

หลักสูตร

เทคนิคและกระบวนการ

รายงานการตัดสินใจ และการแก้ปัญหา

อย่างยั่งยืน ด้วยเครื่องมือ **8D**

หลักสูตร 1 วัน





KCT ACADEMY

เทคนิคและกระบวนการ การรายงานการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน ด้วยเครื่องมือ 8D

ที่มาและความสำคัญของการฝึกอบรม

การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในงานมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัย “กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ” มิฉะนั้นแล้วปัญหาที่เกิดขึ้นอาจขยายความรุนแรงและกลับมาเกิดซ้ำอีก หลักสูตรนี้จะมุ่งไปที่กระบวนการคิดในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ตามแนวทางของ 8 D ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เด่นชัดและละเอียดในเรื่องการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ การอบรมจะเริ่มจากการภาพรวมและหลักการของปัญหาและการแก้ไข ปัญหา หลังจากนั้นเป็น Workshop วิทยากรจะให้กรณีศึกษาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติจริง ทำให้ใช้ในงานจริงได้ทันที



วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจ แนวความคิด หลักการ และเครื่องมือ
เกี่ยวกับ กระบวนการแก้ปัญหาย่างเป็นระบบเป็นขั้นเป็นตอน
ด้วย 8D REPORT ในเชิงปฏิบัติใช้กับงานจริง
2. เมื่อผู้อบรมผ่านหลักสูตรนี้ไปแล้ว ทำให้เมื่อพบปัญหาหน้างาน จะ
ทำให้มีการคิดตัดสินใจแก้ปัญหาได้ในทางปฏิบัติ



เนื้อหาหลักสูตร (Course outline)

Session	Time	Detail (Course)
1	9:00-10:30 น.	หลักการและแนวความคิด 8D Report • อะไรคือ การคิดแก้ปัญหาและรายงานแบบ 8 D REPORT • ประเภทของปัญหาและความผิดปกติ รูปแบบของปัญหาที่แบ่งตามระดับผลกระทบ ตามสาเหตุ ความคงอยู่และความซับซ้อน • การระบุองค์ความรู้ที่ต้องใช้ในการแก้ปัญหา ระบุปัญหาและพิจารณาให้ได้ว่า องค์ความรู้อะไรที่จำเป็นต้องใช้แก้ปัญหา ? และใครที่มีความรู้ที่ต้องนำมามีส่วนร่วมในทีม ? • D1: จัดตั้งทีมงาน (Team Formulation) การจัดตั้งทีมงานแบบข้ามสายงานแบบ Cross Functional Team (CFT) การจัดทีมงานที่เหมาะสม ข้อดีข้อเสียและข้อควรระวัง เครื่องมือที่ใช้ Team Setup Sheet • D2: ศึกษาสภาพปัญหา (Describe the Problem) ทำให้เข้าใจถึงสภาพปัญหาอย่างครบถ้วน เครื่องมือที่ใช้ Problem Definition Sheet and 5W+1H • Workshop D1+D2 การระบุสภาพปัญหาและทีมงาน โดยใช้ปัญหากรณีศึกษาจากงานจริงของตนเองในทางปฏิบัติ
2	10:45-12:00 น.	การแก้ไขแบบปัญหาระยะสั้นและการหาสาเหตุของปัญหา • การแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า D3: แก้ไขปัญหเฉพาะหน้า (Implement Containment Action) เครื่องมือที่ใช้ Containment Action Check Point • Workshop การแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า D3 • การค้นหาสาเหตุเชิงลึกเพื่อแก้ปัญหาระยะกลางและระยะยาว D4: ระบุดูพร้อมพิสูจน์สาเหตุรากเหง้าของปัญหา (Root Cause Analysis) ทำให้เข้าใจปัญหาเชิงลึก เครื่องมือที่ใช้ Ishikawa Diagram + 5 Why Analysis + Pareto Law และเครื่องมืออื่นๆที่ใช้ประกอบการวิเคราะห์ปัญหาเช่น Flow Chart + SPC Tools + Data Analytics • Workshop การค้นหาสาเหตุเชิงลึก D4

เนื้อหาหลักสูตร (Course outline)

Session	Time	Detail (Course)
3	13:00-14.30 น.	การแก้ไขปัญหาระยะยาวและการป้องกันการเกิดซ้ำ - D5: ระบุการแก้ไขปัญหาระยะยาว (Identify Solution and Permanent Corrective Action (PCA)) การคัดเลือกวิธีและระบุการแก้ไขปัญห เครื่องมือที่ใช้ Action Table + Checklist การตัดสินใจเลือกทางเลือกอย่างเป็นระบบ การพิจารณา ข้อจำกัด และอื่นๆที่ต้องนำมาใช้ในการตัดสินใจเลือกทางเลือกแก้ปัญห - D6: ดำเนินการแก้ไขปัญหและการทวนสอบผลการแก้ไข (Implement and Verify Corrective Action) เครื่องมือที่ใช้ Action Item Table + Checklist Questions - D7: ป้องกันการเกิดซ้ำ (Preventive Recurrence Actions) ระบุการปรับปรุงกระบวนการหรือมาตรการป้องกันไม่ให้อันตรายเกิดขึ้นอีก เครื่องมือที่ใช้เป็นประเภทเชิงป้องกัน ได้แก่ Preventive Maintenance + Poka-Yoke Workshop การระบุทางเลือกและรายงานเพื่อแก้ไขปัญห D5+D6+D7
4	14:45-16:00 น.	การแสดงความยินดีและจูงใจทีมงาน D8: การแสดงความยินดีต่อทีม (Congratulation) รูปแบบแสดงความยินดีเพื่อสร้างแรงจูงใจในทีมงานให้เพิ่มขึ้นต่อไป (Motivation Techniques and Recognition) - Feedback and Feedforward การต่อยอดอย่างสร้างสรรค์ - Workshop แต่ละกลุ่มนำเสนอภาพรวม D1-D8 จากกลุ่มของตนเอง - วิทยากร นำการสนทนาแลกเปลี่ยนและสรุปสิ่งที่ได้จากการอบรม - Workshop แต่ละกลุ่มนำเสนอภาพรวม D1-D8 จากกลุ่มของตนเอง - วิทยากร นำการสนทนาแลกเปลี่ยนและสรุปสิ่งที่ได้จากการอบรม



KCT ACADEMY

วิธีการฝึกอบรม

- บรรยาย กรณีศึกษา อภิปรายแลกเปลี่ยน และ Work shop

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- ผู้เกี่ยวข้องในระดับปฏิบัติงาน จำนวนประมาณ 30 คน

ระยะเวลาการฝึกอบรม

การอบรมใช้ระยะ 2 วัน (6 ชั่วโมง 09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วยการบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม (ตามความเหมาะสม)

แนวทางที่ใช้ในการอบรม

ทฤษฎี 20 : ปฏิบัติ 80 ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

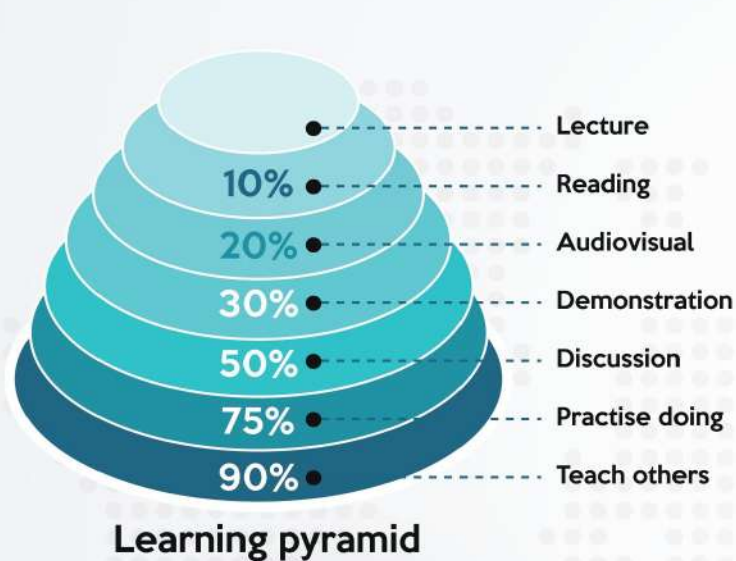
บรรยาย: ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด: เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ: วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการ
การเสวนาตีความ: ประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้, การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า 43 (ซอย 1 เสา 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125



nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

