KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

หลักสูตร

ทักษะการตัดสินใจภายใต้ความเสี่ยง และความไม่แน่นอน

Decision Making under Risk & Uncertainty



หลักสูตร 1 วัน

โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน
Taught by the Institute's Certified Trainers





© 2026 KCT Academy

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY



Signature Course Outline Track 2 : think & act wisely | Course 11

Decision Making under Risk & Uncertainty

หลักการและเหตุผล

การตัดสินใจบางสถานการณ์ไม่สามารถรอให้มีข้อมูลครบถ้วนได้ โดยเฉพาะเมื่อมีข้อจำกัดด้านเวลา ความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน ประเมินความเสี่ยง สร้างทางเลือก และตัดสินใจอย่างรอบคอบภายใต้ข้อมูลและทรัพยากรที่จำกัด

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถจำแนกสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงและความไม่แน่นอน ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง และเลือกแนวทางดำเนินการภายใต้ข้อจำกัดได้อย่างเหมาะสม



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Understanding Risk & Uncertainty

- ความแตกต่างระหว่าง Risk และ Uncertainty
- การตัดสินใจภายใต้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
- การระบุสมมติฐานและปัจจัยที่ไม่แน่นอน

Module 2

Risk Assessment

- การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
- การประเมินโอกาสเกิดและระดับผลกระทบ
- การใช้ Risk Matrix เพื่อจัดลำดับความสำคัญ

Module 3

Scenario-Based Decision Making

- การสร้างสถานการณ์ทางเลือก
- การวิเคราะห์ Best Case, Base Case และ Worst Case
- การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ

Module 4

Making Decisions under Constraints

- การกำหนดเงื่อนไขที่ต้องตัดสินใจทันที
- การจัดทำ Contingency Plan
- การกำหนด Trigger สำหรับทบทวนหรือปรับการตัดสินใจ
- การเรียนรู้จากผลการตัดสินใจ

Workshop

Decision under Pressure Simulation
จำลองสถานการณ์ที่ข้อมูลเปลี่ยนแปลงและเวลาจำกัด ให้ผู้เรียนประเมินความเสี่ยง เลือกทางเลือก และอธิบายเหตุผล

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- **การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)** โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)



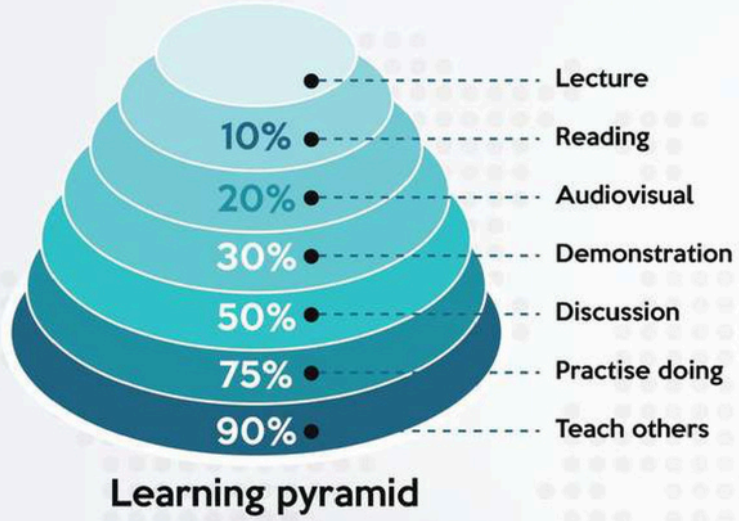
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอนได้อย่างมีหลักการ ประเมินความเสี่ยง และเตรียมแนวทางรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น



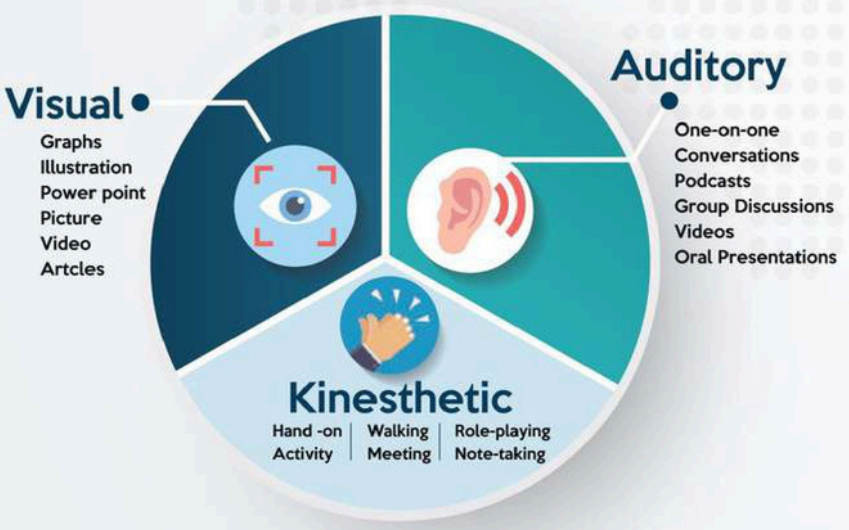
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

CONTACT

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE