Signature Course

Public

2026 KCT Academy

เคซีที
KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที



TRACK 2

หลักสูตร : เทคนิคการวิเคราะห์ทางเลือก และตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

Effective Decision-Making Techniques

หลักสูตร 1 วัน

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You



TRACK 2

เทคนิคการวิเคราะห์ทางเลือกและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

Effective Decision-Making Techniques

หลักการและเหตุผล

การตัดสินใจในการทำงานมักเกี่ยวข้องกับทางเลือกหลายรูปแบบ ซึ่งแต่ละทางเลือกมีข้อดี ข้อจำกัด และผลกระทบแตกต่างกัน การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพจึงต้องอาศัยการกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจน การประเมินข้อมูล และการเปรียบเทียบทางเลือกอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับเป้าหมายขององค์กร

© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดเป้าหมายและเกณฑ์การตัดสินใจ สร้างและเปรียบเทียบทางเลือก วิเคราะห์ Trade-offs และประเมินผลกระทบก่อนเลือกแนวทางดำเนินการ



© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Foundations of Effective Decision Making

- องค์ประกอบของการตัดสินใจที่มีคุณภาพ
- การกำหนด Decision Objective
- การจำแนกข้อจำกัดและเงื่อนไขในการตัดสินใจ

Module 2

Decision Criteria & Alternatives

- การกำหนดเกณฑ์การประเมินทางเลือก
- การให้น้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์
- การสร้างทางเลือกที่มีความเป็นไปได้

Module 3

Evaluating Options & Trade-offs

- การใช้ Decision Matrix
- การเปรียบเทียบ Cost, Benefit, Risk และ Impact
- การวิเคราะห์สิ่งที่ต้องแลกเปลี่ยนในการตัดสินใจ

Module 4

Decision Execution & Review

- การเลือกทางเลือกที่เหมาะสม
- การสื่อสารเหตุผลของการตัดสินใจ
- การกำหนดแผนดำเนินการและติดตามผล
- การทบทวนคุณภาพการตัดสินใจ

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY

แบบประเมินการบ้านตาม Bloom's Taxonomy

Workshop

- Decision Matrix Challenge – เปรียบเทียบทางเลือกจากกรณีศึกษาจริง กำหนดเกณฑ์ ให้น้ำหนัก และนำเสนอเหตุผลในการตัดสินใจ

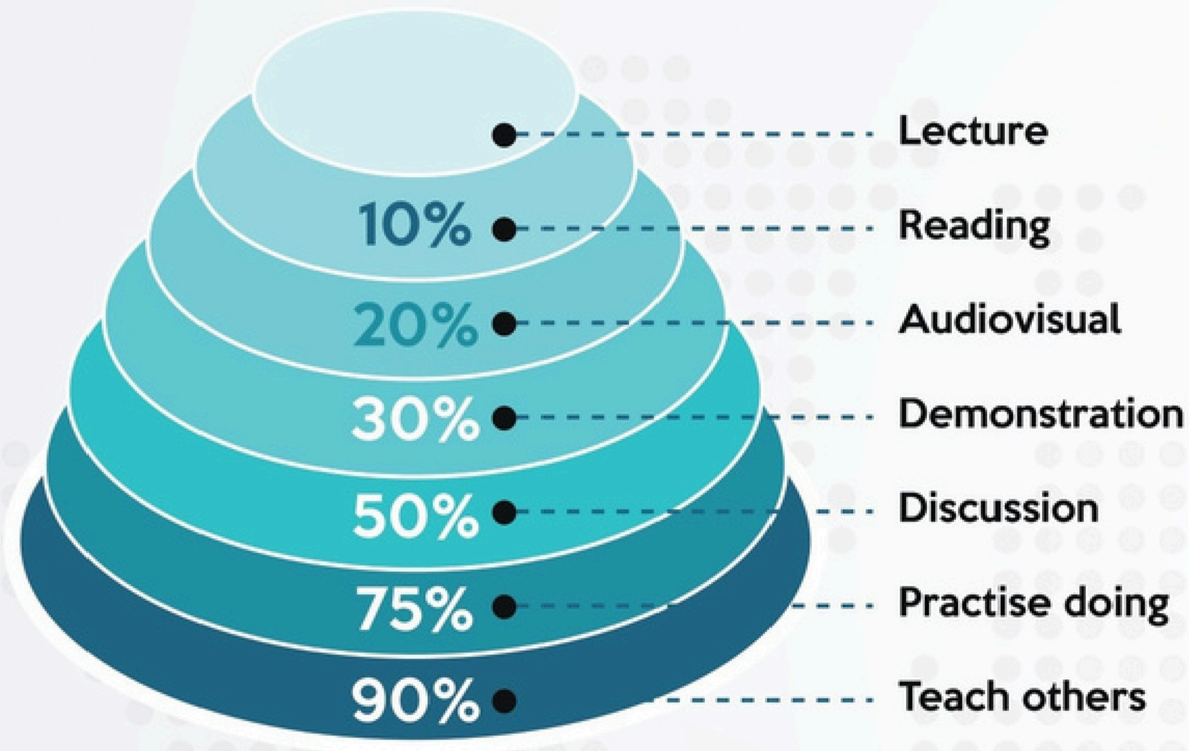
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์ เปรียบเทียบทางเลือกอย่างรอบด้าน และอธิบายเหตุผลของการตัดสินใจได้ชัดเจน



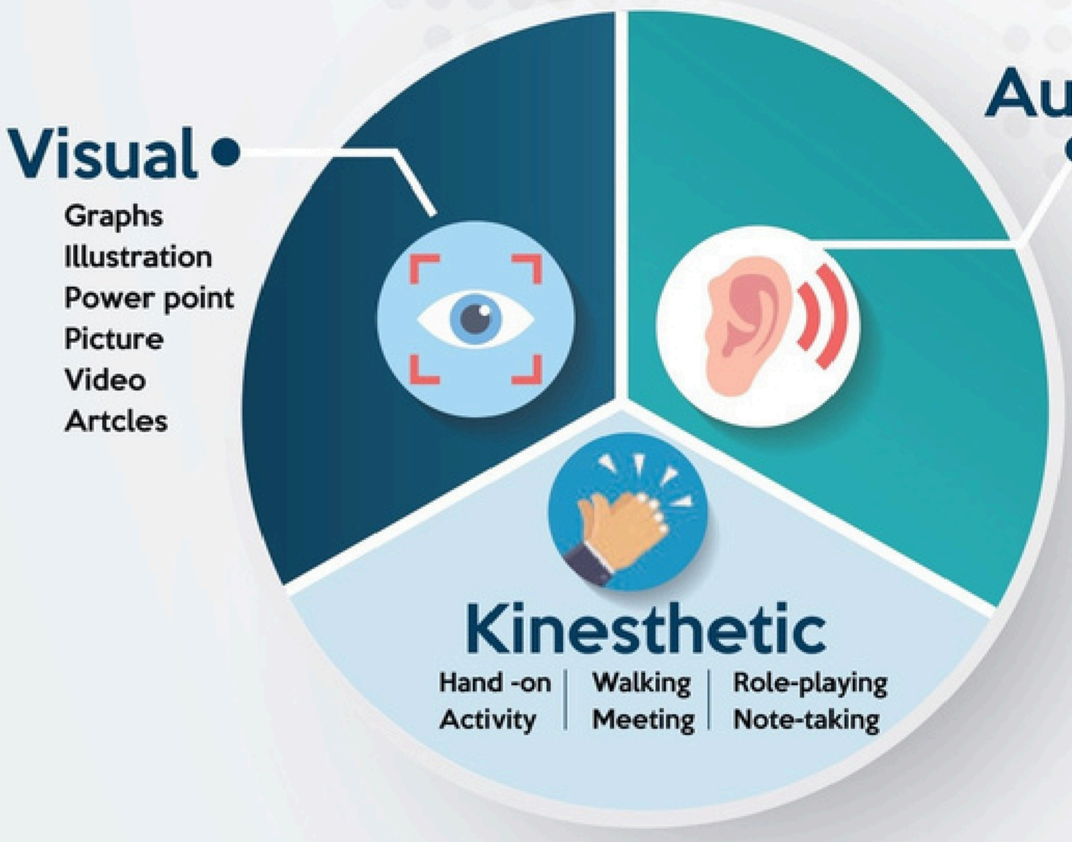
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE



© 2026 KCT Academy