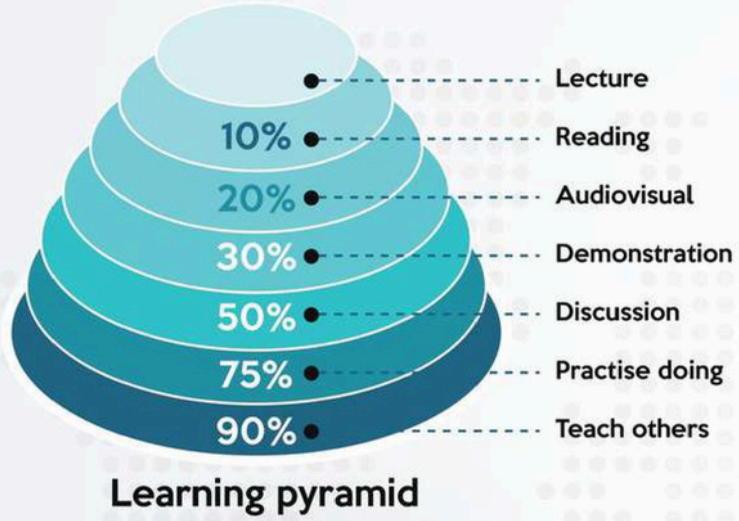
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถใช้การโค้ชและ Feedback เพื่อพัฒนาความสามารถและความรับผิดชอบของผู้ร่วมงาน และนำการพัฒนาคนเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานประจำวัน



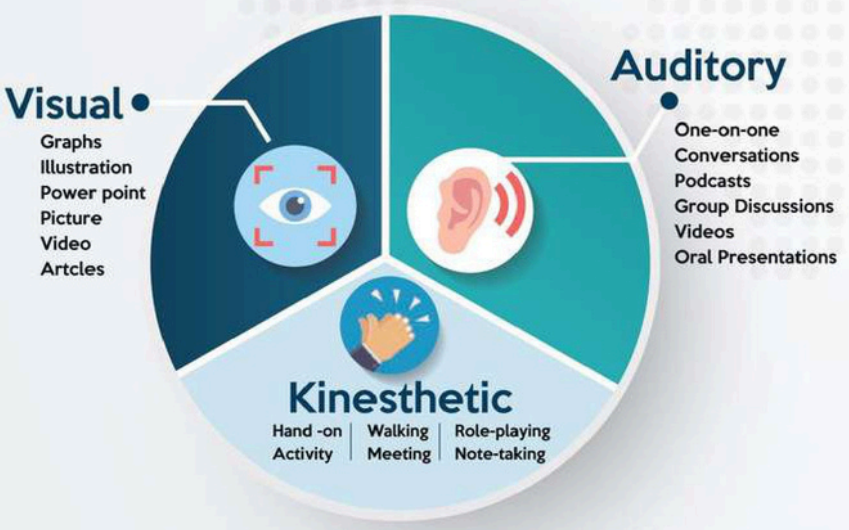
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

CONTACT

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE