KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

หลักสูตร :

ทักษะการสร้างความไว้วางใจ และความร่วมมือในทีม

Building Trust & Collaboration

โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน

Taught by the Institute's Certified Trainers



nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You

KCT ACADEMY

Building Trust & Collaboration



หลักการและเหตุผล

ความไว้วางใจเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำงานร่วมกัน โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ต้องพึ่งพาอาศัยกัน แลกเปลี่ยนข้อมูล และจัดการความเห็นต่าง หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาพฤติกรรมการสื่อสาร การรับฟัง ความน่าเชื่อถือ และการจัดการความขัดแย้ง เพื่อสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพภายในทีม

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถระบุพฤติกรรมที่ส่งเสริมความไว้วางใจ รับฟังและสื่อสารอย่างเปิดใจ จัดการความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์ และสร้างข้อตกลงในการทำงานร่วมกัน



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Understanding Team Trust

- ความหมายและองค์ประกอบของความไว้วางใจ
- พฤติกรรมที่สร้างและทำลายความไว้วางใจ
- ความสัมพันธ์ระหว่าง Trust กับ Team Performance

Module 2

Listening & Open Communication

- เทคนิค Active Listening
- การสื่อสารอย่างตรงไปตรงมาและเคารพผู้อื่น
- การสร้างความเข้าใจร่วมกัน

Module 3

Managing Differences & Conflict

- การเข้าใจความแตกต่างของบุคคล
- การจัดการความเห็นต่างและความขัดแย้ง
- การสนทนาเพื่อหาทางออกที่สร้างสรรค์

Module 4

Building Collaborative Agreements

- การสร้างเป้าหมายและความคาดหวังร่วมกัน
- การกำหนดพฤติกรรมการทำงานที่ส่งเสริมความไว้วางใจ
- การรักษาข้อตกลงและติดตามผล

Workshop

Trust & Collaboration Simulation
จำลองสถานการณ์ที่ทีมมีข้อมูลไม่ครบ ความเห็นแตกต่าง และต้องตัดสินใจร่วมกัน เพื่อฝึกสร้างความไว้วางใจ

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- **การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)** โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)



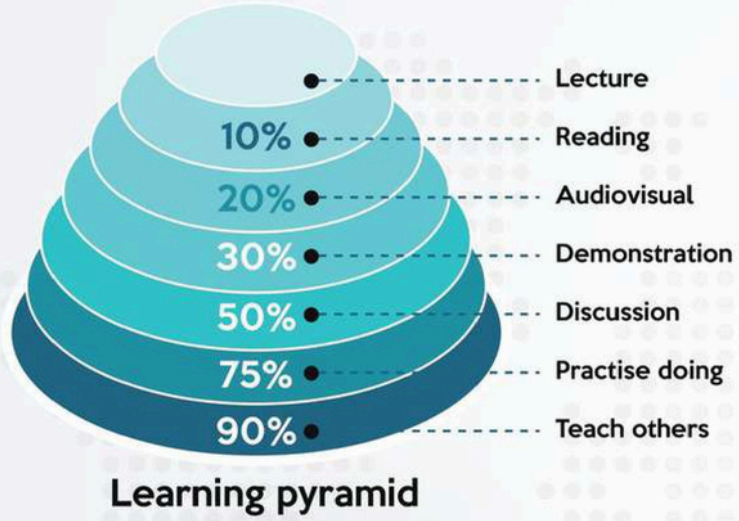
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถสื่อสารและทำงานร่วมกันอย่างเปิดใจ จัดการความขัดแย้งได้ดีขึ้น และแสดงพฤติกรรมที่ส่งเสริมความไว้วางใจภายในทีม



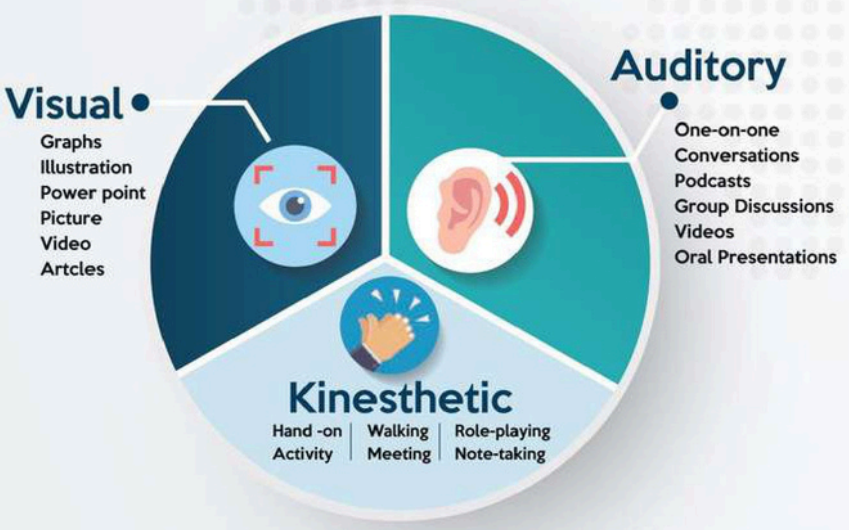
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

CONTACT

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE