

หลักสูตร

แก่นแท้ของภาวะผู้นำ และพลังแห่งการตัดสินใจ

The Essence of Leadership and Powerful Decision Making

(หลักสูตร 2 วัน)



kcta.training@gmail.com
nartiya@kctathailand.com



KCT Academy
สถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากร



02-003-2125
085-939-1593



kctathailand.com
Knowledge That Moves You



Course outline

หลักสูตร แก่นแท้ของภาวะผู้นำและพลังแห่งการตัดสินใจ (The Essence of Leadership and Powerful Decision Making)

(หลักสูตร 2 วัน)

บทนำ

ปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรในปัจจุบันคือ บุคลากรขาดหลักการคิดตัดสินใจ และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการทำงานของตนเองและองค์กร การพัฒนาทักษะการคิดให้กับบุคลากรจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในงานที่มีลักษณะเป็นโครงการที่ต้องการการมองอย่างรอบด้าน การตัดสินใจที่รวดเร็วและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

แนวความคิดหมวก 6 ใบ (Six Thinking Hats) (E. de Bono, 1986) เป็นแนวความคิดที่ได้รับความนิยมในองค์กรโดยนำเสนอการคิด 6 แบบ เปรียบเทียบกับการสวมหมวก 6 ใบ ช่วยให้คนคิดในแง่มุมต่างๆ เช่น เพื่อการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา การสร้างสรรค์ การเพิ่มประสิทธิภาพ เป็นต้น

หลักสูตร Six Hats ของ KCT Academy เน้นไปที่การให้ผู้อบรมทำ Workshop ในการคิด วิทยากรจะนำเสนอวิธีการคิดแต่ละรูปแบบในหลายๆสถานการณ์ผ่านทางการบรรยาย VDO หลังจากนั้นจะให้กรณีศึกษาแก่ผู้อบรมเพื่อทำการฝึกคิดและสื่อสารด้วยการใช้หมวกแต่ละใบโดยละเอียด ในช่วงสุดท้ายจะทำการรวบรวมโดยแต่ละกลุ่มจะทำ Workshop โดยใช้ทั้ง 6 รูปแบบความคิดในการกรณีศึกษาเดียวกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแก่นแท้ของภาวะผู้นำ และสามารถประเมินสไตล์ผู้นำของตนเองได้อย่างลึกซึ้ง
2. เพื่อเสริมสร้างทักษะการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ รอบคอบ และเท่าทัน วิกฤติภายใต้ภาวะกดดัน
3. เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร การฟัง การตั้งคำถาม และการให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์
4. เพื่อปลูกฝังแนวคิดแบบ Growth Mindset และกระบวนการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตนเอง (Self-Development Loop)
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมออกแบบแผนพัฒนาตนเอง (Personal Growth Plan) ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตและการทำงาน

วิธีการฝึกอบรม

1. เพื่อให้การถ่ายทอดองค์ความรู้สามารถนำไปสู่ประโยชน์ต่อองค์กรและสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของแต่ละองค์กร เนื้อหาหลักสูตรได้ทำการออกแบบให้เหมาะสมและตามความต้องการเฉพาะขององค์กร (Customized) (In House Training) ในวันและเวลาที่องค์กรสะดวกและบุคลากรมีความพร้อมในการเข้าอบรมอย่างพร้อมเพรียง
2. เน้นรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการควบคู่กับทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง เพื่ออธิบายประมวลสรุปให้บุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจและมีทักษะเบื้องต้นเพียงพอในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ต่อไป

หัวข้อการฝึกอบรม วันที่ 1

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
1	09:00-10:30 น.	แก่นแท้ของผู้นำและภาวะผู้นำ (The Essence of Leader & Leadership) - กิจกรรมเปิด: ผู้นำในอุดมคติของคุณคือใคร? - นิยาม: ผู้นำ (Leader) กับ ภาวะผู้นำ (Leadership) - บทบาทและหน้าที่หลักของผู้นำยุคใหม่ - ลักษณะและคุณสมบัติสำคัญของผู้นำที่มีประสิทธิภาพ - โมเดลหรือกรอบแนวคิดเกี่ยวกับสไตล์ภาวะผู้นำ
2	10:45-12:00 น.	การประเมินตนเองและการค้นพบศักยภาพผู้นำภายใน (Self-Assessment & Discovering Inner Leadership Potential) - ทบทวนวัตถุประสงค์ของการประเมินตนเอง (Test) - การตีความคะแนนและคำตอบในแบบสอบถาม - ค้นหาสาเหตุและแรงจูงใจ (Diving Deep: Uncovering Root Causes & Motivations) “Why-Why Analysis” เพื่อค้นหาสาเหตุรากเหง้าของตัวตน เช่น ทำไมเราเดินทางด้านนี้ Workshop: “Commitment to Self-Development” ผู้เข้าเรียนเขียน 3 ข้อที่จะนำไปปรับปรุงจากผลการประเมินตนเอง
3	13:00-14.30 น.	ศิลปะของการตัดสินใจอย่างผู้นำ (The Art of Leadership Decision-Making) - ทำไมการตัดสินใจจึงสำคัญต่อผู้นำ - ประเภทของการตัดสินใจและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน - กรอบการตัดสินใจ (Decision-Making Frameworks) - อคติในการตัดสินใจที่พบบ่อย (Cognitive Biases) และวิธีหลีกเลี่ยง - การตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอนและแรงกดดัน Workshop: Game Card ให้แต่ละกลุ่มสุ่มเลือกปัญหาในวงค์กรแล้วทำการตัดสินใจโดยใช้ Framework ที่ได้เรียนรู้
4	14:45-16:00 น.	พลังของการตั้งคำถาม การฟัง และการให้ Feedback ของหัวหน้า (Power of Powerful Question, Deep Listening and Effective Feedback) - การใช้คำถามทรงพลัง (Powerful Question) - เทคนิคการรับฟังเชิงรุก (Active Listening) - การให้ Feedback แบบสร้างสรรค์ (Effective Feedback) Workshop: Role Play ในการรับฟังปัญหาและให้ Feedback แนวทางแก้ไข

หัวข้อการฝึกอบรม วันที่ 2

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
1	09:00-10:30 น.	การพัฒนาแนวคิดเติบโตและการพัฒนาตนเองของผู้ผู้นำ (Growth Mindset & Self-Development for Leaders) - ทำความเข้าใจแนวคิดของ Mindset และผลต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้ผู้นำ - เปรียบเทียบคุณลักษณะของ Fixed Mindset และ Growth Mindset - ตัวอย่างองค์การและผู้นำที่ประสบความสำเร็จจากการใช้ Growth Mindset Workshop: "Reframe Failure" ฝึกเปลี่ยนมุมมองต่อความผิดพลาดให้เป็นบทเรียน Reflection: "บทเรียนจากความล้มเหลวในชีวิตการทำงานของคุณ"
2	10:45-12:00 น.	วงจรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Self-Development Loop : Learn - Unlearn - Relearn) - แนวคิดของการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) - กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง (Experiential Learning Cycle) - เทคนิคการ Unlearn - ละทิ้งที่ไม่จำเป็น เพื่อสร้างพื้นที่สำหรับสิ่งใหม่ Reflection Workshop: "My Turning Point" จุดเปลี่ยนสำคัญที่ทำให้เราเติบโต สรุปบทเรียนจากประสบการณ์ (After Action Reflection)
3	13:00-14.30 น.	ผู้นำในบทบาทของโค้ช (Coaching Mindset for Growth) - แนวคิดการเป็นผู้นำแบบโค้ช (Leader as Coach) - ทักษะสำคัญของการโค้ช: การฟัง การตั้งคำถาม และการสะท้อนกลับ (Feedback) - หลักการ GROW Model สำหรับการสนทนาเชิงโค้ช Workshop: Role Play จำลองสถานการณ์ "Leader-Coachee Conversation" Reflection: สิ่งที่เราเรียนรู้จากการโค้ชและสิ่งที่จะนำไปปรับใช้กับทีมจริง
4	14:45-16:00 น.	การสร้างแผนพัฒนาตนเองอย่างมีเป้าหมาย (Personal Growth Plan & Commitment) - หลักการกำหนดเป้าหมายเชิงพัฒนา (SMART Goals for Growth) - การใช้เครื่องมือ Personal Growth Canvas เพื่อออกแบบเส้นทางเติบโต Workshop: ออกแบบแผนพัฒนาตนเอง 3 ด้าน Mindset / Skillset / Relationship ผู้เข้าร่วมแบ่งปันสิ่งที่จะเริ่มทำเพื่อการเติบโตของตนเองและทีม

หลักสูตรนี้ เหมาะสำหรับ

ผู้เกี่ยวข้องในระดับปฏิบัติการ จำนวนประมาณ 30 คน/รุ่น

ระยะเวลา การฝึกอบรม

การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 2 วัน (09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วย การบรรยายทฤษฎี และหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่ม และการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)

แนวทางการสัมมนา และรูปแบบการเรียนรู้

ทฤษฎี 40 : ปฏิบัติ 60

บรรยาย: ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด: ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

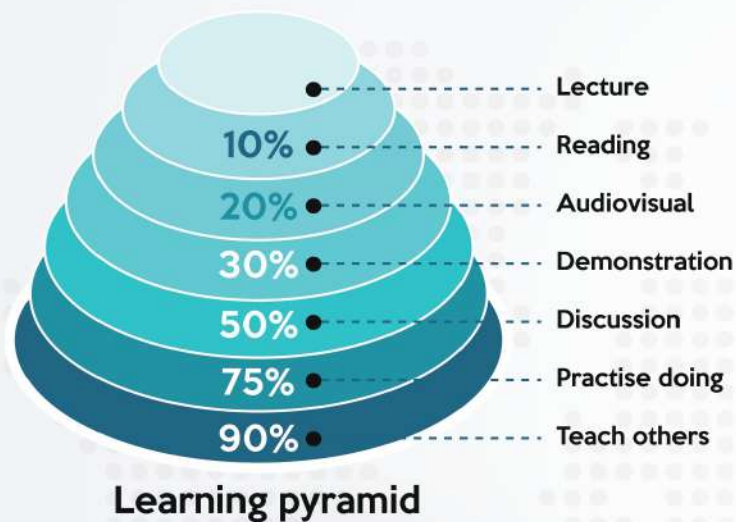
ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ: เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

การเสวนาตีความ: วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้, การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY LEARNING STYLES



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125
085-939-1593



kcta.training@gmail.com
nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

