Signature

Course

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY

SIGNATURE COURSE OUTLINE TRACK 2: THINK & ACT WISELY

ทักษะการคิด แก้ปัญหา และตัดสินใจ

Critical Thinking | Analytical Thinking
Systems Thinking | Problem Solving
Decision Making | Trust-Building Communication

Presented By : KCT Academy



nartiya@kctathailand.com

02-003-2125

kctathailand.com
Knowledge That Moves You

แนวคิดหลักสูตร (Program Concept)

การทำงานในปัจจุบันต้องเผชิญกับข้อมูลจำนวนมาก ปัญหาที่ซับซ้อน ความไม่แน่นอน และสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัด บุคลากรจึงจำเป็นต้องพัฒนาความสามารถในการคิดอย่างมีเหตุผล วิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ มองเห็นความเชื่อมโยงของปัญหา ประเมินทางเลือก และตัดสินใจอย่างรอบคอบ พร้อมทั้งสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์

Track 2: THINK & ACT WISELY ออกแบบเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวอย่างเป็นลำดับ ตั้งแต่การคิดเชิงวิพากษ์ การวิเคราะห์ปัญหา การคิดเชิงระบบ การแก้ปัญหา การตัดสินใจ ไปจนถึงการสื่อสารเพื่อสร้างความไว้วางใจ โดยมุ่งให้ผู้เรียนสามารถนำเครื่องมือและกระบวนการคิดไปใช้กับสถานการณ์ทำงานจริง

เป้าหมายของ Track: คิดอย่างมีเหตุผล วิเคราะห์เป็นระบบ แก้ปัญหาที่ต้นเหตุ ตัดสินใจรอบคอบ และสื่อสารสร้างความไว้วางใจ

ประกอบด้วย 7 Signature Courses (Course 6–12) เสนอรูปแบบหลักสูตรละ 1 วัน ประมาณ 6 ชั่วโมง พร้อมกิจกรรมฝึกปฏิบัติและกรณีศึกษาจากการทำงาน





COURSE
6

ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ และประเมินข้อมูลอย่างมีเหตุผล

Critical Thinking & Sound Judgment

หลักการและเหตุผล

การตัดสินใจที่มีคุณภาพเริ่มต้นจากความสามารถในการประเมินข้อมูลอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะเมื่อข้อมูลที่ได้รับประกอบด้วยข้อเท็จจริง ความคิดเห็น สมมติฐาน และการตีความที่แตกต่างกัน หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาทักษะการตั้งคำถาม การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล และการใช้เหตุผลเพื่อสร้างข้อสรุปที่เหมาะสม

© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถจำแนกข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และสมมติฐาน ประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูล ตรวจสอบเหตุผลและอคติที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจ และสรุปประเด็นโดยอาศัยหลักฐานที่เหมาะสม



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Foundations of Critical Thinking

- ความหมายและความสำคัญของ Critical Thinking
- ความแตกต่างระหว่าง Fact, Opinion, Assumption และ Inference
- การตั้งคำถามเพื่อทำความเข้าใจข้อมูลและสถานการณ์

Module 2

Evaluating Information & Evidence

- การตรวจสอบแหล่งข้อมูลและความน่าเชื่อถือ
- การประเมินความเพียงพอและความเกี่ยวข้องของหลักฐาน
- การแยกข้อสรุปออกจากข้อมูลสนับสนุน

Module 3

Identifying Bias & Reasoning Errors

- Cognitive Bias ที่พบบ่อยในการทำงาน
- ความผิดพลาดในการใช้เหตุผล
- เทคนิคตรวจสอบสมมติฐานและมุมมองทางเลือก

Module 4

Developing Sound Judgment

- การสร้างข้อสรุปจากข้อมูลและหลักฐาน
- การประเมินความสมเหตุสมผลของข้อเสนอ
- การใช้ Critical Thinking ก่อนตัดสินใจ

© 2026 KCT Academy

Workshop

- Fact or Assumption Challenge – วิเคราะห์ข้อมูลจากสถานการณ์ทำงาน แยกข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และสมมติฐาน ก่อนสรุปแนวทางดำเนินการ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถประเมินข้อมูลอย่างมีเหตุผล ลดการด่วนสรุป และสร้างข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอที่มีหลักฐานสนับสนุน



© 2026 KCT Academy



COURSE
7

เทคนิคการคิดวิเคราะห์และคิดอย่างเป็นระบบ

Analytical & Systematic Thinking

หลักการและเหตุผล

ปัญหาในการทำงานจำนวนมากมีองค์ประกอบหลายด้านและอาจเกิดจากสาเหตุที่แตกต่างกัน หากขาดกระบวนการวิเคราะห์ที่เป็นระบบ อาจนำไปสู่การแก้ไขเฉพาะอาการโดยไม่สามารถจัดการสาเหตุที่แท้จริงได้ หลักสูตรนี้จึงเน้นการจัดระบบข้อมูล การแยกองค์ประกอบของปัญหา และการใช้เครื่องมือวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุอย่างเป็นขั้นตอน

© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดประเด็นปัญหา จัดระบบข้อมูล วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ และใช้เครื่องมือ 5 Why, Fishbone Diagram และ Tree Diagram เพื่อค้นหาสาเหตุและจัดลำดับประเด็นที่ต้องดำเนินการ



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Foundations of Analytical Thinking

- ความหมายของ Analytical Thinking และ Systematic Thinking
- การแยกปัญหาออกเป็นองค์ประกอบ
- การจัดระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์

Module 2

Problem Definition & Data Analysis

- การกำหนดปัญหาให้ชัดเจน
- การวิเคราะห์ช่องว่างระหว่าง Actual กับ Expected Performance
- การจำแนกอาการ สาเหตุ และผลกระทบ

Module 3

Root Cause Analysis Tools

- เทคนิค 5 Why Analysis
- การใช้ Fishbone Diagram วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง
- การใช้ Tree Diagram แตกประเด็นปัญหาอย่างเป็นระบบ

Module 4

Structured Analysis & Prioritization

- การเชื่อมโยงข้อมูลและข้อค้นพบ
- การประเมินและจัดลำดับสาเหตุสำคัญ
- การสรุปผลการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินการ

© 2026 KCT Academy

Workshop

- Root Cause Investigation – วิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์จริง ด้วย 5 Why, Fishbone และ Tree Diagram พร้อมจัดทำแผนผังสาเหตุ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน ค้นหาสาเหตุที่มีหลักฐานสนับสนุน และจัดลำดับประเด็นเพื่อการแก้ไขได้อย่างเหมาะสม



© 2026 KCT Academy



COURSE
8

ทักษะการคิดเชิงระบบ เพื่อจัดการปัญหาที่ซับซ้อน

Systems Thinking for Complex Problems

หลักการและเหตุผล

ปัญหาที่ซับซ้อนมักเกิดจากความเชื่อมโยงระหว่างบุคคล หน่วยงาน กระบวนการ และปัจจัยต่าง ๆ ภายในระบบ การแก้ไขปัญหาเฉพาะจุดจึงอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่ไม่คาดคิดในส่วนอื่น หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาความสามารถในการมองภาพรวม วิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล และออกแบบแนวทางแก้ไขที่คำนึงถึงผลกระทบต่อระบบโดยรวม

© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดขอบเขตของระบบ ระบุองค์ประกอบและความสัมพันธ์ วิเคราะห์วงจรเหตุและผล และประเมินผลกระทบของแนวทางแก้ไขเพื่อค้นหาจุดที่สามารถปรับปรุงระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Understanding Systems Thinking

- ความหมายและหลักการของ Systems Thinking
- ความแตกต่างระหว่างการคิดเชิงเส้นกับการคิดเชิงระบบ
- การกำหนด System Boundary และองค์ประกอบของระบบ

Module 2

Understanding Interrelationships

- การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานและกระบวนการ
- การระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกัน
- การใช้ System Mapping เพื่อมองภาพรวม

Module 3

Cause–Effect & Feedback Loops

- การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล
- Reinforcing Loop และ Balancing Loop
- การทำความเข้าใจผลกระทบที่เกิดขึ้นล่าช้า (Time Delay)

Module 4

Designing Systemic Solutions

- การค้นหา Leverage Points
- การประเมินผลกระทบทางตรงและทางอ้อม
- การออกแบบแนวทางแก้ไขที่ลดปัญหาซ้ำและผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์

© 2026 KCT Academy

Workshop

- System Mapping Challenge – วิเคราะห์ปัญหาข้ามหน่วยงาน สร้างแผนภาพความสัมพันธ์และวงจรเหตุ–ผล พร้อมเสนอจุดปรับปรุงระบบ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถมองเห็นความเชื่อมโยงของปัญหา วิเคราะห์ผลกระทบทั้งระบบ และออกแบบแนวทางแก้ไขที่คำนึงถึงความยั่งยืน



© 2026 KCT Academy



COURSE
9

เทคนิคการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

Systematic & Wisdom-Based Problem Solving

หลักการและเหตุผล

การแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยทั้งกระบวนการคิดที่เป็นระบบและวิจารณญาณในการเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับบริบท หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาความสามารถในการกำหนดปัญหา ค้นหาสาเหตุ สร้างทางเลือก ลงมือแก้ไข และทบทวนผลลัพธ์ เพื่อลดปัญหาซ้ำและสร้างการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน

© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดปัญหาและเป้าหมายการแก้ไข วิเคราะห์สาเหตุ สร้างและประเมินทางเลือก วางแผนดำเนินการ และทบทวนผลลัพธ์เพื่อปรับปรุงแนวทางแก้ไขอย่างต่อเนื่อง



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Define the Right Problem

- การแยกปัญหาออกจากอาการ
- การกำหนด Problem Statement
- การระบุผลกระทบและเป้าหมายของการแก้ไข

Module 2

Analyze Root Causes

- การรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล
- การค้นหาสาเหตุที่แท้จริง
- การตรวจสอบสมมติฐานก่อนสรุปสาเหตุ

Module 3

Generate & Evaluate Solutions

- เทคนิคสร้างทางเลือกในการแก้ปัญหา
- การประเมินความเป็นไปได้ ผลกระทบ และข้อจำกัด
- การใช้วิจารณญาณเลือกแนวทางที่เหมาะสม

Module 4

Implement, Review & Learn

- การจัดทำ Action Plan
- การกำหนดผู้รับผิดชอบและตัวชี้วัด
- การติดตามผลและทบทวนบทเรียน
- การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

© 2026 KCT Academy

Workshop

- Solve the Real Problem – วิเคราะห์กรณีศึกษาที่มีข้อมูลและข้อจำกัดหลายด้าน ตั้งแต่กำหนดปัญหาจนถึงออกแบบแผนแก้ไขและทบทวนผล

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เลือกแนวทางโดยคำนึงถึงผลกระทบ และนำบทเรียนไปพัฒนาวิธีทำงานให้ดีขึ้น



© 2026 KCT Academy



COURSE
10

เทคนิคการวิเคราะห์ทางเลือกและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

Effective Decision-Making Techniques

หลักการและเหตุผล

การตัดสินใจในการทำงานมักเกี่ยวข้องกับทางเลือกหลายรูปแบบ ซึ่งแต่ละทางเลือกมีข้อดี ข้อจำกัด และผลกระทบแตกต่างกัน การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพจึงต้องอาศัยการกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจน การประเมินข้อมูล และการเปรียบเทียบทางเลือกอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับเป้าหมายขององค์กร

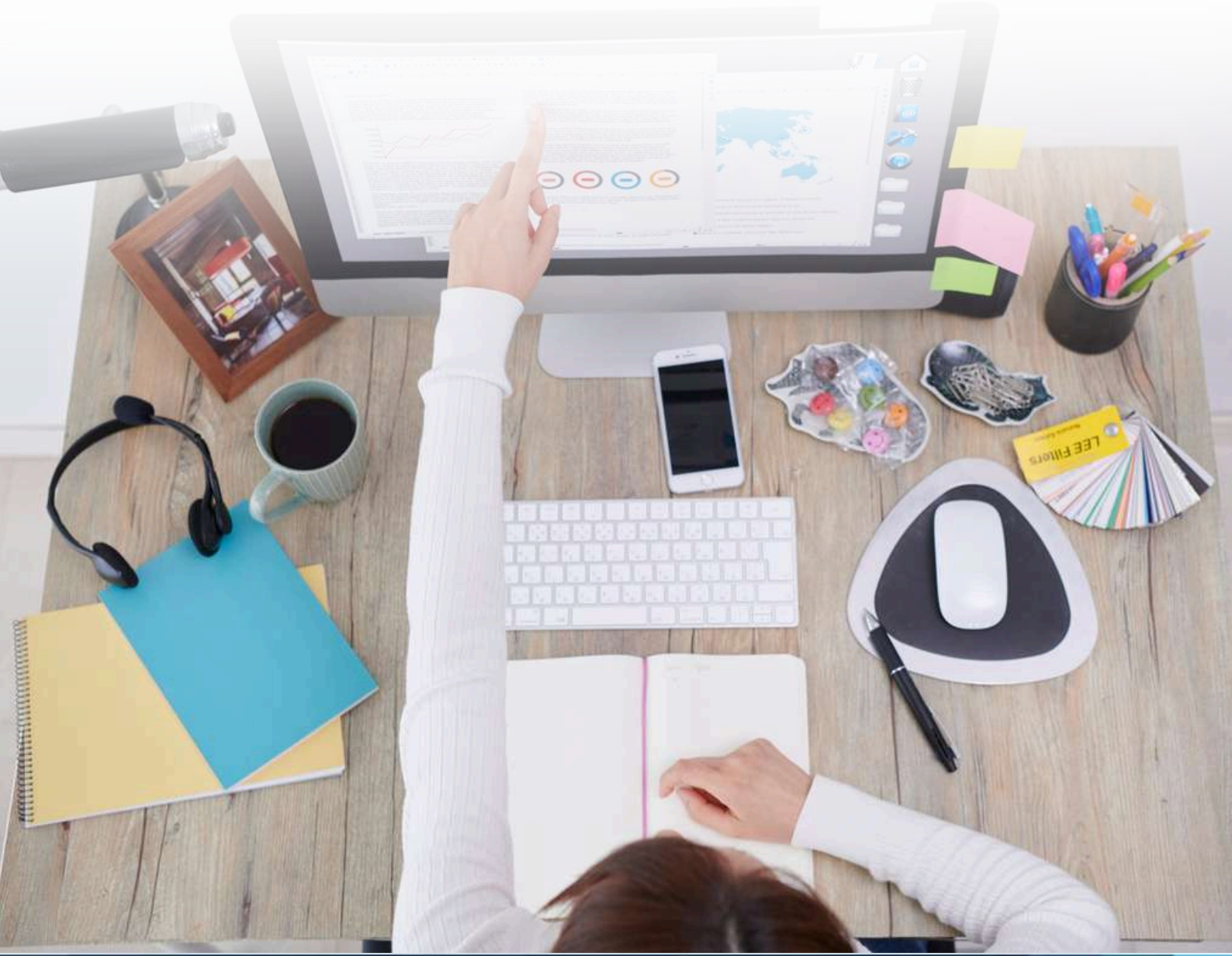
© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถกำหนดเป้าหมายและเกณฑ์การตัดสินใจ สร้างและเปรียบเทียบทางเลือก วิเคราะห์ Trade-offs และประเมินผลกระทบก่อนเลือกแนวทางดำเนินการ



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Foundations of Effective Decision Making

- องค์ประกอบของการตัดสินใจที่มีคุณภาพ
- การกำหนด Decision Objective
- การจำแนกข้อจำกัดและเงื่อนไขในการตัดสินใจ

Module 2

Decision Criteria & Alternatives

- การกำหนดเกณฑ์การประเมินทางเลือก
- การให้น้ำหนักความสำคัญของเกณฑ์
- การสร้างทางเลือกที่มีความเป็นไปได้

Module 3

Evaluating Options & Trade-offs

- การใช้ Decision Matrix
- การเปรียบเทียบ Cost, Benefit, Risk และ Impact
- การวิเคราะห์สิ่งที่ต้องแลกเปลี่ยนในการตัดสินใจ

Module 4

Decision Execution & Review

- การเลือกทางเลือกที่เหมาะสม
- การสื่อสารเหตุผลของการตัดสินใจ
- การกำหนดแผนดำเนินการและติดตามผล
- การทบทวนคุณภาพการตัดสินใจ

© 2026 KCT Academy

Workshop

- Decision Matrix Challenge – เปรียบเทียบทางเลือกจากกรณีศึกษาจริง กำหนดเกณฑ์ ให้น้ำหนัก และนำเสนอเหตุผลในการตัดสินใจ

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์ เปรียบเทียบทางเลือกอย่างรอบด้าน และอธิบายเหตุผลของการตัดสินใจได้ชัดเจน



© 2026 KCT Academy



COURSE
11

ทักษะการตัดสินใจภายใต้ความเสี่ยงและความไม่แน่นอน

Decision Making under Risk & Uncertainty

หลักการและเหตุผล

การตัดสินใจบางสถานการณ์ไม่สามารถรอให้มีข้อมูลครบถ้วนได้ โดยเฉพาะเมื่อมีข้อจำกัดด้านเวลา ความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน ประเมินความเสี่ยง สร้างทางเลือก และตัดสินใจอย่างรอบคอบภายใต้ข้อมูลและทรัพยากรที่จำกัด

© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถจำแนกสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงและความไม่แน่นอน ประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง และเลือกแนวทางดำเนินการภายใต้ข้อจำกัดได้อย่างเหมาะสม



เนื้อหาหลักสูตร

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

Module 1

Understanding Risk & Uncertainty

- ความแตกต่างระหว่าง Risk และ Uncertainty
- การตัดสินใจภายใต้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
- การระบุสมมติฐานและปัจจัยที่ไม่แน่นอน

Module 2

Risk Assessment

- การระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
- การประเมินโอกาสเกิดและระดับผลกระทบ
- การใช้ Risk Matrix เพื่อจัดลำดับความสำคัญ

Module 3

Scenario-Based Decision Making

- การสร้างสถานการณ์ทางเลือก
- การวิเคราะห์ Best Case, Base Case และ Worst Case
- การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ

Module 4

Making Decisions under Constraints

- การกำหนดเงื่อนไขที่ต้องตัดสินใจทันที
- การจัดทำ Contingency Plan
- การกำหนด Trigger สำหรับทบทวนหรือปรับการตัดสินใจ
- การเรียนรู้จากผลการตัดสินใจ

© 2026 KCT Academy

Workshop

- Decision under Pressure Simulation – จำลองสถานการณ์ที่ข้อมูลเปลี่ยนแปลงและเวลาจำกัด ให้ผู้เรียนประเมินความเสี่ยง เลือกทางเลือก และอธิบายเหตุผล

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอนได้อย่างมีหลักการ ประเมินความเสี่ยง และเตรียมแนวทางรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น



© 2026 KCT Academy



COURSE
12

เทคนิคการสื่อสาร และสร้างความไว้วางใจในการทำงาน

Trust-Building Communication Skills

หลักการและเหตุผล

ปัญหาที่ซับซ้อนมักเกิดจากความเชื่อมโยงระหว่างบุคคล หน่วยงาน กระบวนการ และปัจจัยต่าง ๆ ภายในระบบ การแก้ไขปัญหาเฉพาะจุดจึงอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่ไม่คาดคิดในส่วนอื่น หลักสูตรนี้มุ่งพัฒนาความสามารถในการมองภาพรวม วิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล และออกแบบแนวทางแก้ไขที่คำนึงถึงผลกระทบต่อระบบโดยรวม

© 2026 KCT Academy

© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY
ศูนย์อบรม และ พัฒนาศักยภาพบุคลากร เคซีที

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้เทคนิคการฟังและตั้งคำถามเพื่อสร้างความเข้าใจ สื่อสารอย่างชัดเจนและเหมาะสม ให้ Feedback เชิงสร้างสรรค์ และจัดการบทสนทนาที่มีความเห็นต่างหรือความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ



เนื้อหาหลักสูตร

Module 1

Communication & Trust

- ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารกับความไว้วางใจ
- พฤติกรรมการสื่อสารที่ส่งเสริมหรือทำลายความเชื่อมั่น
- การสื่อสารอย่างตรงไปตรงมาและเคารพผู้อื่น

Module 2

Active Listening & Powerful Questioning

- เทคนิค Active Listening
- การฟังเพื่อเข้าใจความต้องการและความกังวล
- การตั้งคำถามเพื่อเปิดมุมมองและสร้างความเข้าใจร่วมกัน

Module 3

Constructive Feedback

- หลักการให้ Feedback ที่เน้นพฤติกรรมและผลกระทบ
- เทคนิค Situation–Behavior–Impact (SBI)
- การรับ Feedback และตอบสนองอย่างสร้างสรรค์

Module 4

Difficult Conversations & Trust Building

- การเตรียมตัวก่อนสนทนาเรื่องยาก
- การสื่อสารเมื่อมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน
- การจัดการอารมณ์และความขัดแย้งระหว่างสนทนา
- การสร้างข้อตกลงและติดตามผลหลังการสื่อสาร

© 2026 KCT Academy

Workshop

- Trust Conversation Simulation – ฝึกสถานการณ์การให้ Feedback การสื่อสารเรื่องยาก และการสร้างข้อตกลงร่วมกัน

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ผู้เรียนสามารถสื่อสารอย่างชัดเจน รับฟังผู้อื่นอย่างตั้งใจ จัดการบทสนทนาที่ยากได้อย่างสร้างสรรค์ และส่งเสริมความไว้วางใจในการทำงาน



© 2026 KCT Academy

โครงสร้างการพัฒนาของ Track 2

ทั้ง 7 หลักสูตรมีความเชื่อมโยงกัน แต่แต่ละหลักสูตรสามารถจัดอบรมแยกเป็นรายวิชาได้

THINK & ACT WISELY — DEVELOPMENT PATHWAY

FOUNDATION OF THINKING

6. Critical Thinking & Sound Judgment

7. Analytical & Systematic Thinking

UNDERSTAND & SOLVE

8. Systems Thinking for Complex Problems

9. Systematic & Wisdom-Based Problem Solving

DECIDE WISELY

10. Effective Decision-Making Techniques

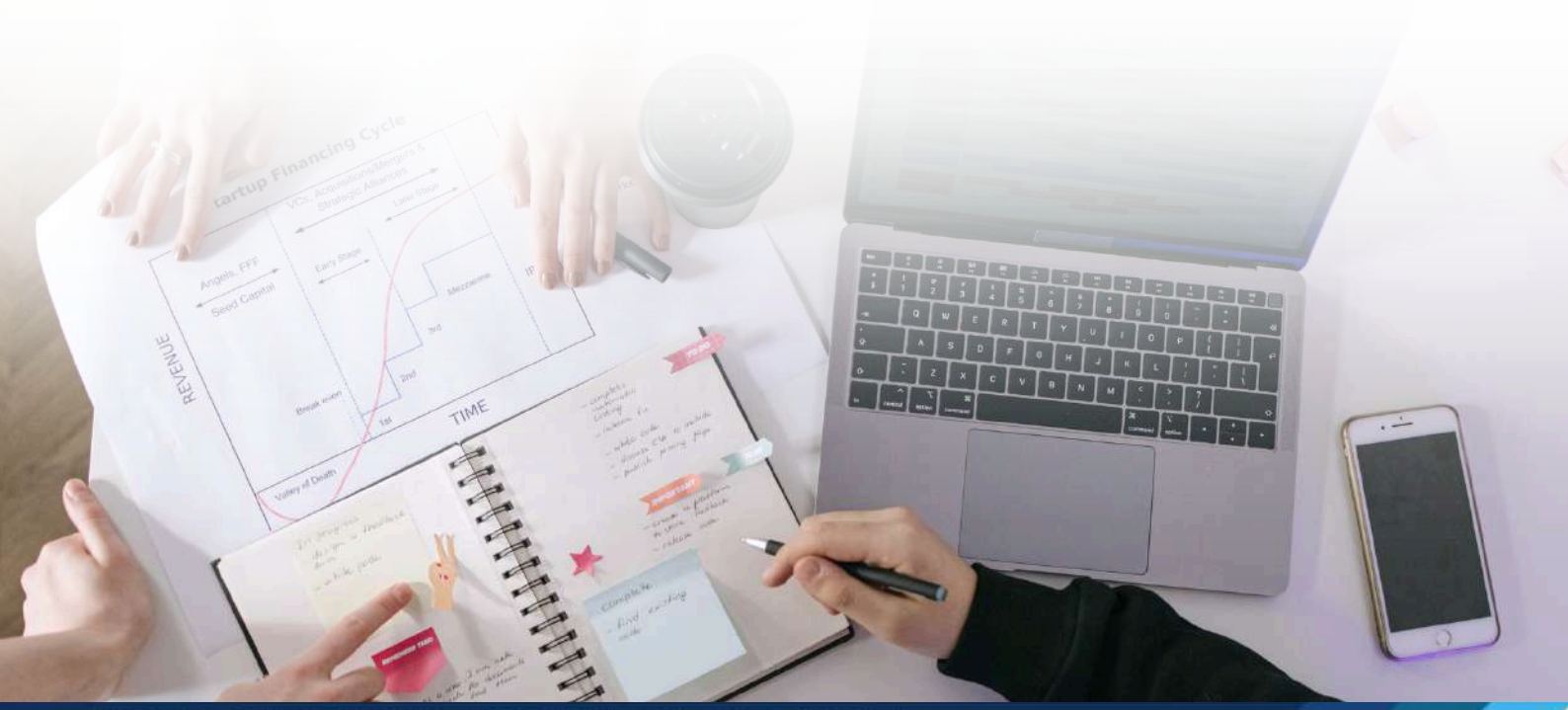
11. Decision Making under Risk & Uncertainty

COMMUNICATE & BUILD TRUST

12. Trust-Building Communication Skills

SOUND JUDGMENT • BETTER DECISIONS • TRUSTWORTHY ACTION

คิดอย่างมีเหตุผล ตัดสินใจรอบคอบ และลงมือทำอย่างรับผิดชอบ



รูปแบบการจัดการเรียนรู้ (Learning Methodology)

เสนอให้ใช้แนวทาง Experiential Learning โดยเน้นการฝึกคิดและตัดสินใจจากสถานการณ์จริงมากกว่าการบรรยายเพียงอย่างเดียว

รูปแบบการเรียนรู้	สัดส่วนเสนอ
Concepts & Thinking Tools	20%
Case Analysis & Group Discussion	25%
Workshop & Simulation	40%
Reflection & Workplace Action Planning	15%

ทุกหลักสูตรควรมีกรณีศึกษาที่สัมพันธ์กับบริบทงานของผู้เข้าอบรม พร้อมเครื่องมือหรือ Template ที่นำกลับไปใช้ได้จริง เช่น Critical Thinking Checklist, Root Cause Analysis Sheet, System Map, Problem Solving Canvas, Decision Matrix, Risk Assessment และ Conversation Planner

ผลลัพธ์ภาพรวมของ Track 2

เมื่อผ่านกระบวนการเรียนรู้ ผู้เข้าอบรมจะสามารถประเมินข้อมูลอย่างมีเหตุผล วิเคราะห์และเชื่อมโยงปัญหาอย่างเป็นระบบ ค้นหาสาเหตุที่แท้จริง ออกแบบแนวทางแก้ไข ประเมินทางเลือกและความเสี่ยง ตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัด และสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและความไว้วางใจในการทำงาน

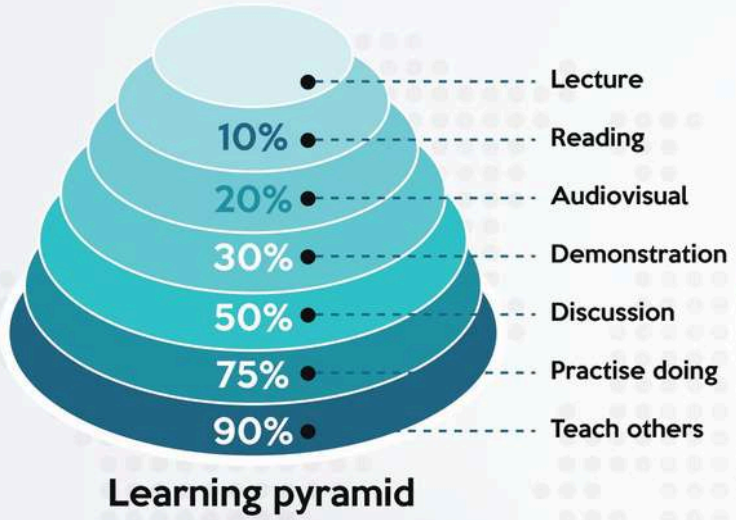
เพราะเป้าหมายของ Track นี้ไม่ใช่เพียงให้บุคลากรใช้เครื่องมือคิดได้มากขึ้น แต่คือการพัฒนา Judgment และ Wisdom ที่สะท้อนผ่านการตัดสินใจและพฤติกรรมในการทำงานจริง

TRACK 2: THINK & ACT WISELY : คิดอย่างมีเหตุผล วิเคราะห์เป็นระบบ แก้ปัญหาที่ต้นเหตุ ตัดสินใจรอบคอบ และสื่อสารสร้างความไว้วางใจ

© 2026 KCT Academy

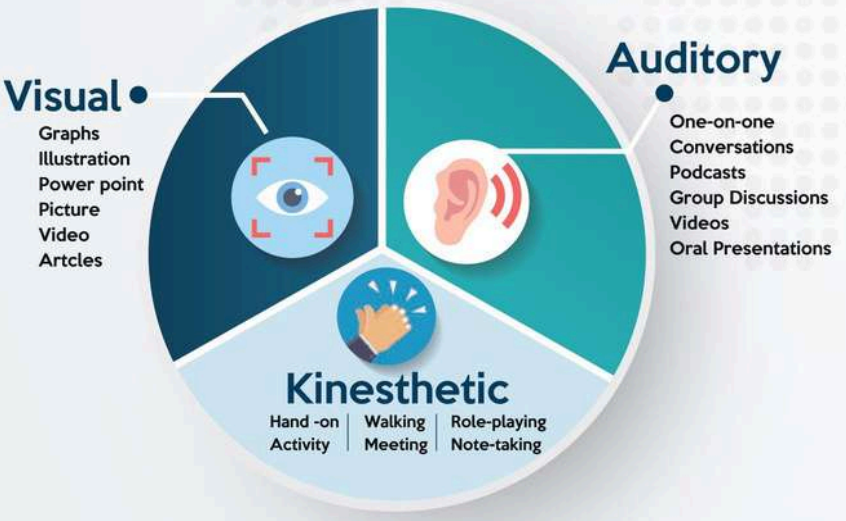
© 2026 KCT Academy

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid





Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com



© 2026 KCT Academy