Signature Course

Public

©2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที



TRACK 2

หลักสูตร : เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

Systematic & Wisdom-Based Problem Solving

หลักสูตร 1 วัน

nartiya@kctathailand.com
02-003-2125
kctathailand.com
Knowledge That Moves You



TRACK 2

เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

Systematic & Wisdom-Based Problem Solving

หลักการและเหตุผล

การแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยทั้งกระบวนการคิดที่เป็นระบบและวิจารณญาณในการเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับบริบท หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาความสามารถในการกำหนดปัญหา ค้นหาสาเหตุ สร้างทางเลือก ลงมือแก้ไข และทบทวนผลลัพธ์ เพื่อลดปัญหาซ้ำและสร้างการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน

© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดปัญหาและเป้าหมายการแก้ไข วิเคราะห์สาเหตุ สร้างและประเมินทางเลือก วางแผนดำเนินการ และทบทวนผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงแนวทางแก้ไขอย่างต่อเนื่อง



© 2026 KCT Academy

เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Define the Right Problem

- การแยกปัญหาออกจากอาการ
- การกำหนด Problem Statement
- การระบุผลกระทบและเป้าหมายของการแก้ไข

Module 2

Analyze Root Causes

- การรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล
- การค้นหาสาเหตุที่แท้จริง
- การตรวจสอบสมมติฐานก่อนสรุปสาเหตุ

Module 3

Generate & Evaluate Solutions

- เทคนิคสร้างทางเลือกในการแก้ปัญหา
- การประเมินความเป็นไปได้ ผลกระทบ และข้อจำกัด
- การใช้วิจารณญาณเลือกแนวทางที่เหมาะสม

Module 4

Implement, Review & Learn

- การจัดทำ Action Plan
- การกำหนดผู้รับผิดชอบและตัวชี้วัด
- การติดตามผลและทบทวนบทเรียน
- การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

©2026 KCT Academy

KCT ACADEMY

Workshop

- Solve the Real Problem – วิเคราะห์กรณีศึกษาที่มีข้อมูลและข้อจำกัดหลายด้าน ตั้งแต่กำหนดปัญหาจนถึงออกแบบแผนแก้ไขและทบทวนผล

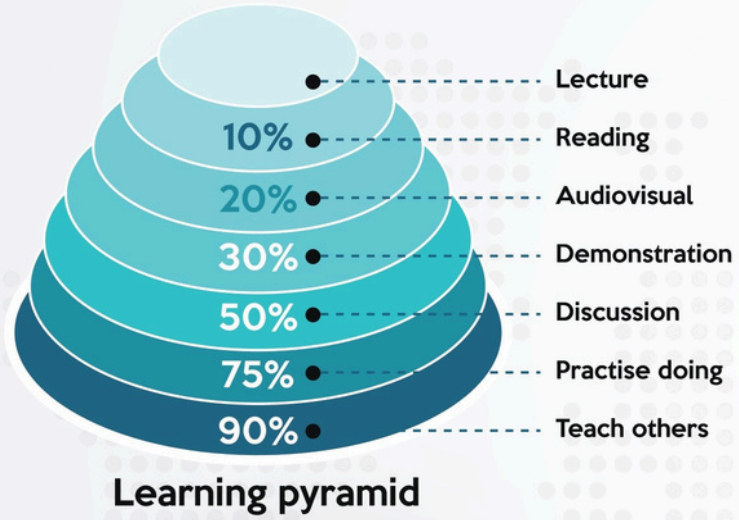
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เลือกแนวทางโดยคำนึงถึงผลกระทบ และนำบทเรียนไปพัฒนาวิธีทำงานให้ดีขึ้น



© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com



© 2026 KCT Academy