

Project Management Essentials for Cross-Functional Teams

หลักสูตรบริหารโครงการอย่างเป็นระบบสำหรับทีมงานข้ามสายงาน

หลักสูตร 1 วัน



nartiya@kctathailand.com

02-003-2125

085-939-1593



kctathailand.com
Knowledge That Moves You



หลักการและความสำคัญ

ในองค์กรเทคโนโลยีและดิจิทัล การดำเนินโครงการไม่ได้เป็นหน้าที่ของ Project Manager เพียงตำแหน่งเดียว แต่เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของบุคลากรจากหลายสายงาน ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายขาย (Sales) ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (Business Development) นักวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ (Product Management) ฝ่ายสนับสนุนระบบ (Application Support) ตลอดจนหน่วยงานสนับสนุนภายในองค์กร ซึ่งแต่ละฝ่ายมีบทบาทแตกต่างกัน แต่ต้องทำงานร่วมกันเพื่อส่งมอบผลลัพธ์เดียวกัน

อย่างไรก็ตาม เมื่อแต่ละหน่วยงานมีวิธีคิด วิธีวางแผน และวิธีติดตามงานแตกต่างกัน ย่อมทำให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร ความคลาดเคลื่อนของขอบเขตงาน (Scope) การบริหารเวลา ทรัพยากร และความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่งผลให้โครงการเกิดความล่าช้า มีการทำงานซ้ำซ้อน หรือไม่สามารถส่งมอบผลลัพธ์ได้ตามเป้าหมาย ดังนั้น การสร้าง "ภาษากลาง" (Common Language) และ "กรอบการทำงานร่วมกัน" (Common Project Management Framework) จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารโครงการขององค์กร

หลักสูตรนี้ได้รับการออกแบบสำหรับองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการสร้างความเข้าใจพื้นฐานด้าน Project Management ผ่านการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ (Workshop-Based Learning) มากกว่าการบรรยายเชิงทฤษฎี ผู้เข้าอบรมจะได้ฝึกใช้เครื่องมือและ Template ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโครงการจริง ทั้งโครงการที่ส่งมอบให้ลูกค้าและโครงการภายในองค์กร เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานร่วมกัน และยกระดับประสิทธิภาพการบริหารโครงการในระยะยาว



วัตถุประสงค์

- เมื่อสิ้นสุดการอบรม ผู้เข้าอบรมจะสามารถ
- อธิบายหลักการพื้นฐานและกรอบการบริหารโครงการ (Project Management Framework) ที่สามารถใช้เป็นภาษากลางในการทำงานร่วมกันได้
- วางแผน บริหาร Scope, Timeline, Resource, Risk และ Stakeholders ของโครงการได้อย่างเป็นระบบ
- ประยุกต์ใช้เครื่องมือพื้นฐานด้าน Project Management เพื่อบริหารโครงการทั้งภายในองค์กรและโครงการลูกค้าได้
- สื่อสาร ติดตาม และรายงานความก้าวหน้าของโครงการด้วยรูปแบบมาตรฐานที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกัน



เนื้อหาการอบรม

Time	Detail (Course)
09:00-10:30	Building Common Project Management Language • Project vs BAU • Project Life Cycle • Project Success Criteria • บทบาทของแต่ละฝ่ายในโครงการ • PM Framework ขององค์กร • Common Language ของการบริหารโครงการ Workshop Project Alignment ผู้เข้าอบรมแบ่งกลุ่ม วิเคราะห์ Project Case • Project นี้คืออะไร • Success คืออะไร • Scope คืออะไร • ใครคือ Stakeholders

เนื้อหาการสอน

Time	Detail (Course)
10:45-12:00	Planning Project for Success • Project Charter • Scope Definition • WBS • Timeline Planning • Milestone • Resource Planning • Risk Planning Workshop Build Your Project Plan แต่ละกลุ่มได้รับ Project Case กันต้องสร้าง • Project Charter • Scope • WBS • Timeline • Risk Register

เนื้อหาการอบรม

Time	Detail (Course)
13:00-14:15	Project Execution & Monitoring • Project Communication • Stakeholder Management • Progress Tracking • Risk Monitoring • Change Request • Status Report • Issue Escalation Workshop Project Crisis Simulation ระหว่างทำโครงการ จะมีเหตุการณ์เกิดขึ้น เช่น • ลูกค้าเปลี่ยน Requirement • Developer ลาออก • Timeline ถูกเลื่อน • Budget หมด ทีมต้องตัดสินใจ และอัปเดต • Risk Register • Action Plan • Status Report

เนื้อหาการอบรม

Time	Detail (Course)
14:45-16:00	Project Simulation Challenge Business Simulation ทุกทีมรับบทเป็น Project Management Team ได้รับ Project เช่น • Client Campaign • Product Launch • Internal Digital Transformation ทีมต้อง • วางแผน • วิเคราะห์ความเสี่ยง • จัดลำดับ Priorities • นำเสนอแผนต่อ Steering Committee



ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- ทีม Sales / Relationship Manager / Business Development
- พนักงานขายที่ดูแลลูกค้าองค์กร (B2B)
- ผู้ที่มีหน้าที่เปิดตลาด หาลูกค้าใหม่ และปิดการขาย

ระยะเวลาในการอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน

แนวทางที่ใช้ในการอบรม

ทฤษฎี 30: ปฏิบัติ 70

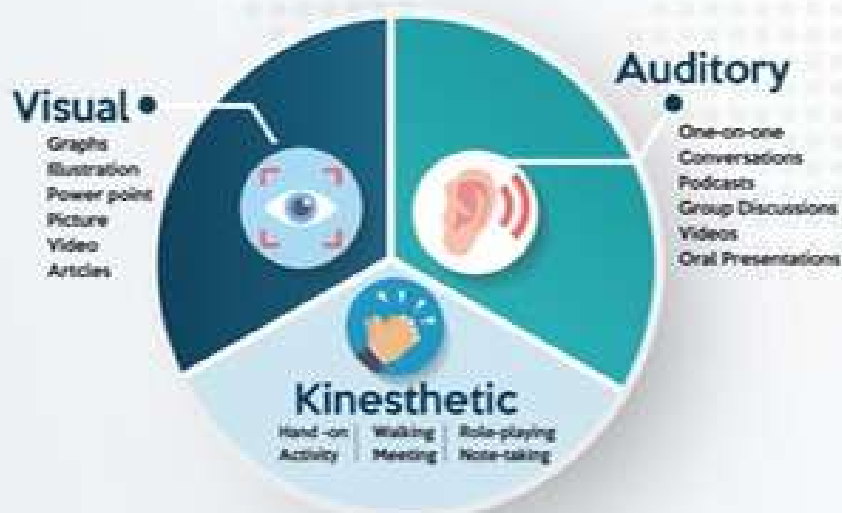
บรรยาย: ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม
ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”
กิจกรรมกลุ่มระดับความคิด: เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น
ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ: วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการ
การเสวนาตีความ: ประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้, การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid



Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลตจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125
085-939-1593



kcta.training@gmail.com
nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

