KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

หลักสูตร

เทคนิคการคิดวิเคราะห์และคิดอย่างเป็นระบบ

Analytical & Systematic Thinking



หลักสูตร 1 วัน

โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากสถาบัน
Taught by the Institute's Certified Trainers





© 2026 KCT Academy

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You

© 2026 KCT Academy



KCT ACADEMY

Signature Course Outline Track 2 : think & act wisely | Course 7

Analytical & Systematic Thinking

หลักการและเหตุผล

ปัญหาในการทำงานจำนวนมากมีองค์ประกอบหลายด้านและอาจเกิดจากสาเหตุที่แตกต่างกัน หากขาดกระบวนการวิเคราะห์ที่เป็นระบบ อาจนำไปสู่การแก้ไขเฉพาะอาการโดยไม่สามารถจัดการสาเหตุที่แท้จริงได้ หลักสูตรนี้จึงเน้นการจัดระบบข้อมูล การแยกองค์ประกอบของปัญหา และการใช้เครื่องมือวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุอย่างเป็นขั้นตอน

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดประเด็นปัญหา จัดระบบข้อมูล วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ และใช้เครื่องมือ 5 Why, Fishbone Diagram และ Tree Diagram เพื่อค้นหาสาเหตุและจัดลำดับประเด็นที่ต้องดำเนินการ



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Foundations of Critical Thinking

- ความหมายของ Analytical Thinking และ Systematic Thinking
- การแยกปัญหาออกเป็นองค์ประกอบ
- การจัดระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์

Module 2

Problem Definition & Data Analysis

- การกำหนดปัญหาให้ชัดเจน
- การวิเคราะห์ช่องว่างระหว่าง Actual กับ Expected Performance
- การจำแนกอาการ สาเหตุ และผลกระทบ

Module 3

Root Cause Analysis Tools

- เทคนิค 5 Why Analysis
- การใช้ Fishbone Diagram วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง
- การใช้ Tree Diagram แตกประเด็นปัญหาอย่างเป็นระบบ

Module 4

Structured Analysis & Prioritization

- การเชื่อมโยงข้อมูลและข้อค้นพบ
- การประเมินและจัดลำดับสาเหตุสำคัญ
- การสรุปผลการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการ

Workshop

Root Cause Investigation
วิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์จริงด้วย 5 Why, Fishbone และ Tree Diagram พร้อมจัดทำแผนผังสาเหตุ

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- **การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)** โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)



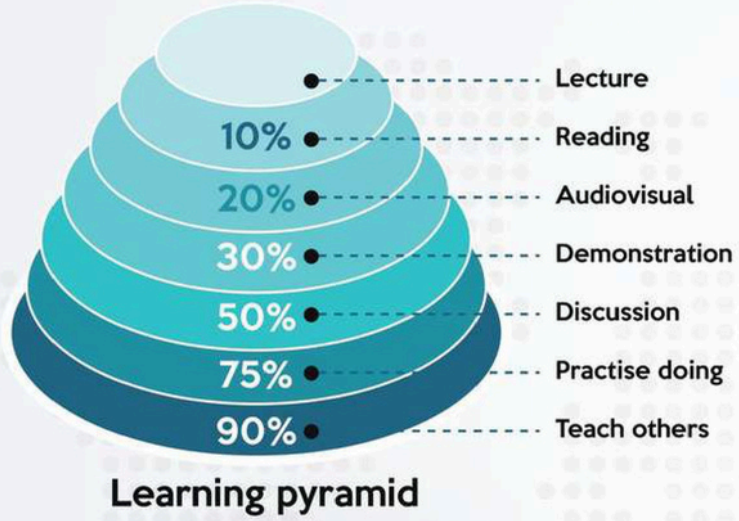
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน ค้นหาสาเหตุที่มีหลักฐานสนับสนุน และจัดลำดับประเด็นเพื่อการแก้ไขได้อย่างเหมาะสม



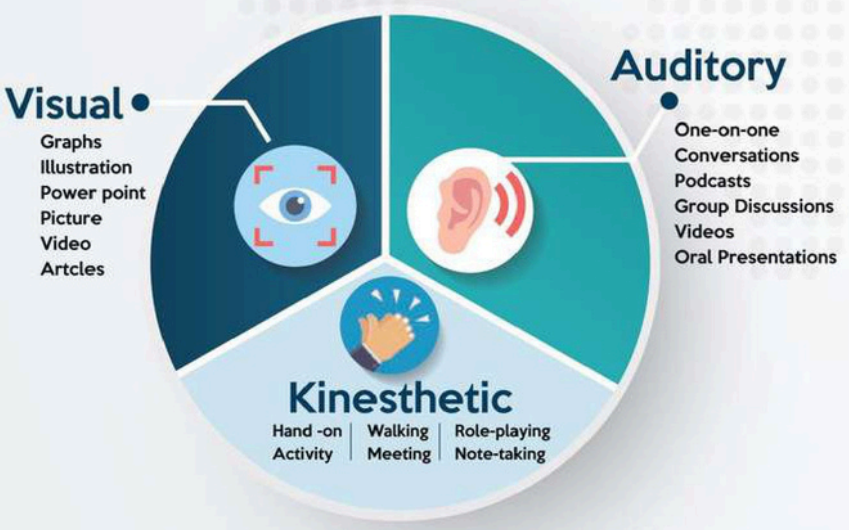
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

CONTACT

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE