KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

หลักสูตร

ทักษะการคิดเชิงระบบเพื่อจัดการปัญหาที่ซับซ้อน

Systems Thinking for Complex Problems



หลักสูตร 1 วัน

โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน

Taught by the Institute's Certified Trainers





© 2026 KCT Academy

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY



Signature Course Outline Track 2 : think & act wisely | Course 8

Systems Thinking for Complex Problems

หลักการและเหตุผล

ปัญหาที่ซับซ้อนมักเกิดจากความเชื่อมโยงระหว่างบุคคล หน่วยงาน กระบวนการ และปัจจัยต่าง ๆ ภายในระบบ การแก้ไขปัญหาเฉพาะจุดจึงอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่ไม่คาดคิดในส่วนอื่น หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาความสามารถในการมองภาพรวม วิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล และออกแบบแนวทางแก้ไขที่คำนึงถึงผลกระทบต่อระบบโดยรวม

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดขอบเขตของระบบ ระบุองค์ประกอบและความสัมพันธ์ วิเคราะห์วงจรเหตุและผล และประเมินผลกระทบของแนวทางแก้ไขเพื่อค้นหาจุดที่สามารถปรับปรุงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Understanding Systems Thinking

- ความหมายและหลักการของ Systems Thinking
- ความแตกต่างระหว่างการคิดเชิงเส้นกับการคิดเชิงระบบ
- การกำหนด System Boundary และองค์ประกอบของระบบ

Module 2

Understanding Interrelationships

- การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานและกระบวนการ
- การระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกัน
- การใช้ System Mapping เพื่อมองภาพรวม

Module 3

Cause–Effect & Feedback Loops

- การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล
- Reinforcing Loop และ Balancing Loop
- การทำความเข้าใจผลกระทบที่เกิดขึ้นล่าช้า (Time Delay)

Module 4

Designing Systemic Solutions

- การค้นหา Leverage Points
- การประเมินผลกระทบทางตรงและทางอ้อม
- การออกแบบแนวทางแก้ไขที่ลดปัญหาซ้ำและผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์

Workshop

System Mapping Challenge
วิเคราะห์ปัญหาข้ามหน่วยงาน สร้างแผนภาพความสัมพันธ์และวงจรเหตุ–ผล พร้อมเสนอจุดปรับปรุงระบบ

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- **การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)** โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)



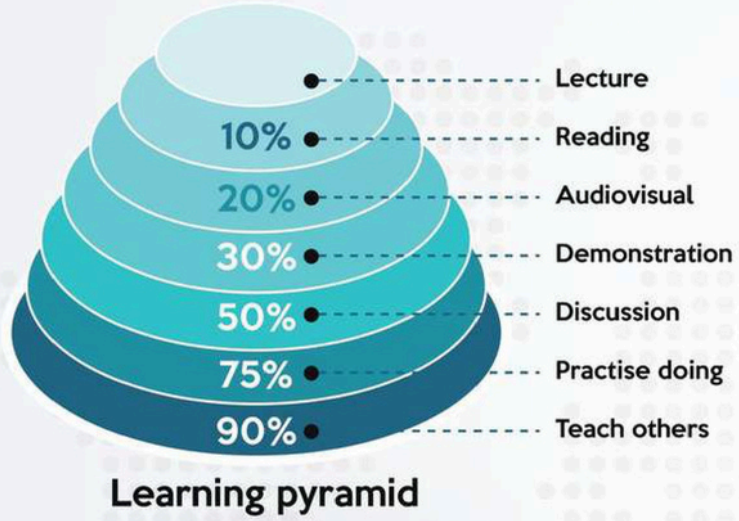
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถมองเห็นความเชื่อมโยงของปัญหา วิเคราะห์ผลกระทบทั้งระบบ และออกแบบแนวทางแก้ไขที่คำนึงถึงความยั่งยืน



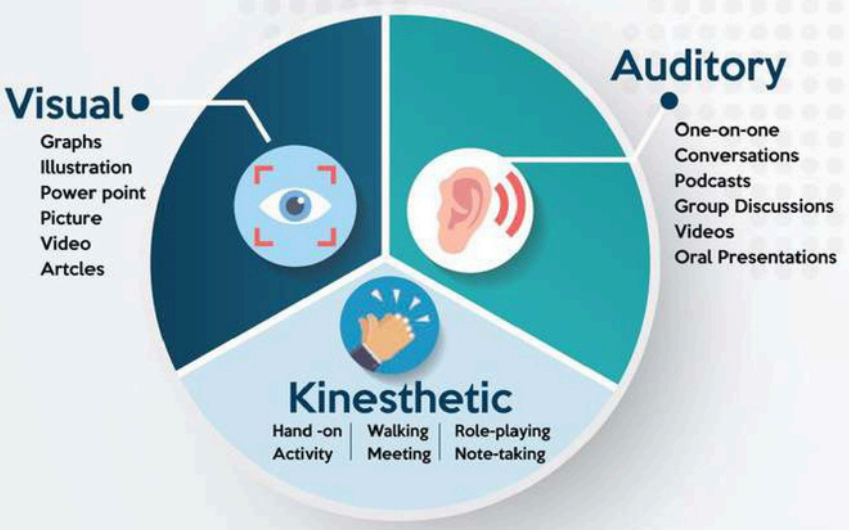
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

CONTACT

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE