



# หลักสูตร การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน ด้วยสมองทุกส่วน


**Whole Brain Thinking for Complex Problem Solving**

(หลักสูตร 1 วัน)



 [nartiya@kctathailand.com](mailto:nartiya@kctathailand.com)

 KCT Academy  
สถาบันพัฒนาศึภคยภาพบุคลากร

 02-003-2125  
085-939-1593



**kctathailand.com**  
Knowledge That Moves You

## ที่มาและความสำคัญของการฝึกอบรม

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ เทคโนโลยี การแข่งขัน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เศรษฐกิจ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทำให้องค์กรต่างๆ ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ความซับซ้อนสูง (Complexity) เป็นปัจจัยหนึ่งใน ที่ทำให้ปัญหาต่างๆ ของธุรกิจไม่สามารถ กำหนดเป็นรูปแบบและสร้างสูตรสำเร็จการแก้ปัญหาได้อย่างชัดเจนได้อีกต่อไปจนนำไปสู่ Complex Problem มากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งในเรื่องการการตลาด การขาย การผลิต การจัดการ ต่าง ๆ ที่เจอความหลากหลายที่ต่างไปจากเดิมและนั่นทำให้แนวคิดเดิมอาจจะไม่สามารถนำมา ใช้แก้ปัญหาได้มีประสิทธิภาพอีกต่อไป

**การคิดโดยใช้สมองทุกส่วน (Whole Brain® Thinking** คือ การแบ่งสมองออกเป็นสี่ ส่วน แต่ละส่วนจะแสดงถึงลักษณะเด่นได้แก่ เชิงวิเคราะห์ เชิงปฏิบัติ เชิงสัมพันธ์ เชิงทดลอง ทุกคนจะมีลักษณะเด่นเหล่านี้ที่กระตุ้นให้มีวิธีคิดที่ไปตามลักษณะเด่นของตัวเองโดยที่ไม่รู้ตัว Whole Brain® Thinking ช่วยให้เราสามารถรับรู้จุดแข็งและข้อจำกัดของวิธีคิดของเรา เครื่องมือในการปรับความคิดของเราให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ช่วยให้เราใช้ประโยชน์จากการคิดอย่างเต็มรูปแบบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น (การวิจัยพบว่าวิธีแก้ปัญหาที่ดีที่สุดมาจากการผสมผสานรูปแบบการคิดทั้งสี่แบบเข้าด้วยกัน) ช่วยให้เราสามารถใช้ประโยชน์จากรูปแบบการคิดทั้งหมดได้ ส่งเสริมการตัดสินใจที่ดีขึ้น การแก้ปัญหาที่ดีขึ้น และการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์และเป็นนวัตกรรมมากขึ้น เพราะสอนให้เราดูวิธีมองสถานการณ์จากมุมมองที่หลากหลายและปรับรูปแบบการคิดของเราให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ

ในหลักสูตรนี้ คุณจะจะได้เรียนรู้และฝึกฝนถึงแนวทางการใช้ความคิดจากสมองทุกส่วนเพื่อ แก้ปัญหา วิเคราะห์แนวโน้ม และระบุขอบเขตประเด็นปัญหาที่ต้องการพัฒนาปรับปรุง มีความ มั่นใจว่าการวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ ของคุณนั้นครอบคลุมทุกประเด็นและยึด คุณภาพเป็นหลัก มีหลักฐานที่น่าเชื่อถือที่สามารถใช้สำหรับโต้แย้งในประเด็นและความเสี่ยง ต่างๆ ที่น่าจะเกิดขึ้นมากที่สุดได้อย่างเต็มรูปแบบและเป็นธรรมเพื่อที่จะบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการ เรียนรู้

## วัตถุประสงค์

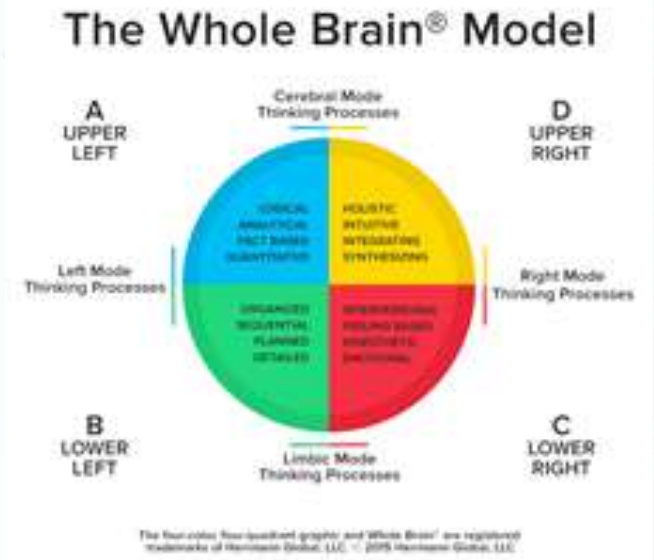
- 1.สามารถแยกแยะความเสี่ยงหรือประเด็นปัญหาที่เป็นองค์ประกอบหลักเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการวิเคราะห์ได้
- 2.ระบุความคิดและแนวคิดที่เกี่ยวกับการแก้ปัญหาและการตัดสินใจบนความสัมพันธ์
- 3.เข้าใจความแตกต่างระหว่าง คิดอย่างไร กับ คิดอะไร
- 4.เข้าใจความแตกต่างระหว่างความเสี่ยงและประเด็นปัญหา
- 5.เข้าใจว่าการคิดเชิงวิพากษ์คืออะไร และจะใช้ประโยชน์อย่างไรเพื่อสร้างแนวทางแก้ปัญหาเพิ่มเติม
- 6.ระบุตรรกะข้อดีและข้อดีจากองค์ความรู้เพื่อสร้างแนวทางแก้ปัญหาที่ดีกว่าได้
- 7.เข้าใจวิธีการใช้กระบวนการผสมผสานในการจัดการทางธุรกิจ การแก้ปัญหาและการพยากรณ์หรือการคาดการณ์



## หัวข้อการฝึกอบรม

sections	Time	Detail ( Course )
1	09:00-10:30 น.	<p><b>การคิดโดยใช้สมองทุกส่วน (Whole Brain® Thinking)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Complex Problem คืออะไร แตกต่างจาก Simple Problem อย่างไร</li> <li>• ประเภทของปัญหา</li> <li>• Whole Brain® Thinking คืออะไร สามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการแก้ปัญหาได้อย่างไร</li> </ul> <p><b>Workshop</b> ประเมินตัวเองตามหลัก Whole Brain® เพื่อแบ่งกลุ่มและจากโจทย์ที่ตั้งไว้ ฝึกระบุและสรุปประเด็นปัญหา รวมถึงการฝึกวิเคราะห์ต้นเหตุของปัญหา</p>
2	10:40-12:00 น.	<p><b>การระบุและการสรุปประเด็นปัญหา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Situational Appraisal</li> <li>o Data Literacy</li> <li>• การวิเคราะห์ต้นเหตุของปัญหา               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Cause &amp; Effect Analysis</li> </ul> </li> <li>• Five Why + Whole Brain® Thinking</li> </ul> <p><b>Workshop ฝึกวิเคราะห์ระบุและสรุปประเด็นปัญหา</b></p>
3	13:00-14:30 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thinking Methods</li> <li>• เทคนิคการคิดแบบหมวกหกใบ SIX HATs Thinking เพื่อการจัดการปัญหา</li> <li>• การสร้างไอเดียที่จะแก้ปัญหาแบบสร้างสรรค์               <ul style="list-style-type: none"> <li>o การประเมินคุณค่าและผลกระทบ</li> </ul> </li> <li>• การเลือกทางออกที่ดีที่สุดที่จะใช้แก้ปัญหา</li> </ul>
4	14:45-16:00 น.	<p><b>Workshop</b> จากโจทย์ที่ตั้งไว้ ระดมสมองเพื่อสร้างไอเดียที่จะแก้ปัญหาแบบสร้างสรรค์ การประเมินคุณค่าและผลกระทบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สรุปบทเรียนและผู้เรียนแบ่งปันสิ่งที่ได้เรียนรู้</li> </ul>

# ทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้



You need to make sure you are identifying the true



underlying problem causing the public health issue, and this is not always obvious.

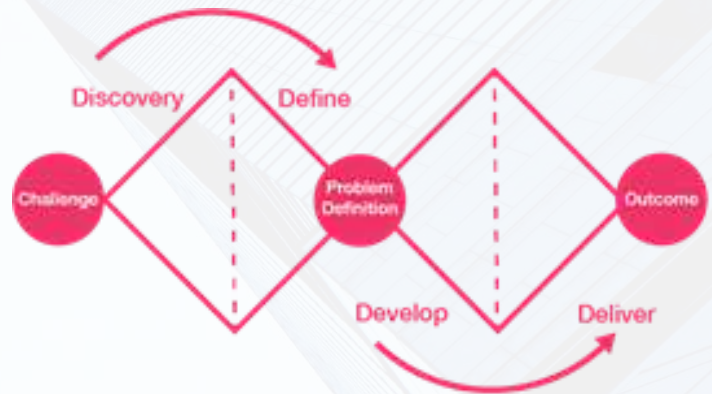
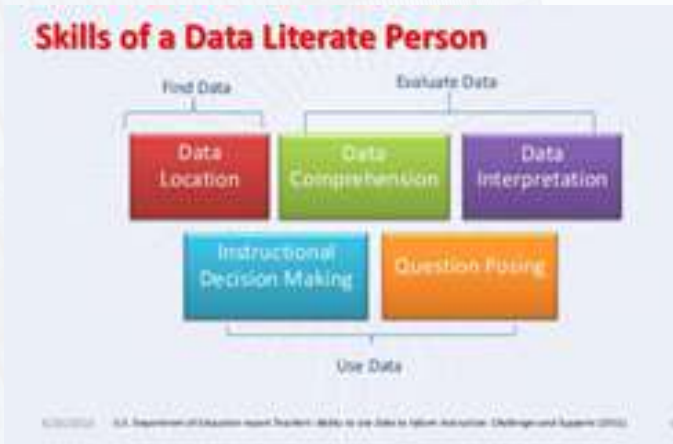
## Situation

- What is the context of what is actually happening?
- Who are the players?

## Complication

- What has changed?
- What is the impact of that change?
- What are the stakes?

# ทฤษฎีและเครื่องมือที่ใช้



### The Five-Whys Worksheet

Defect (or Error)	Cause
Why-1: Why did THE DEFECT occur?	
Why-2: Why did THAT occur?	
Why-3: Why did THAT occur?	
Why-4: Why did THAT occur?	
Why-5: Why did THAT occur?	
Why-6: Why did THAT occur?	<b>Root Cause?</b>

<b>White Hat</b> Data, facts, information known or needed	<b>Red Hat</b> Feelings, hunches, instinct and intuition
<b>Black Hat</b> Difficulties, potential problems, why something may not work	<b>Yellow Hat</b> Values and benefits, why something may work
<b>Blue Hat</b> Manage process, next steps, action plans	<b>Green Hat</b> Creativity, solutions, alternatives, new ideas



## ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ผู้เกี่ยวข้อง(ไม่เกิน 30-40 คน)

- ระดับบริหาร
- ระดับหัวหน้างาน
- ผู้ที่สนใจพัฒนาตัวเอง

## ระยะเวลาการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน (ได้เนื้อหาครบ และมีการทำ Workshop)

## แนวทางที่ใช้ในการอบรม

**ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70**

**บรรยาย:**

**กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด:**

**ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ:**

**การเสวนาตีความ:**

ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

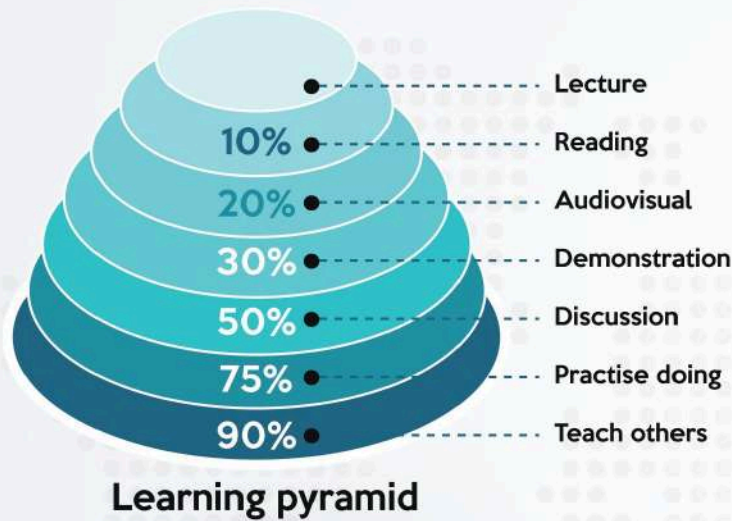
เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการ

ประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้, การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

# KCT ACADEMY LEARNING STYLES



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



**KCT ACADEMY**

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



**KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)**  
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสา 4) แขวงสวนหลวง  
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125



nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

