KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

หลักสูตร

เทคนิคการสื่อสารและสร้างความไว้วางใจในการทำงาน

Trust-Building Communication Skills







หลักสูตร 1 วัน

โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน
Taught by the Institute's Certified Trainers

© 2026 KCT Academy

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY



Signature Course Outline Track 2 : think & act wisely | Course 12

Trust-Building Communication Skills

หลักการและเหตุผล

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพไม่ได้หมายถึงการถ่ายทอดข้อมูลให้เข้าใจเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวข้องกับการสร้างความสัมพันธ์ ความเชื่อมั่น และความร่วมมือระหว่างบุคคล หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาทักษะการฟังอย่างตั้งใจ การตั้งคำถาม การให้ Feedback และการจัดการบทสนทนาที่ยาก เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารอย่างชัดเจน เคารพผู้อื่น และสร้างความไว้วางใจในการทำงาน

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการฟังและตั้งคำถามเพื่อสร้างความเข้าใจ สื่อสารอย่างชัดเจนและเหมาะสม ให้ Feedback เชิงสร้างสรรค์ และจัดการบทสนทนาที่มีความเห็นต่างหรือความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Communication & Trust

- ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารกับความไว้วางใจ
- พฤติกรรมการสื่อสารที่ส่งเสริมหรือทำลายความเชื่อมั่น
- การสื่อสารอย่างตรงไปตรงมาและเคารพผู้อื่น

Module 2

Active Listening & Powerful Questioning

- เทคนิค Active Listening
- การฟังเพื่อเข้าใจความต้องการและความกังวล
- การตั้งคำถามเพื่อเปิดมุมมองและสร้างความเข้าใจร่วมกัน

Module 3

Constructive Feedback

- หลักการให้ Feedback ที่เน้นพฤติกรรมและผลกระทบ
- เทคนิค Situation–Behavior–Impact (SBI)
- การรับ Feedback และตอบสนองอย่างสร้างสรรค์

Module 4

Difficult Conversations & Trust Building

- การเตรียมตัวก่อนสนทนาเรื่องยาก
- การสื่อสารเมื่อมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน
- การจัดการอารมณ์และความขัดแย้งระหว่างสนทนา
- การสร้างข้อตกลงและติดตามผลหลังการสื่อสาร

Workshop

Trust Conversation Simulation
ฝึกสถานการณ์การให้ Feedback การสื่อสารเรื่องยาก และการสร้างข้อตกลงร่วมกัน

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- **การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)** โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)



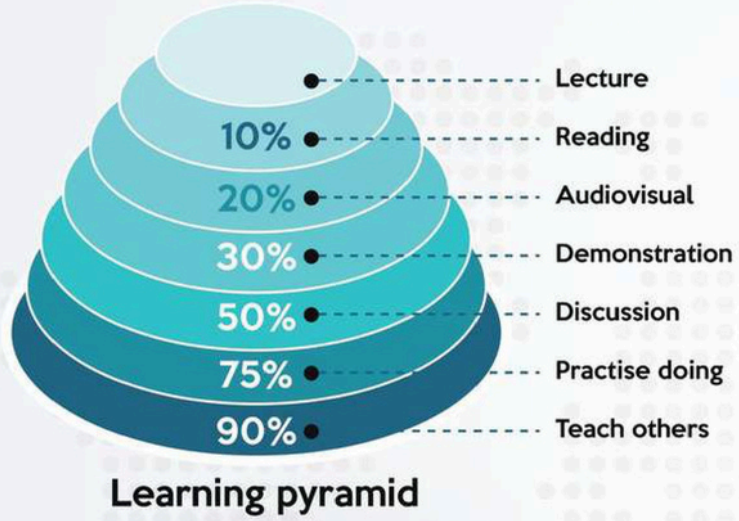
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถสื่อสารอย่างชัดเจน รับฟังผู้อื่นอย่างตั้งใจ จัดการบทสนทนาที่ยากได้อย่างสร้างสรรค์ และส่งเสริมความไว้วางใจในการทำงาน



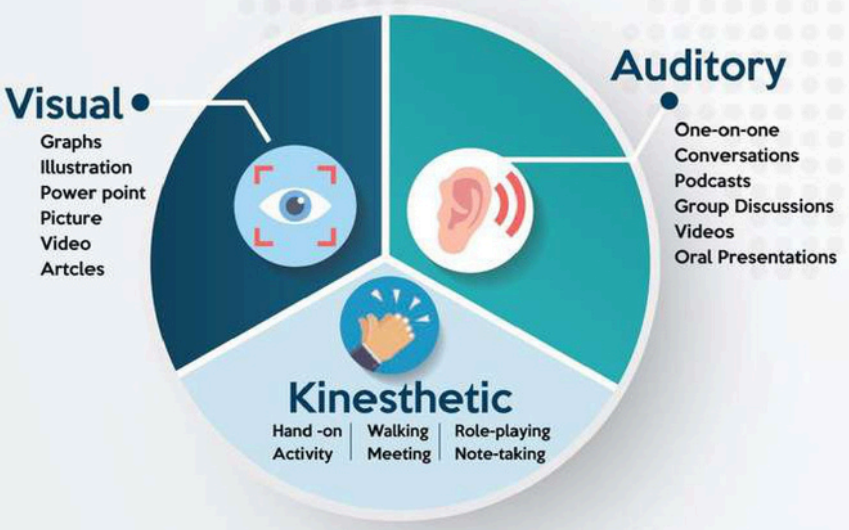
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

CONTACT

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE