



KCT ACADEMY

ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

เคซีที

Signature

Course

© 2026 KCT Academy

หลักสูตร

ทักษะดิจิทัล และการใช้ข้อมูล เพื่ออนาคต

Digital & Data Literacy for the Future

หลักสูตร 1 วัน

Presented By : KCT Academy



nartiya@kctathailand.com



02-003-2125



kctathailand.com

Knowledge That Moves You



หลักการและแนวคิด

เทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูล และ AI มีบทบาทสำคัญต่อการทำงานในปัจจุบัน แต่การเข้าถึงเครื่องมือได้ไม่ได้หมายความว่าผู้ใช้งานจะสามารถนำเครื่องมือเหล่านั้นไปใช้ได้อย่างถูกต้องเสมอไป หากตั้งคำถามไม่ชัด ใช้ข้อมูลที่ไม่มีคุณภาพ หรือเชื่อคำตอบจากระบบโดยไม่ตรวจสอบ เทคโนโลยีอาจทำให้การตัดสินใจที่ผิดพลาดเกิดขึ้นได้รวดเร็วและส่งผลกระทบกว้างขึ้น

ความท้าทายจึงไม่ได้อยู่เพียงที่การขาดทักษะทางเทคนิค แต่รวมถึงวิธีคิดและความรับผิดชอบของผู้ใช้ บุคลากรต้องสามารถแยกข้อเท็จจริงออกจากการตีความ ตรวจสอบคุณภาพและที่มาของข้อมูล ตระหนักถึงอคติของตนเองและระบบ รู้ว่าควรใช้เทคโนโลยีช่วยเรื่องใด และเข้าใจว่าการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อมนุษย์ยังต้องมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

ตามแนวทาง **KCT Human Formation** หลักสูตรนี้จึงไม่ได้มุ่งสร้างเพียง “ผู้ใช้เทคโนโลยีที่เก่งขึ้น” แต่ก่อรูป **Wise and Responsible Digital Steward** ที่มี Character ในการใช้ข้อมูลอย่างซื่อสัตย์ มี Wisdom ในการตรวจสอบและใคร่ครวญ มี Competence ในการเปลี่ยนข้อมูลเป็น Insight และการปฏิบัติ และมี Stewardship ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างคุณค่าโดยคำนึงถึงผู้คน องค์กร สังคม และผลกระทบระยะยาว

วัตถุประสงค์

เมื่อจบหลักสูตร ผู้เรียนสามารถ

- 01** เข้าใจบทบาท โอกาส ข้อจำกัด และผลกระทบของ Digital, Data และ AI ต่อการทำงาน
- 02** ตรวจสอบคุณภาพ แหล่งที่มา และความน่าเชื่อถือของข้อมูล ก่อนนำไปใช้
- 03** แยกข้อมูล หลักฐาน สมมติฐาน Insight และข้อสรุปออกจากกันได้
- 04** ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสนับสนุนการตัดสินใจโดยยังรักษาความรับผิดชอบของมนุษย์
- 05** ออกแบบแนวทางใช้เทคโนโลยีที่สร้างคุณค่า ปลอดภัย และรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้อง



Session	Time	Detail (Course)
1	9:00-10:30 น.	Receive Digital Reality รับความจริงและเข้าใจบทบาทของเทคโนโลยี • การเปลี่ยนแปลงของโลกการทำงานจาก Digital, Data และ AI • ความแตกต่างระหว่าง Digitization, Digitalization และ Digital Transformation • บทบาทของข้อมูลในกระบวนการทำงานและการตัดสินใจ • สิ่งที่เทคโนโลยีสามารถทำแทน ช่วยเสริม และไม่ควรถัดสินใจแทนมนุษย์ • งานที่ควรทำโดยคน งานที่ควรใช้เทคโนโลยีช่วย และงานที่ต้องมี Human Review • ประโยชน์และข้อจำกัดของ AI และระบบอัตโนมัติ • ความเสี่ยงจากการพึ่งพาเทคโนโลยีโดยไม่เข้าใจปัญหา • ความกลัว การต่อต้าน และความคาดหวังของตต่อเทคโนโลยี ทฤษฎีและแนวคิด • Digital Transformation • Sociotechnical System • Human–Technology Collaboration • Automate–Augment–Human-Led เทคนิคและเครื่องมือ • Digital Work Mapping • Human–Technology Role Map • Value–Risk–Human Responsibility Check • Digital Self-Reflection Workshop: Human–Technology Work Mapping ผู้เรียนเลือกกระบวนการทำงานหนึ่งเรื่อง วิเคราะห์ว่างานส่วนใดควรทำโดยมนุษย์ ส่วนใดใช้เทคโนโลยีช่วย และจุดใดต้องมีมนุษย์ตรวจสอบหรือตัดสินใจ

หัวข้อการฝึกอบรม

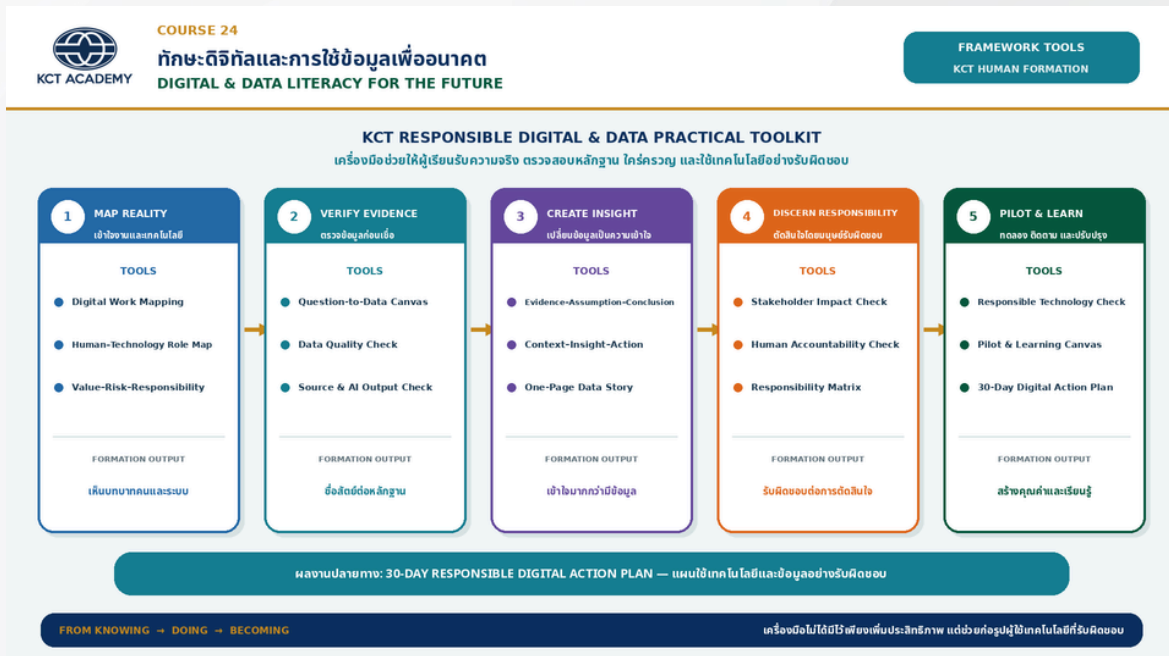
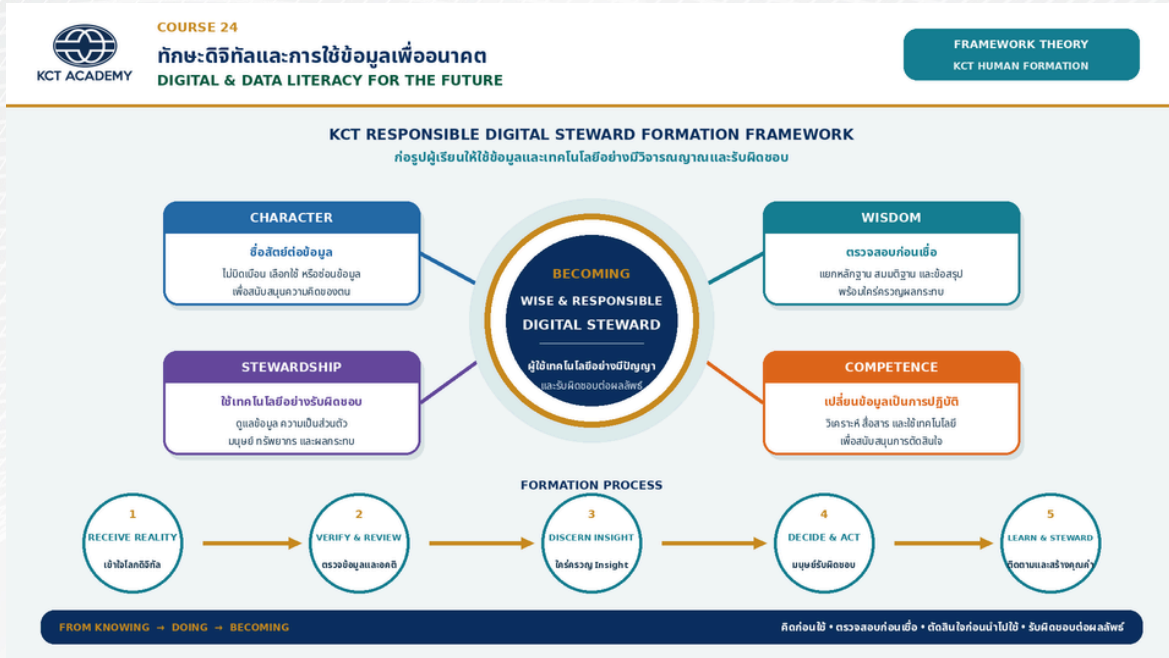
Session	Time	Detail (Course)
2	10:45-12:00 น.	Read Data & Review Bias อ่านข้อมูล ตรวจสอบหลักฐาน และรู้เท่าทันอคติ • ความแตกต่างระหว่าง Data, Information, Insight และ Decision • การเริ่มต้นวิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามที่ชัดเจน • ประเภทและแหล่งที่มาของข้อมูล • การตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน ความทันสมัย และบริบทของข้อมูล • การแยกข้อเท็จจริง ความคิดเห็น การตีความ และสมมติฐาน • ความแตกต่างระหว่าง Correlation และ Causation • การอ่านค่าตัวเลข ค่าเฉลี่ย แนวโน้ม และความผิดปกติอย่างระมัดระวัง • Confirmation Bias และอคติของผู้วิเคราะห์ • Data Bias และ Algorithmic Bias • ความคลาดเคลื่อนหรือข้อมูลที่ AI สร้างขึ้นผิด ทฤษฎีและแนวคิด • Data–Information–Insight–Decision • Critical Thinking • Data Quality Dimensions • Cognitive Bias and Algorithmic Bias • Correlation and Causation เทคนิคและเครื่องมือ • Question-to-Data Canvas • Data Quality Check • Evidence–Assumption–Conclusion • Source and Reliability Check • AI Output Verification Workshop: Data Detective ผู้เรียนวิเคราะห์กรณีข้อมูลที่อาจนำไปสู่ข้อสรุปผิด ตรวจสอบแหล่งที่มา คุณภาพข้อมูล สมมติฐาน และข้อมูลที่ยังขาดก่อนเสนอข้อสรุป

Session	Time	Detail (Course)
3	13:00-14.30 น.	Discern Insight & Decision เปลี่ยนข้อมูลเป็น Insight และตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณ • ความแตกต่างระหว่าง Observation, Insight, Conclusion และ Recommendation • การค้นหารูปแบบ แนวโน้ม ความสัมพันธ์ และข้อยกเว้นในข้อมูล • การเชื่อมโยงข้อมูลกับบริบทของงาน • การตั้งคำถามว่าสิ่งที่ข้อมูลบอกและไม่สามารถบอกคืออะไร • การเลือกข้อมูลสำคัญออกจากข้อมูลจำนวนมาก • หลักการออกแบบ Data Visualization ที่ชัดเจนและไม่ทำให้เข้าใจผิด • การสร้างเรื่องราวจากข้อมูลอย่างซื่อสัตย์ • การพิจารณาทางเลือกและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ขอบเขตการตัดสินใจของ AI และความรับผิดชอบของมนุษย์ • การกำหนดข้อมูลเพิ่มเติมที่ต้องการก่อนตัดสินใจ ทฤษฎีและแนวคิด • Data-to-Decision Process • Evidence-Based Decision Making • Human-in-the-Loop • Data Visualization and Storytelling • KCT Leadership Discernment Process เทคนิคและเครื่องมือ • Context–Insight–Implication–Action • One-Page Data Story • Stakeholder Impact Check • Decision and Evidence Brief • Human Accountability Check Workshop: Data-to-Decision Case ผู้เรียนวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา สรุป Insight สร้างทางเลือก ประเมินผลกระทบ และนำเสนอคำแนะนำโดยระบุหลักฐานสมมติฐาน และข้อจำกัดอย่างชัดเจน

หัวข้อการฝึกอบรม

Session	Time	Detail (Course)
4	14:45-16:00 น.	Responsible Digital Action & Stewardship ใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างคุณค่าอย่างรับผิดชอบ • การเลือกเทคโนโลยีให้เหมาะกับปัญหาและบริบท • การปรับกระบวนการก่อนนำระบบหรือ AI เข้ามาใช้ • การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการใช้เทคโนโลยี • ข้อมูลที่อนุญาตและไม่อนุญาตให้นำเข้าสู่ระบบ • การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว • ความปลอดภัยในการจัดเก็บ เข้าถึง และแบ่งปันข้อมูล • การกำหนด Human Review และผู้รับผิดชอบผลลัพธ์ • การประเมินผลกระทบต่อบุคลากร ลูกค้า องค์กร และสังคม • การเริ่มต้นจาก Pilot ก่อนขยายผล • การกำหนดตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพ คุณภาพ ความเสี่ยง และผลกระทบ • การติดตาม เรียนรู้ และปรับปรุงหลังนำเทคโนโลยีไปใช้ ทฤษฎีและแนวคิด • Responsible Technology • Data Ethics and Privacy • Human Accountability Principle • Pilot–Learn–Adapt • Digital Stewardship เทคนิคและเครื่องมือ • Responsible Technology Checklist • Data Permission and Risk Check • Human–Technology Responsibility Matrix • Pilot and Learning Canvas • 30-Day Responsible Digital Action Plan Workshop: Responsible Digital Improvement Plan ผู้เรียนออกแบบแนวทางใช้ข้อมูลหรือเทคโนโลยีเพื่อพัฒนางาน โดยกำหนดคุณค่าที่ต้องการสร้าง ขอบเขตการใช้งาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จุดตรวจสอบ ความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบ และแผนทดลองระยะ 30 วัน

Framework



ผู้เข้ารับการอบรม

- พนักงาน
- หัวหน้างาน
- ผู้จัดการ
- บุคลากรที่ใช้ข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ AI ประกอบการทำงาน

ระยะเวลาการฝึกอบรม

- การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วย การบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)

แนวทางที่ใช้ในการอบรม

ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70

ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

บรรยาย: ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

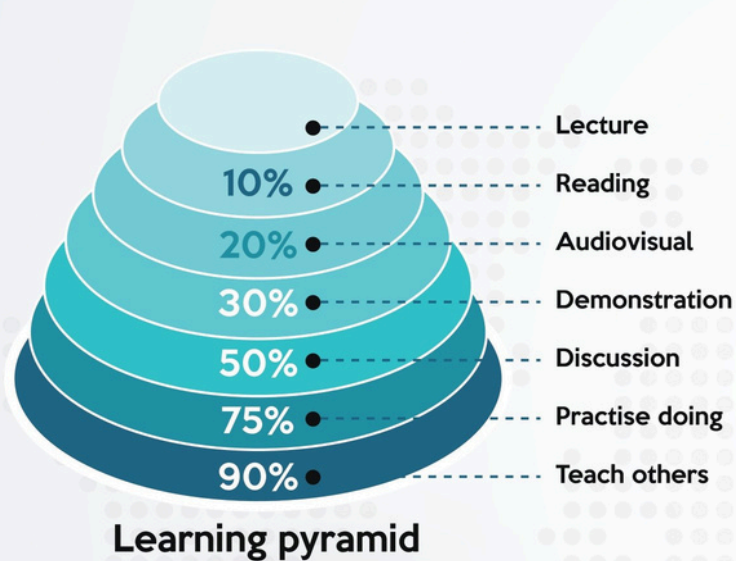
กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด: เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ: วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการ

การเสวนาตีความ: ประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้, การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125



nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

