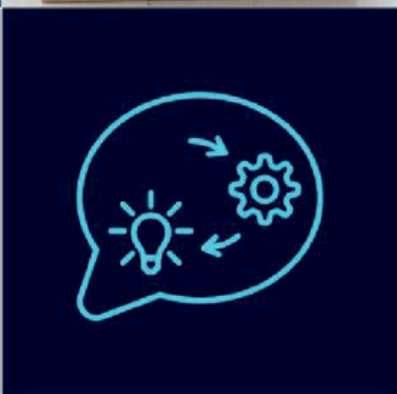


การคิดเชิงวิพากษ์ เพื่อการตัดสินใจที่สำคัญ

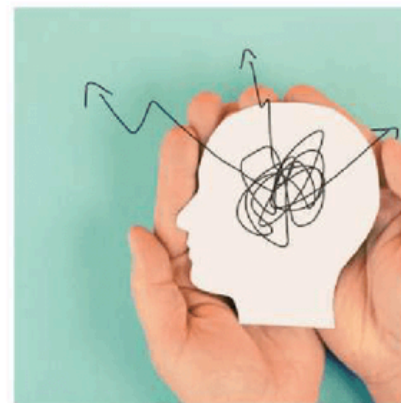
Critical Thinking & Systematic Thinking
for Problem Solving



ที่มาและความสำคัญ

ปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรในปัจจุบัน คือ บุคลากรขาดหลักและทักษะการคิดตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของตนเอง ทำให้ผลผลิตโดยรวมขององค์กรลดลง ดังนั้น การพัฒนาทักษะการตัดสินใจ ให้กับบุคลากรจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้การวิเคราะห์หาแนวทางในการพัฒนาและแก้ปัญหาขององค์กรในด้านต่างๆ มาทดแทนการคิดที่ยึดติดกับวิธีการเดิม ๆ ที่เคยชิน

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว ทาง KCT Academy ได้พัฒนาหลักสูตรขึ้น เพื่อให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหาด้วยการคิดเชิงวิพากษ์ และเรียนรู้การตัดสินใจรูปแบบต่างๆ และใช้ Workshop เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจอย่างต้องแก่ผ่านการปฏิบัติ



วัตถุประสงค์

- 01** ผู้อบรมสามารถระบุความคิดและแนวคิดที่เกี่ยวกับการคิดและการตัดสินใจ (Decision Making)
- 02** เข้าใจว่าการคิดเชิงวิพากษ์ และความคิดเชิงระบบคืออะไร และจะใช้ประโยชน์อย่างไร เพื่อสร้างแนวทางการตัดสินใจ
- 03** ผู้อบรมสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ (Situational Analysis) ได้
- 04** ตระหนักถึงความสำคัญของการตัดสินใจ
- 05** ผู้อบรมทราบถึงการตัดสินใจรูปแบบต่างๆ
- 06** สามารถใช้การคิดวิพากษ์และใช้รูปแบบที่เหมาะสมในการตัดสินใจ

หัวข้อการฝึกอบรม

วันที่ 1 ช่วงเช้า		
SESSION	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
01	9:00 - 10:30	<ul style="list-style-type: none">รูปแบบการคิดและหลักการคิดอย่างเป็นระบบประเภทของปัญหา<ul style="list-style-type: none">ปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem) คืออะไร มีลักษณะอย่างไร?เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนการกำหนดเป้าหมายสำหรับการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบ
02	10:40 - 12:30	<ul style="list-style-type: none">ความคิดเชิงวิพากษ์และการวิเคราะห์เชิงสถานการณ์<ul style="list-style-type: none">ความคิดเชิงวิพากษ์คืออะไร ใช้เพื่ออะไร?การคิดเชิงวิพากษ์เบื้องต้น (Introduction to Critical Thinking)<ul style="list-style-type: none">การคิดเชิงวิพากษ์คืออะไร?ตรรกะวิบัติคืออะไร?อคติคืออะไร?ข้อเท็จจริงที่หนักแน่นคืออะไร?ความสมเหตุสมผลคืออะไร?หลักการคิดเชิงวิพากษ์แบบ Six Hats และ Reverses Thinking เพื่อการแก้ปัญหา<ul style="list-style-type: none">แนวทางการสังเคราะห์ความคิดจากแหล่งต่างๆ เพื่อการวิพากษ์ได้อย่างชัดเจน รัดกุม และแม่นยำหลักการตั้งสมมติฐานและการหาข้อสรุป

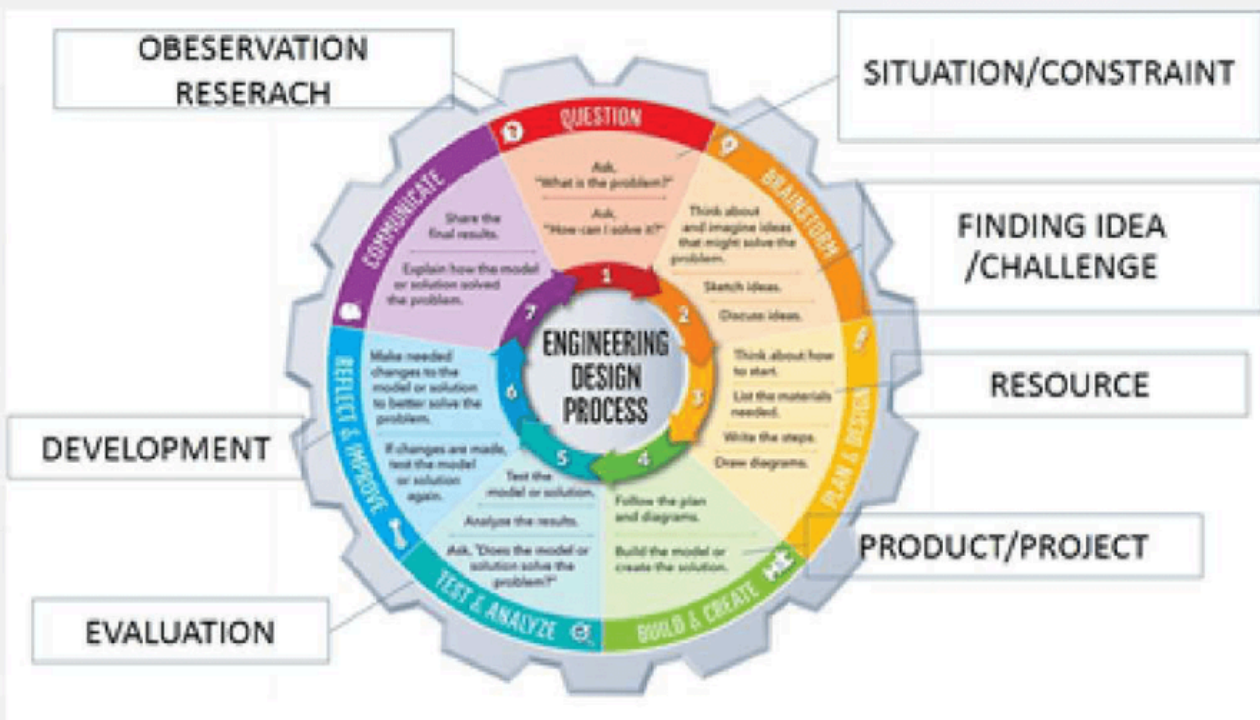
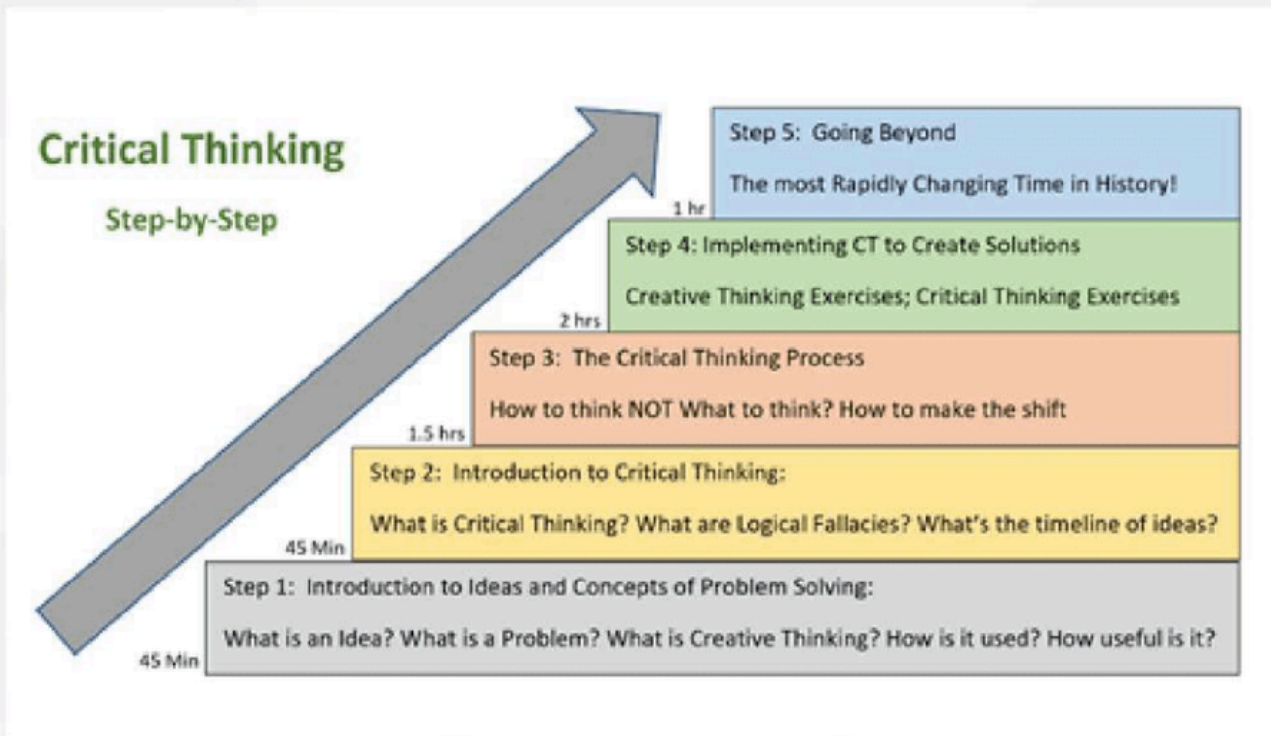
หัวข้อการฝึกอบรม

วันที่ 1 ช่วงบ่าย		
SESSION	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
03	13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none">• หลักการสร้างการมีส่วนร่วมในการระดมความคิด• เครื่องมือกระบวนการวิเคราะห์สถานการณ์ครบวงจร (Situational Analysis)<ul style="list-style-type: none">· SWOT Analysis· Five Whys Analysis· Causes and Effects Analysis• Workshop: Critical Thinking and Situational Analysis จากกรณีศึกษาการวิเคราะห์สถานการณ์ (Situational Analysis) ด้วย Template เครื่องมือต่างๆ ให้ครบถ้วน ครบวงจร
04	14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none">• เทคนิคการโต้แย้งเชิงตรรกะ<ul style="list-style-type: none">· แนวทางการใช้หลักฐานเพื่อข้อโต้แย้งอย่างมีวิจารณญาณ· หลักโน้มน้าวด้วยการพูดและการเขียนอย่างมืออาชีพ• Workshop : Critical Thinking and Situational Analysis จากกรณีศึกษา ฝึกการวิพากษ์ ด้วย Template เครื่องมือต่างๆ ให้ครบถ้วน

หัวข้อการฝึกอบรม


วันที่ 2		
SESSION	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
01 , 02	09:00 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"> Decision Making Processes and Techniques เทคนิคการตัดสินใจรูปแบบต่างๆ <ul style="list-style-type: none"> · การตัดสินใจด้วยสัญชาตญาณ · การตัดสินใจด้วยข้อมูล · Rational Decision Making Model · Criterion Decision Model · MosCow Prioritization แนวทางการใช้ค่านิยม มาตรฐาน และ วิจารณ์งานที่เหมาะสมกับข้อกำหนดของการประกอบวิชาชีพและความรู้ด้านเทคนิคเพื่อการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสมและลดผลกระทบเชิงลบ
03	13:00 - 14:30	<ul style="list-style-type: none"> Workshop: ฝึกการคิดเพื่อการแก้ปัญหาการทำงานและหลักการตัดสินใจอย่างมีวิจารณ์งาน
04	14:45 - 16:00	<ul style="list-style-type: none"> Workshop: Brain storming for Decision Making <ul style="list-style-type: none"> · กรณีศึกษา วิเคราะห์ ด้วยการคิดเชิงวิพากษ์ และ ฝึกการเลือกรูปแบบตัดสินใจให้เหมาะสมภายใต้สถานการณ์ต่างๆ · สรุปบทเรียนและผู้เรียนแบ่งปันสิ่งที่ได้เรียนรู้ ผู้อบรมอธิบายวิธีการตัดสินใจขั้นตอนการตัดสินใจของคุณได้

ทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้



ทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้

You need to make sure
you are identifying the true



underlying problem
causing the public health
issue, and this is not
always obvious.

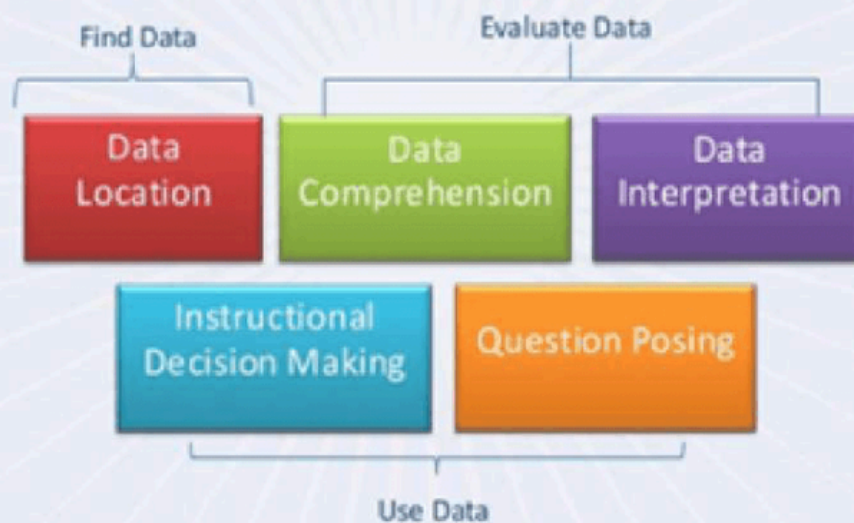
Situation

- What is the context of what is actually happening?
- Who are the players?

Complication

- What has changed?
- What is the impact of that change?
- What are the stakes?

Skills of a Data Literate Person

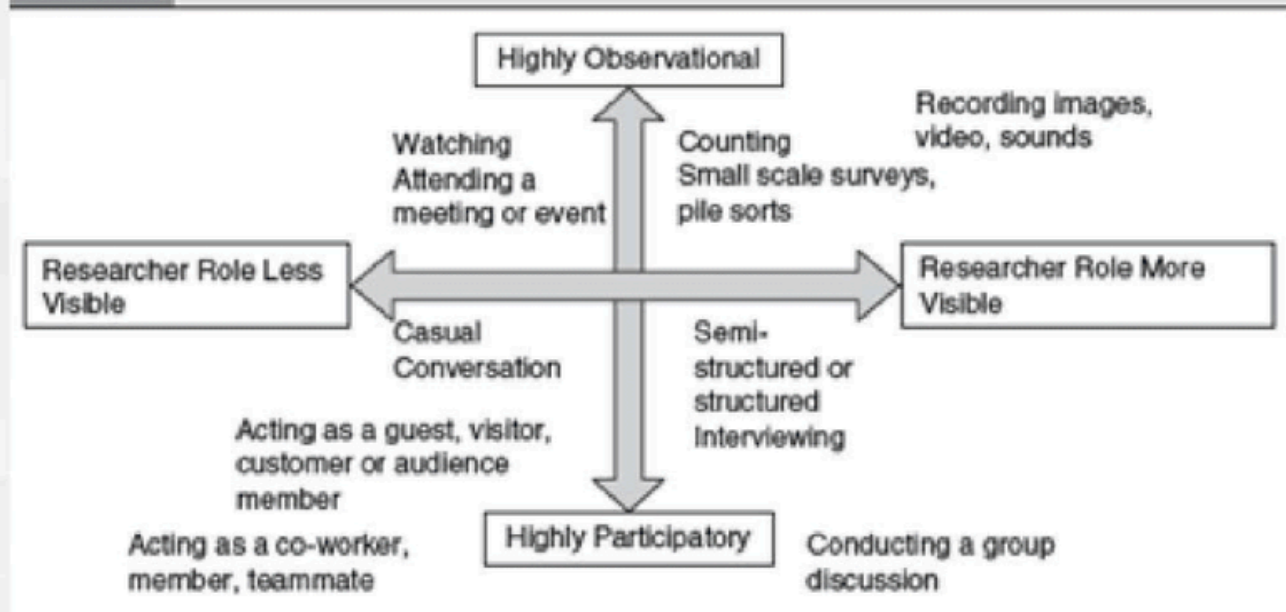


4/10/2014 U.S. Department of Education report: *Teachers' Ability to Use Data to Inform Instruction: Challenges and Supports* (2011)

6

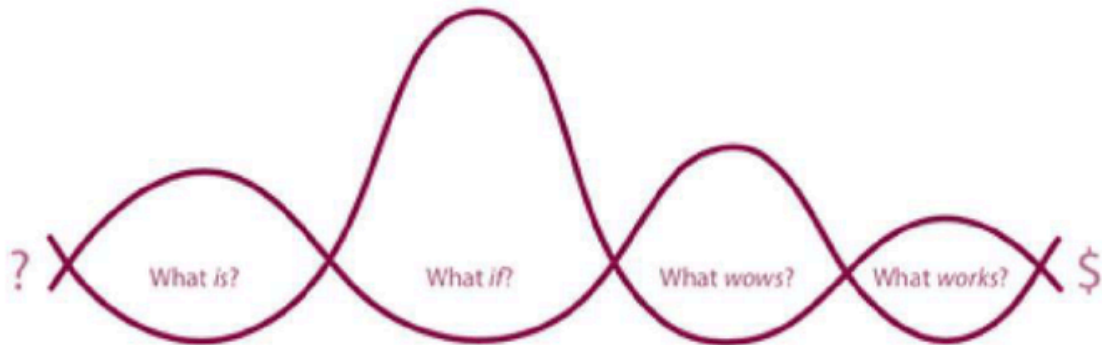
ทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้

Figure 3.1 Participant Observation Continuums



The Five-Whys Worksheet	
Defect (or Error)	Cause
Why-1: Why did THE DEFECT occur?	<input type="text"/>
Why-2: Why did THAT occur?	<input type="text"/>
Why-3: Why did THAT occur?	<input type="text"/>
Why-4: Why did THAT occur?	<input type="text"/>
Why-5: Why did THAT occur?	<input type="text"/>
(Why-6: Why did THAT occur?)	▶ Root Cause?

ทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้



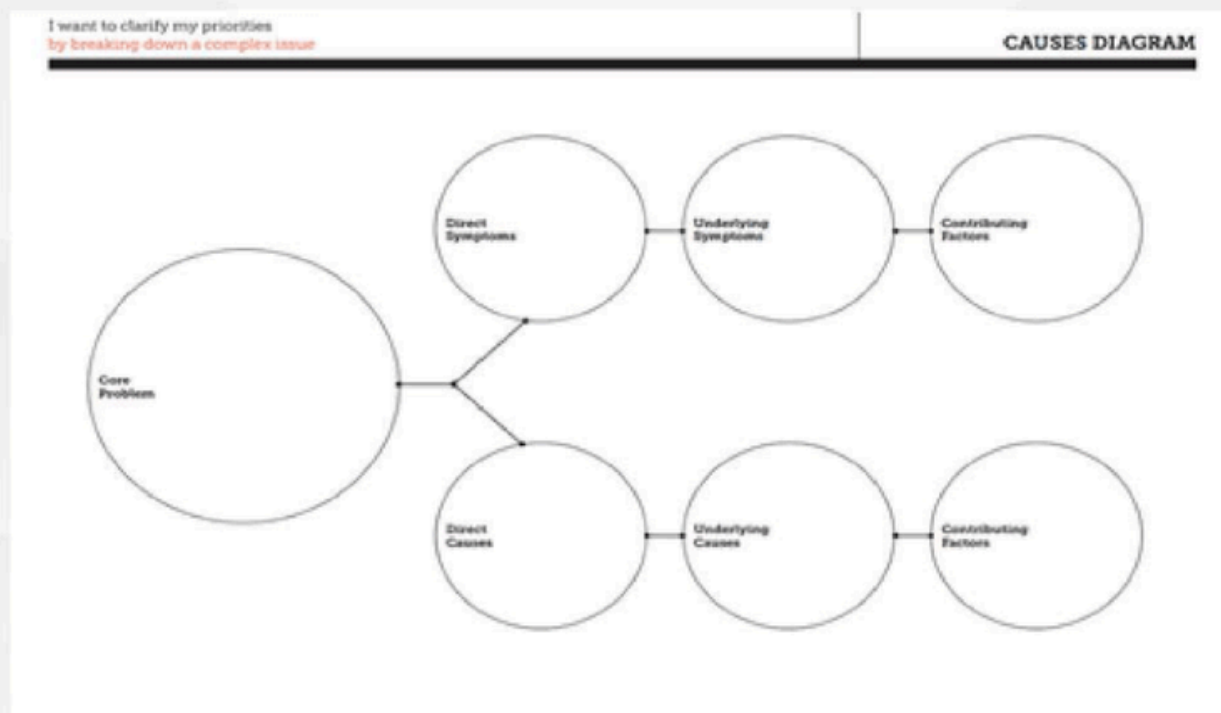
Source: From *Solving Problems with Design Thinking* © 2013 Jeanne Liedtka, Andrew King and Kevin Bennett. By permission of Columbia University Press

I want to collect input from others
by getting to the heart of what motivates people

QUESTION LADDER

	Is	Did	Can	Will	Would	Might
Who	Who is	Who did	Who can	Who will	Who would	Who might
What	What is	What did	What can	What will	What would	What might
Where	Where is	Where did	Where can	Where will	Where would	Where might
When	When is	When did	When can	When will	When would	When might
Why	Why is	Why did	Why can	Why will	Why would	Why might
How	How is	How did	How can	How will	How would	How might

ทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้

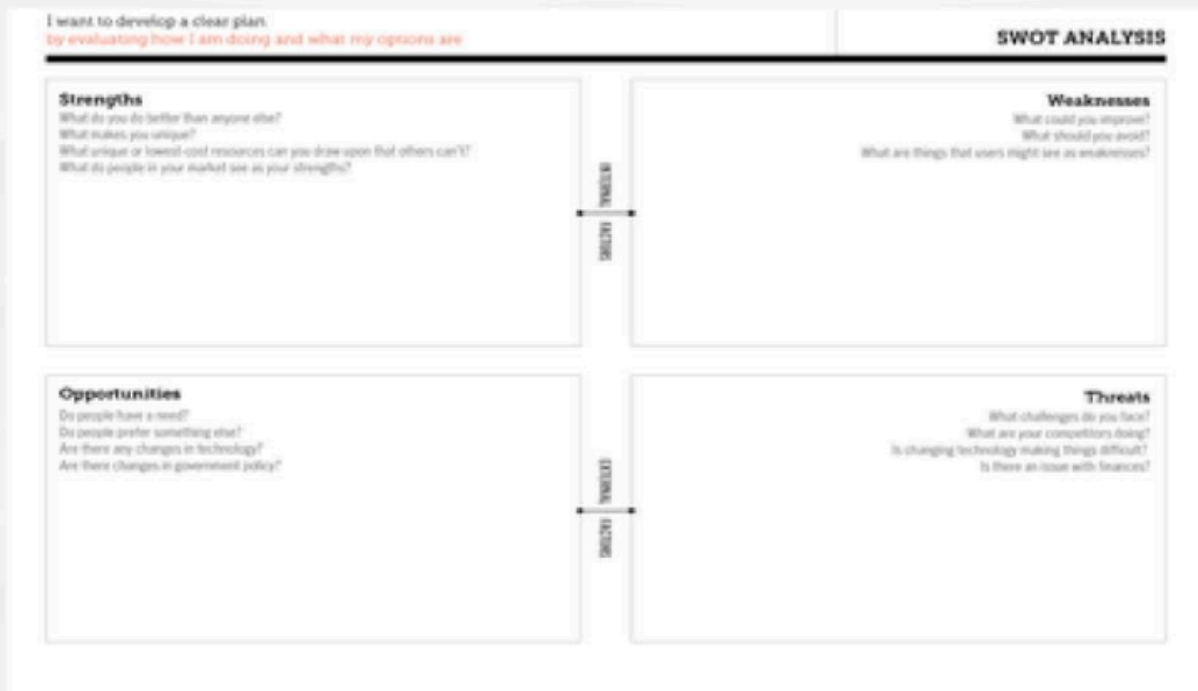
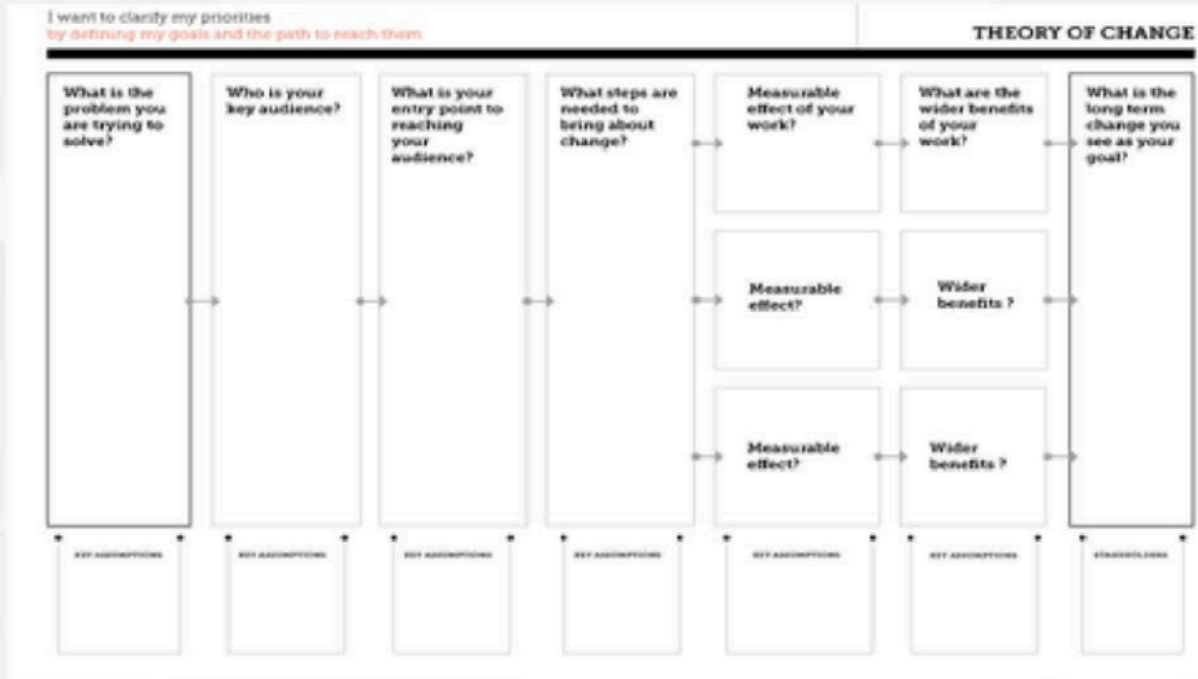


I want to clarify my priorities
by focusing on key critical issues

PROBLEM DEFINITION

<p>What is the key issue you are trying to address and why is it important?</p>	<p>Who is it a problem for?</p>	<p>What social or cultural factors shape this problem?</p>	<p>What evidence do you have that this is worth the investment?</p>	<p>Can you think of this problem in a different way? Can you reframe it?</p>

ทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้



✓ ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม

ผู้เกี่ยวข้อง(ไม่เกิน 30 - 40 คน)

- ระดับบริหาร
- ระดับหัวหน้างาน
- ผู้ที่สนใจพัฒนาตัวเอง

✓ ระยะเวลาการศึกษาฝึกอบรม

ระยะเวลาการศึกษาฝึกอบรม 2 วัน (ได้เนื้อหาครบ และมีการทำ Workshop)

✓ แนวทางที่ใช้ในการอบรม (วิธีการฝึกอบรม)

- แนวทางการสัมมนาและรูปแบบการเรียนรู้ : ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70
บรรยาย ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม
กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”
ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น
การเสวนาตีความ วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการประยุกต์ใช้
- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลาง การอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเอง



KCT ACADEMY

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD

02 - 0032125 , 085 - 9391593

<https://kctthailand.com>