



# หลักสูตร การใช้ MECE เพื่อการแก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ


**MECE** for Systematic Problem Solving

(หลักสูตร 1 วัน)



 [nartiya@kctathailand.com](mailto:nartiya@kctathailand.com)

 KCT Academy  
สถาบันพัฒนาศึกษากภาพบุคลากร

 02-003-2125  
085-939-1593

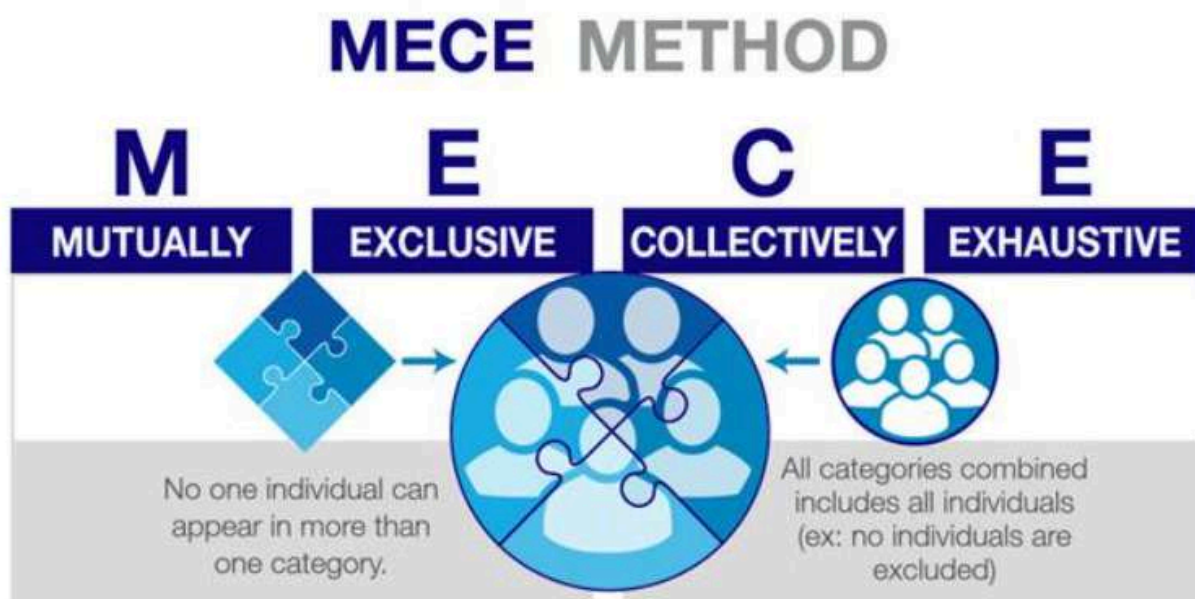


**kctathailand.com**  
Knowledge That Moves You

## ที่มาและความสำคัญของการฝึกอบรม

การแก้ไขปัญหาต่างๆในองค์กรมีความซับซ้อนหลายมิติ จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการคิดอย่างมีโครงสร้าง เป็นระบบ เพื่อลดความคลุมเครือและความซ้ำซ้อนในการคิดวิเคราะห์ หลักการ MECE (Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive) เป็นแนวทางการแยกแยะประเด็นโดยไม่ให้ซ้ำซ้อนและมีความครอบคลุมทุกประเด็นในเวลาเดียวกัน โดยเฉพาะในงานวางยุทธศาสตร์ การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางธุรกิจ จะมีการใช้ MECE เพื่อเป็นการตรวจสอบอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม บุคลากรในหลายหน่วยงานยังขาดทักษะในการนำหลัก MECE ไปใช้งาน ส่งผลให้เกิดปัญหาการทำงานที่ไม่ตรงจุด ซ้ำซ้อน หรือ เกิดช่องว่างในงานขึ้น

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบขึ้นเพื่อมุ่งเน้นไปที่การประยุกต์ใช้แนวคิด MECE ในการแก้ปัญหาในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาเพียง 1 วัน ทำให้ผู้เข้าอบรมนำไปประยุกต์ใช้งานได้ทันที หลักสูตรครอบคลุมถึง การกำหนด Recommendation ใน Action Plan และการสื่อสารจัดการกับ Stakeholder อีกด้วย





## วัตถุประสงค์

1. ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวคิดและความสำคัญของ MECE (Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive)
2. ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้ MECE เพื่อการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเขียน Action Plan และให้คำแนะนำด้วยหลักการ MECE ได้
4. ผู้อบรมจะได้ฝึกการตรวจสอบ และเสนอแนะได้ว่า งานนั้นเป็นไปตามหลัก MECE หรือไม่ สามารถไป Recommend งานต่างๆ ในองค์กรได้ทันที
5. ผู้เข้าอบรมทราบหลักการสื่อสารกับ Stakeholder เพื่อให้ครบถ้วนตามหลักการ MECE

sections	Time	Detail ( Course )
1	9:00-10:15 น.	<p><b>หลักการ MECE (Mutually Exclusive, Collectively Exhaustive)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ที่มา แนวคิดและหลักการของ MECE</li> <li>• ความหมายของการแยกกันอย่างชัดเจน “Mutually Exclusive”</li> <li>• ความหมายของความครบถ้วน “Collectively Exhaustive”</li> <li>• คำถามที่ใช้ตรวจสอบว่าสิ่งที่ทำนั้นเป็นไปตามหลักของ MECE หรือไม่ การตรวจสอบ 5 ประการ คือ การแยกกันอย่างชัดเจนไม่ซับซ้อน คลุมเครือ / ความอยู่ในระดับเดียวกัน/ ความต่อเนื่องอย่างเป็นลำดับ/ ความเชื่อมโยงกับเป้าหมาย / ความครบถ้วนสมบูรณ์</li> <li>• ตัวอย่างของ MECE ที่ใช้ในงานประเภทต่างๆ เช่น การแก้ใ้ปัญหาอย่างเป็นระบบ งานวิเคราะห์ข้อมูล การแบ่งประเภทเพื่อทำข้อเสนอ การเขียน Action Plan การนำเสนองาน ฯลฯ</li> <li>• ตัวอย่างของกรณีต่างๆ ที่เป็นไป และ ไม่เป็นไปตามหลักของ MECE และผลกระทบที่เกิดขึ้น</li> <li>• เครื่องมือต่างๆ ที่ใช้วางกรอบความคิดให้เป็นไปตาม MECE เช่น WBS/Mind map/Project Life Cycle/Ishikawa Diagram</li> </ul> <p><b>หลักการการคิดและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รูปแบบของปัญหา ปัญหาที่ซับซ้อนระดับต่างๆ</li> <li>• กระบวนการคิดและแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking and Problem Solving) และการใช้หลักตรวจสอบว่าเป็นไปตาม MECE หรือไม่ในแต่ละขั้นตอน</li> </ul>
2	10:30-12:00 น.	<p><b>Workshop 1: การคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบด้วย MECE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อบรมใช้กรณีศึกษาปัญหาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตนเองเป็นตัวตั้ง เช่น ปัญหาความล่าช้าในการผลิต ต้นทุนเกิดงบประมาณ ปัญหาการเพิ่มยอดขาย ปัญหาด้านบุคลากรในองค์กร ฯลฯ</li> <li>• ผู้อบรมจะใช้กรณีศึกษาเพื่อแก้ใ้ปัญหา และเขียน Action Plan อย่างง่าย โดยใช้ Template ของทางวิทยากร</li> <li>• Output ของ Workshop ที่ 1: ผู้อบรมแต่ละกลุ่มจะได้การคิดแก้ใ้ปัญหาและ Action Plan อย่างเป็นระบบ เพื่อนำผลไปใช้ใน Workshop ต่อไป</li> </ul>

## หัวข้อการฝึกอบรม

sections	Time	Detail ( Course )
3	13:00-14.15 น.	<p><b>Workshop 2: การคิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบด้วย MECE (ต่อ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้อบรมแต่ละกลุ่มนำผลที่ได้จาก Workshop ที่ 1 คือการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา การหาทางแก้ไข และการเขียน Action Plan มานำเสนอในห้องอบรม</li> <li>• ผู้อบรมทุกกลุ่มวิเคราะห์ตรวจสอบว่าเป็นไปตามหลักของ MECE หรือไม่ โดยมีแนวทางคำถามตามหลัก 5 ประการ คือ การแยกกันอย่างชัดเจนไม่ซ้ำซ้อนคลุมเครือ / ความอยู่ในระดับเดียวกัน/ ความต่อเนื่องอย่างเป็นลำดับ/ ความเชื่อมโยงกับเป้าหมาย / ความครบถ้วนสมบูรณ์</li> <li>• Output ของ Workshop: ผู้อบรมจะได้ฝึกการตรวจสอบ และเสนอแนะงานได้ว่า งานนั้นเป็นไปตามหลัก MECE หรือไม่ สามารถไป Recommend งานต่างๆ ในองค์กรได้ทันที</li> <li>• วิทยากรนำการสนทนาแลกเปลี่ยนและให้ข้อเสนอแนะ</li> </ul>
4	14:30-16:00 น.	<p><b>หลักการสื่อสารและการนำเสนอกับ Stakeholder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กระบวนการสื่อสาร SMCR Model</li> <li>• ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ประเภทต่างๆ</li> <li>• การวิเคราะห์ Stakeholder ประเภทต่างและการสื่อสาร Power/Interest Model</li> <li>• <b>Workshop 3:</b> ผู้อบรมทำการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรตนเองและวิเคราะห์ว่าจะสื่อสารแบบใดอย่างไรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละราย</li> <li>• ผู้อบรมแต่ละกลุ่มนำเสนอแลกเปลี่ยนในห้องเรียนและผู้อบรมทุกกลุ่มช่วยวิเคราะห์ตรวจสอบว่าการสื่อสารนั้นเป็นไปตามหลักของ MECE หรือไม่</li> <li>• วิทยากรนำการสนทนาแลกเปลี่ยนและให้ข้อเสนอแนะ</li> <li>• วิทยากรสรุปบทเรียนและแนวคิดที่ได้จากการทำฝึกอบรม</li> </ul>



## วิธีการฝึกอบรม

- บรรยาย กรณีศึกษา (Case Study) อภิปรายแลกเปลี่ยน และการฝึกปฏิบัติการ (Work Shop)

## ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- ผู้บริหาร
- ผู้จัดการ
- หัวหน้างาน
- ผู้ที่สนใจพัฒนาตนเอง (จำนวนไม่ควรเกิน 30 คน)

## ระยะเวลาในการอบรม

การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วย การบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม (ตามความเหมาะสม)

## แนวทางที่ใช้ในการอบรม

**ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70**

ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

**บรรยาย:** ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

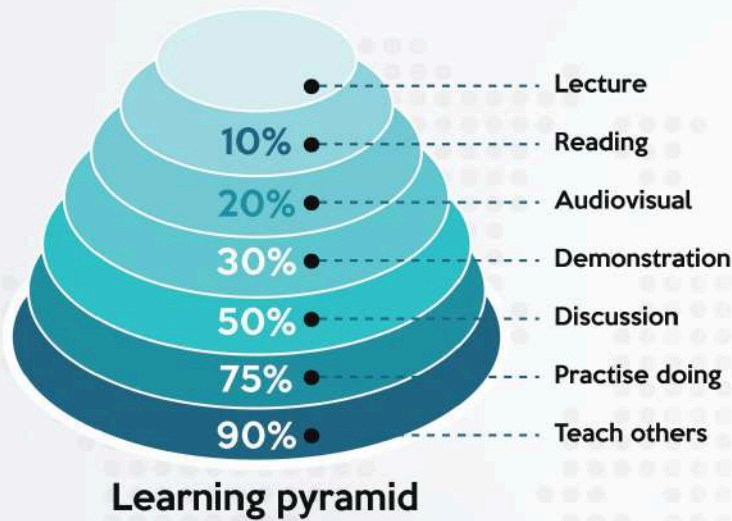
**กิจกรรมกลุ่มระดับความคิด:** เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

**ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ:** วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการ

**การเสวนาตีความ:** ประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

# KCT ACADEMY LEARNING STYLES



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



**KCT ACADEMY**

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



**KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)**  
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสา 4) แขวงสวนหลวง  
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125



nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

