

หลักสูตร

ทักษะ การมองอนาคต และการคิดเชิงกลยุทธ์

Futures Thinking & Strategic Foresight

หลักสูตร 1 วัน

Presented By : KCT Academy



nartiya@kctathailand.com



02-003-2125



kctathailand.com
Knowledge That Moves You



หลักการและแนวคิด

การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วไม่ได้ทดสอบเฉพาะความสามารถในการวิเคราะห์แนวโน้ม แต่ยังเผยให้เห็นวิธีที่บุคลากรตอบสนองต่อความไม่แน่นอน บางคนอาจยึดติดกับประสบการณ์เดิม รับผิดชอบ มองอนาคตผ่านความกลัว หรือเลือกทางที่ให้ผลประโยชน์โดยไม่ได้พิจารณาผลกระทบต่อนักเกี่ยวข้อง การพัฒนาทักษะการมองอนาคตจึงไม่ควรหยุดอยู่ที่การเรียนรู้เครื่องมือคาดการณ์เท่านั้น

หลักสูตรนี้ใช้การคิดเชิงอนาคตเป็นพื้นที่ของการก่อรูปผู้เรียนตามแนวทาง **KCT Human Formation** โดยนำผู้เรียนผ่านกระบวนการรับความเป็นจริง ตรวจสอบสมมติฐานและมุมมองของตน ใคร่ครวญทางเลือก พิจารณาคคุณค่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลกระทบระยะยาว ก่อนตัดสินใจเลือกสิ่งที่ควรรับผิดชอบและลงมือทำในปัจจุบัน รวมทั้งติดตาม เรียนรู้ และปรับตัวจากผลที่เกิดขึ้น

เป้าหมายจึงไม่ใช่เพียงการสร้างคนที่ “มองอนาคตเก่ง” แต่คือการก่อรูป **Wise and Responsible Future Steward** ที่มี Character ในการซื่อสัตย์ต่อความจริง มี **Wisdom** ในการมองไกลและใคร่ครวญ มี Competence ในการแปลงภาพอนาคตเป็นการปฏิบัติ และมี Stewardship ในการใช้บทบาทและทรัพยากรเพื่อสร้างคุณค่าระยะยาวต่อองค์กร ผู้คน และคนรุ่นต่อไป

วัตถุประสงค์

เมื่อจบหลักสูตร ผู้เรียนสามารถ

- 01 รับและวิเคราะห์สัญญาณการเปลี่ยนแปลงโดยแยกข้อเท็จจริง
สมมติฐาน และการตีความได้
- 02 ตรวจสอบอารมณ์ อคติ และกรอบความคิดของตนที่มีผลต่อ
การมองอนาคต
- 03 สร้างภาพอนาคตทางเลือกและวิเคราะห์ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้
- 04 ใคร่ครวญและเลือกแนวทางเชิงกลยุทธ์อย่างมีเหตุผลและรับผิดชอบ
- 05 แปลงทางเลือกเป็นแผนปฏิบัติ พร้อมติดตาม เรียนรู้ และปรับตัวอย่างต่อเนื่อง



หัวข้อการฝึกอบรม

Session	Time	Detail (Course)
1	9:00-10:30 น.	การรับความจริงและมองเห็นสัญญาณแห่งอนาคต Receive Reality & Future Signals • ความหมายและความสำคัญของ Futures Thinking และ Strategic Foresight • ความแตกต่างระหว่างการทำนาย การคาดการณ์ และการเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต • การมองอนาคตแบบ Possible, Plausible, Probable และ Preferred Future • การสำรวจแนวโน้ม สัญญาณอ่อน และประเด็นเกิดใหม่ • การวิเคราะห์ปัจจัยด้านสังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และนโยบาย • การแยกข้อเท็จจริง การตีความ และสมมติฐาน • การเปิดรับข้อมูลที่แตกต่างจากความเชื่อหรือประสบการณ์เดิม ทฤษฎีและแนวคิด • Futures Cone • Horizon Scanning • STEEP Analysis • Evidence–Interpretation–Assumption เทคนิคและเครื่องมือ • Future Signal Card • STEEP Scanning Sheet • Fact–Assumption Check Workshop: Future Signals Scan ผู้เรียนสำรวจสัญญาณการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับองค์กร และวิเคราะห์ว่าสัญญาณใดควรติดตามอย่างใกล้ชิด

หัวข้อการฝึกอบรม

Session	Time	Detail (Course)
2	10:45-12:00 น.	การตีความการเปลี่ยนแปลงและตรวจสอบมุมมองของตน Interpret Change & Review Myself • การวิเคราะห์แรงขับเคลื่อนที่อยู่เบื้องหลังการเปลี่ยนแปลง • ความสัมพันธ์ระหว่างเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม ผู้คน และระบบงาน • การมองผลกระทบทางตรง ทางอ้อม และผลกระทบต่อเนื่อง • การจัดลำดับปัจจัยตามระดับผลกระทบและความไม่แน่นอน • ทัศนคติทางความคิดที่มีผลต่อการมองอนาคต • อิทธิพลของความกลัว ความหวัง ผลประโยชน์ และประสบการณ์เดิม • การตรวจสอบว่าตนกำลังมองอนาคตจากข้อมูลหรือความรู้สึก ทฤษฎีและแนวคิด • Systems Thinking • Drivers of Change • Impact–Uncertainty Analysis • Cognitive Bias and Emotional Influence เทคนิคและเครื่องมือ • Driver and System Map • Impact–Uncertainty Matrix • Future Lens Reflection • Bias and Assumption Check Workshop: Seeing the System and Myself ผู้เรียนวิเคราะห์แรงขับเคลื่อนของสถานการณ์ พร้อมสะท้อนอารมณ์ ความเชื่อ และสมมติฐานของตนที่อาจมีผลต่อการตีความอนาคต

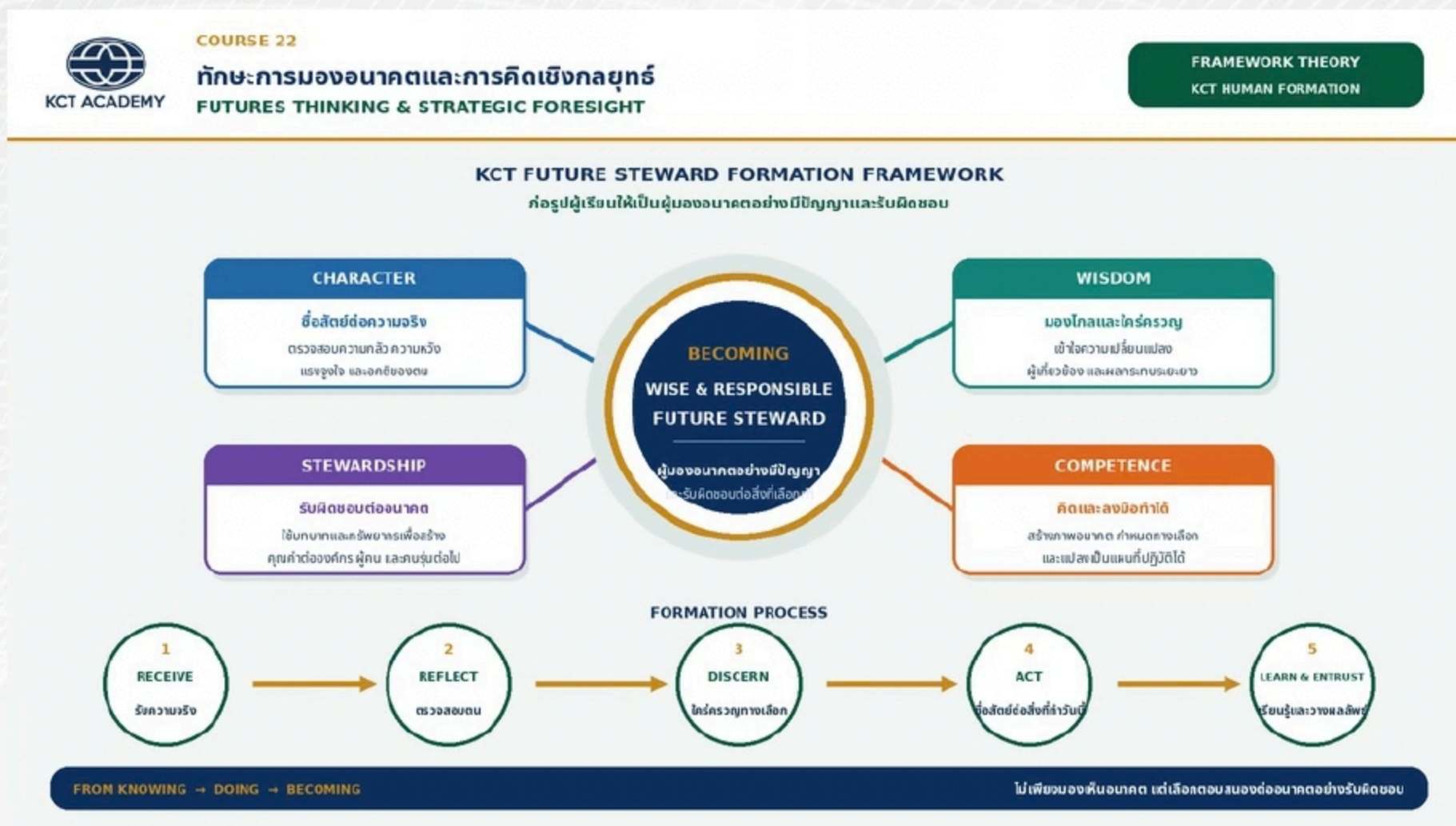
หัวข้อการฝึกอบรม

Session	Time	Detail (Course)
3	13:00-14.30 น.	การสร้างภาพอนาคตและใคร่ครวญทางเลือก Scenario Thinking & Discernment • เหตุใดอนาคตจึงไม่ได้มีเพียงรูปแบบเดียว • การเลือกความไม่แน่นอนสำคัญที่มีผลต่อองค์กร • หลักการสร้างภาพอนาคตทางเลือก • การวิเคราะห์โอกาส ความเสี่ยง และข้อจำกัดในแต่ละ Scenario • การพิจารณาผลกระทบต่อองค์กร ลูกค้า บุคลากร สังคม และผู้เกี่ยวข้อง • การแยกทางเลือกที่เป็นไปได้ออกจากทางเลือกที่เหมาะสม • การพิจารณาคุณค่า ความรับผิดชอบ และผลกระทบระยะยาว ก่อนเลือกอนาคตที่ต้องการ ทฤษฎีและแนวคิด • Scenario Planning • Critical Uncertainty • Preferred Future • Stakeholder and Consequence Thinking • KCT Leadership Discernment Process เทคนิคและเครื่องมือ • 2x2 Scenario Matrix • Stakeholder Impact Check • Values–Options–Consequences • LDP Discernment Questions Workshop: Alternative Futures ผู้เรียนสร้างภาพอนาคตทางเลือก วิเคราะห์ผลกระทบของแต่ละภาพ และใคร่ครวญว่าองค์กรควรเตรียมพร้อมหรือรับผิดชอบต่อเรื่องใด

หัวข้อการฝึกอบรม

Session	Time	Detail (Course)
4	14:45-16:00 น.	การเปลี่ยนภาพอนาคตเป็นการลงมือทำอย่างรับผิดชอบ Future Stewardship in Action เนื้อหาการอบรม • การกำหนดภาพอนาคตที่องค์กรต้องการมีส่วนร่วมสร้าง • การคิดย้อนกลับจากอนาคตสู่สิ่งที่ต้องเริ่มทำในปัจจุบัน • การเลือก No-Regret Moves ที่ควรดำเนินการในทุกสถานการณ์ • การกำหนดสิ่งที่ต้องทำ สิ่งที่ต้องหยุด และสิ่งที่ต้องเตรียมพร้อม • การกำหนด Early Warning Indicators เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลง • การแปลงทางเลือกเชิงกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติระยะ 90 วัน • การกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบ และจุดทบทวนผล • การเรียนรู้และปรับแผนเมื่อสถานการณ์จริงไม่เป็นไปตามคาด • การยอมรับขอบเขตของสิ่งที่ควบคุมไม่ได้ โดยยังรับผิดชอบต่อสิ่งที่ทำได้ ทฤษฎีและแนวคิด • Backcasting • Adaptive Strategy • No-Regret Moves • Early Warning Indicators • Responsible Stewardship เทคนิคและเครื่องมือ • Future-to-Action Canvas • 90-Day Future Stewardship Plan • Early Warning Dashboard • Review and Learning Log Workshop: Future Stewardship Action Plan ผู้เรียนจัดทำแผนเตรียมอนาคตระยะ 90 วัน โดยระบุเป้าหมาย การดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ สัญญาณที่ต้องติดตาม ผลกระทบที่ต้องระวัง และรอบการทบทวนเรียนรู้

Framework



ผู้เข้ารับการอบรม

- หัวหน้างาน
- บุคลากรศักยภาพสูง
- ผู้จัดการ
- นักวางแผน และผู้รับผิดชอบการพัฒนาองค์กร

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วย การบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)

แนวทางที่ใช้ในการอบรม

ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70

บรรยาย: ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

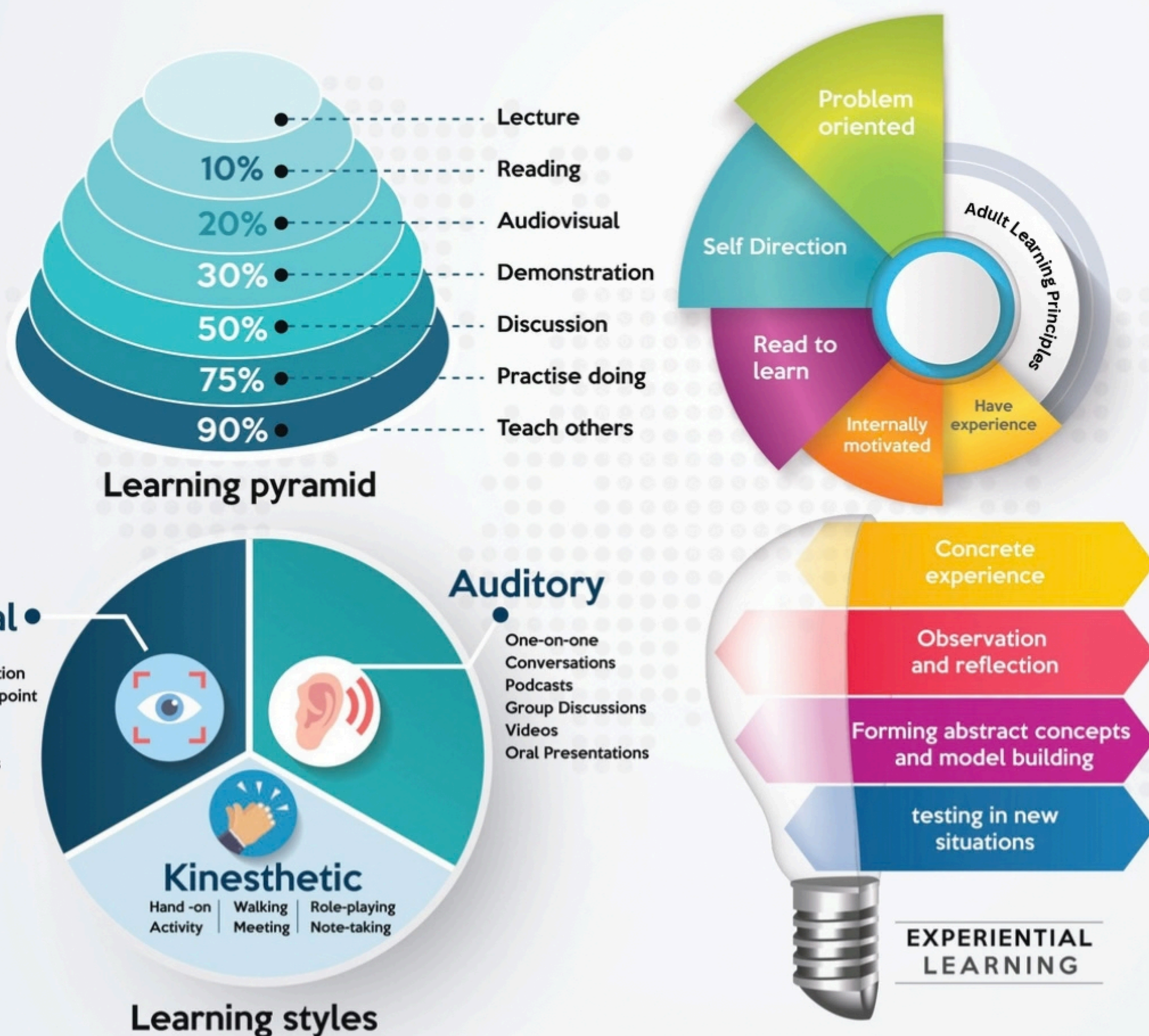
กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด: เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ: วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการ

การเสวนาตีความ: ประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้, การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125



nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

