COURSE
OUTLINE

KCT ACADEMY

หลักสูตร

การคิดเชิงตรรกะและความคิดเชิงระบบเพื่อการทำงาน

Logical and Systematic Thinking for Work

(หลักสูตร 1 วัน)

nartiya@kctathailand.com

KCT Academy
สถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากร

02-003-2125
085-939-1593

kctathailand.com
Knowledge That Moves You

KCT ACADEMY

ภาพรวมหลักสูตร (Course Overview)

ในปัจจุบันการทำงานในองค์กรต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ทั้งด้านข้อมูล การตัดสินใจ และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน บุคลากรจำนวนมากจำเป็นต้องวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากภายใต้เวลาที่จำกัด หากขาดทักษะในการคิดอย่างมีระบบและมีตรรกะ อาจทำให้เกิดการสรุปผลที่ไม่ถูกต้อง การตัดสินใจที่ขาดข้อมูลสนับสนุน หรือการวิเคราะห์ปัญหาที่ไม่ครอบคลุม ส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรเกิดความผิดพลาดหรือไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

การคิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking) และการคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking) จึงเป็นทักษะสำคัญที่ช่วยให้บุคลากรสามารถวิเคราะห์ปัญหา แยกแยะประเด็นสำคัญ และเชื่อมโยงเหตุและผลของสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง โดยการใช้เครื่องมือทางความคิด เช่น การแบ่งประเด็นแบบ MECE การวิเคราะห์เหตุและผล (Cause-Effect) ตลอดจนการทำความเข้าใจรูปแบบของตรรกะวิบัติ (Logical Fallacies) ที่มักเกิดขึ้นในการประชุมหรือการตัดสินใจในองค์กร จะช่วยให้บุคลากรสามารถประเมินข้อมูลและเหตุผลได้อย่างรอบคอบมากขึ้น

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะการคิดเชิงตรรกะและการคิดอย่างเป็นระบบให้กับผู้เข้าอบรม โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้ทั้งในเชิงแนวคิดและการประยุกต์ใช้ผ่านกรณีศึกษาและกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ ผู้เข้าอบรมจะได้ฝึกการวิเคราะห์สถานการณ์ การค้นหาสาเหตุของปัญหา การพิจารณาทางเลือก และการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การแก้ปัญหา และการตัดสินใจในบริบทขององค์กรได้อย่างเหมาะสม การอบรมใช้ Workshop จะทำให้ผู้อบรมสามารถเข้าใจและนำไปใช้งานจริงได้ทันที

KCT ACADEMY

วัตถุประสงค์

1.เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจหลักการของการคิดเชิงตรรกะและการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถวิเคราะห์ปัญหา แยกแยะประเด็น และเชื่อมโยงเหตุและผลของสถานการณ์ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

2.เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือการคิด เช่น MECE Model, Cause-Effect Analysis และการคิดอย่างเป็นระบบ รวิเคราะห์สถานการณ์ การพิจารณาทางเลือก และการตัดสินใจในการทำงานได้อย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการฝึกอบรม

KCT ACADEMY

sections	Time	Detail (Course)
1	9:00-10:30 น.	**การคิดเชิงตรรกะเพื่อการทำงาน** • การคิดเชิงตรรกะ (Logical Thinking) คืออะไร ? ใช้เพื่ออะไรบ้างในการทำงาน ? เพื่อแก้ปัญหา เพื่อตัดสินใจ • ตรรกะแบ่งแยกประเด็น MECE Model การจับแบ่งประเด็น ไม่ทับซ้อนกัน ครอบคลุม ทุกด้าน Logic Tree การแยกประเด็นด้วยแผนภาพ ปัญหาด้านการแบ่งแยกประเด็นในตัดสินใจในงาน • ตรรกะการเชื่อมโยงเหตุและผล (Cause-Effect Logical Models) การพิจารณาว่าสิ่งที่เกิดขึ้นมาจากเหตุนั้นหรือไม่ การใช้ตรรกะแบบ Inductive-Deductive เพื่อเชื่อมโยงเหตุและผล • Fallacy ตรรกะวิบัติที่พบบ่อยในที่ทำงาน • ตรรกะเหมารวม (Hasty Generalization) • สาเหตุผิดตัว (False Cause) • โจมตีตัวบุคคล (Ad Hominem) • อ้างผู้มีอำนาจ (Appeal to Authority) • เลือกข้อมูลบางส่วน (Cherry Picking) • ทางเลือกปลอม (False Dilemma) • เหตุผลตามกระแส (Bandwagon) • เหตุผลจากประสบการณ์ส่วนตัว (Anecdotal Fallacy) • โยงเหตุการณ์เกินจริง (Slippery Slope) • เปลี่ยนประเด็น (Red Herring) • วิทยากรบรรยายและแสดงตัวอย่าง
2	10:45-12:00 น.	**Workshop "Logical Thinking Analysis"** • วิทยากรให้ผู้อบรมอ่านกรณีศึกษาเกี่ยวกับการทำงานและวิเคราะห์ โดยใช้ MECE Model / Cause Effect Model / Fallacy พิจารณาการใช้ตรรกะที่ถูกต้อง • ผู้เข้าอบรมนำเสนอ วิทยากรนำการสนทนาแลกเปลี่ยน

KCT ACADEMY

หัวข้อการฝึกอบรม

sections	Time	Detail (Course)
3	13:00-14.30 น.	**ขั้นตอนของ "การคิดเป็นระบบ"** • ความเข้าใจปัญหาหรือสถานการณ์ การวิเคราะห์สาเหตุ ผลกระทบ การระบุทางเลือก การประเมิน การตัดสินใจ • ความเข้าใจประเภทของปัญหาแบบต่างๆ วิเคราะห์ลักษณะของปัญหา ปัญหาง่าย ปัญหาซับซ้อน ปัญหาซับซ้อนพลวัต ปัญหาวิกฤต ฉุกเฉิน • การวิเคราะห์สถานการณ์ DSRP Model (Distinctions, Systems, Relationships, Perspectives • วิเคราะห์สาเหตุ - ผลกระทบ ของปัญหา • การคิดทางเลือก การคิดแบบเทคนิค SCAMPER 7 มุมมอง ทดแทน (Substitute), ผสมผสาน ปรับเปลี่ยน ดัดแปลง/ขยาย นำไปใช้ประโยชน์อื่น ตัดทิ้ง (Eliminate) และ สลับ/จัดเรียงใหม่ • การคิดหาทางเลือกแบบหมวกหกใบ มุ่งเน้นข้อมูล แสดงความรู้สึก ความเสี่ยง มองในแง่ดี สร้างสรรค์ มองกระบวนการ • การกำหนดเกณฑ์เพื่อมาตัดสินทางเลือก Criterion Decision Model • การจัดลำดับความสำคัญ Activity Prioritization • การระบุผลกระทบด้านบวกด้านลบ ระยะสั้น ระยะยาว จากการตัดสินใจ
4	14:45-16:00 น.	**Workshop "Systematic Thinking"** • วิทยากรใช้กรณีศึกษาหรืออาจใช้กรณีศึกษาของผู้อบรมเอง • ทำการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ความเข้าใจปัญหาหรือสถานการณ์ การวิเคราะห์สาเหตุ ผลกระทบ การระบุทางเลือก การประเมิน การตัดสินใจ โดยใช้ Template ของทางวิทยากรเพื่อความรวดเร็วและความเข้าใจ • ผู้เข้าอบรมนำเสนอ วิทยากรนำการสนทนาแลกเปลี่ยน

KCT ACADEMY

วิธีการฝึกอบรม

- บรรยาย กรณีศึกษา อภิปรายแลกเปลี่ยน

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- ผู้เกี่ยวข้องในระดับบริหาร

ระยะเวลาในการอบรม

- ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน

แนวทางที่ใช้ในการอบรม

ทฤษฎี 50 : ปฏิบัติ 50 ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

บรรยาย: ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป "มีส่วนร่วม"

กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด: เพื่อเห็น "ภาพที่ชัดเจน" มากยิ่งขึ้น

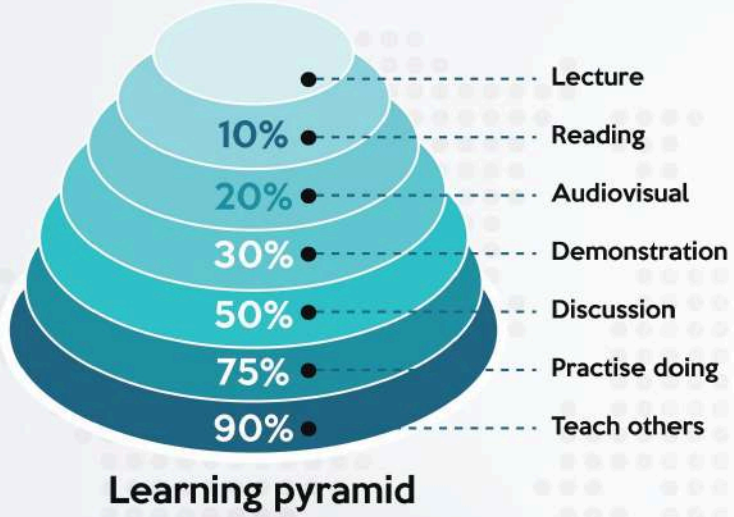
ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ: วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการ

การเสวนาตีความ: ประยุกต์ใช้

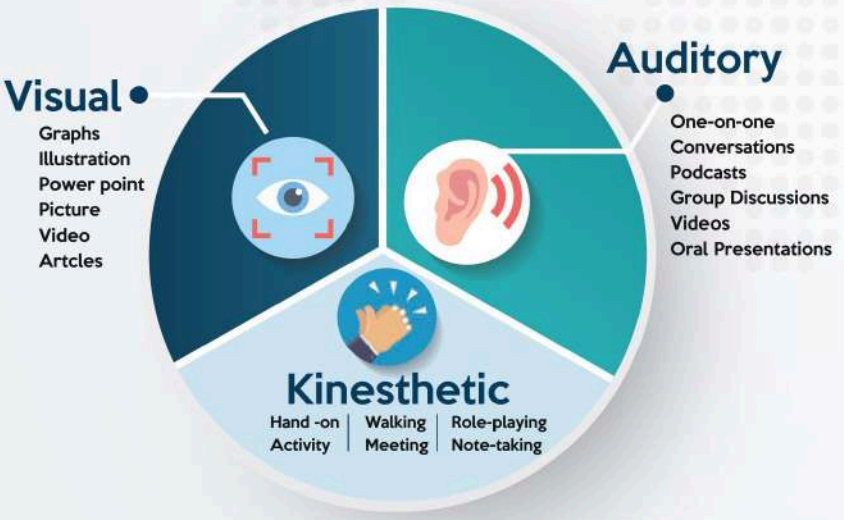
- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้, การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid



Learning styles

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY

"Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success"

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

02-003-2125

nartiya@kctathailand.com

https://kctathailand.com

LINE