

# OKR & KPI Setting

การออกแบบตัวชี้วัดผลงาน (KPI) และระบบเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (OKR)

(หลักสูตร 1 วัน)



02-003-2125  
085-939-1593



kcta.training@gmail.com  
nartiya@kctathailand.com



**kctathailand.com**  
Knowledge That Moves You

# OKR & KPI Setting

การออกแบบตัวชี้วัดผลงาน (KPI) และระบบเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (OKR)

## Course Outline

**หลักสูตร : การออกแบบตัวชี้วัดผลงาน (KPI)  
และระบบเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (OKR)**

OKR & KPI Setting  
(หลักสูตร 1 วัน)

ในยุคที่สภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีความผันผวนสูงและการแข่งขันเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง องค์กรจำเป็นต้องมีระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถสะท้อนความก้าวหน้าของงานได้จริง ตัวชี้วัดผลงาน (KPI) และระบบเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ (OKR) ถือเป็นเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลว่า มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการทำงาน การกระตุ้นความรับผิดชอบ และการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างเป็นระบบ

### บทนำ

อย่างไรก็ตาม องค์กรจำนวนมากประสบปัญหาในการใช้งาน KPI และ OKR ไม่ว่าจะเป็น

- การกำหนดตัวชี้วัดผิดประเภท
- เป้าหมายไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์
- การเขียน OKR ที่ไม่สามารถวัดผลได้จริง
- วัดระบบติดตามงานที่เป็นรูปธรรม
- ไม่สามารถเชื่อมโยง KPI และ OKR เข้ากับงานจริงของพนักงาน

หลักสูตรนี้จึงออกแบบขึ้นเพื่อวางรากฐานที่ถูกต้องให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการของ KPI และ OKR อย่างเป็นระบบ พร้อมฝึกทักษะการกำหนดตัวชี้วัดและเขียนเป้าหมายเชิงผลลัพธ์ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในบริบทงานของตนเอง อันจะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและความสำเร็จขององค์กรในภาพรวม



## วัตถุประสงค์

1. เข้าใจหลักการและความแตกต่างของ KPI-OKR พร้อมองค์ประกอบสำคัญของทั้งสองระบบอย่างถูกต้อง
2. วิเคราะห์ปัญหาที่พบบ่อย ในการใช้งาน KPI/OKR และผลกระทบต่อผลงานองค์กร
3. ออกแบบ KPI และ OKR ได้ถูกต้องหลัก ทั้งการกำหนดสูตร วิธีวัด Target, Objective และ Key Results
4. เชื่อมโยง KPI-OKR กับกลยุทธ์องค์กร และดำเนินการติดตามผลแบบ Check-in/Review ได้
5. จัดทำแผนขับเคลื่อน 90 วัน เพื่อให้ KPI-OKR นำไปใช้งานจริง และเกิดผลลัพธ์วัดได้

## วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย กรณีศึกษา อภิปรายแลกเปลี่ยน และ Work shop

## หัวข้อการฝึกอบรม

| Session | ช่วงเวลา       | รายละเอียดเนื้อหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 09:00-10:15 น. | <p>ความเข้าใจพื้นฐานของ KPI และ OKR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ความหมายและบทบาทของ KPI และ OKR ในระบบบริหารผลงาน</li> <li>องค์ประกอบของ KPI ที่ถูกต้อง (ชื่อ KPI, นิยาม, วิธีวัด, สูตรคำนวณ, ค่าเป้าหมาย, ความถี่ในการวัด, ผู้รับผิดชอบ)</li> <li>องค์ประกอบของ OKR (Objective, Key Results, Initiatives)</li> <li>ความเข้าใจผิดที่พบบ่อย และเหตุผลที่ทำให้การใช้งานล้มเหลว</li> </ul> <p>กิจกรรมที่ 1: วิเคราะห์ตัวอย่าง KPI/OKR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้เรียนวิเคราะห์ตัวอย่างชุดข้อมูลจริง</li> <li>แยกประเภทว่าเป็น KPI หรือ OKR พร้อมเหตุผล</li> </ul>                                               |
| 2       | 10:30-12:00 น. | <p>การออกแบบ KPI แบบใช้งานได้จริง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักการเลือก KPI: R.E.A.L. Model (Relevant-Evident-Actionable-Linked)</li> <li>ความแตกต่างระหว่าง Leading และ Lagging Indicators</li> <li>การตั้งเป้าหมายโดยอิง Baseline, Benchmark และแนวโน้มข้อมูล</li> <li>วิธีสร้าง KPI สำหรับงานที่วัดยาก เช่น งานบริการ งานวิเคราะห์ งานประสานงาน</li> </ul> <p>กิจกรรมที่ 2: Workshop การออกแบบ KPI สำหรับงานจริง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้เรียนเลือกงานของตนเอง</li> <li>ออกแบบ KPI พร้อมวิธีวัดและค่าเป้าหมาย</li> <li>ประเมินคุณภาพ KPI ด้วย Checklist</li> </ul>                                   |
| 3       | 13:00-14.45 น. | <p>การเขียน OKR ที่ถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หลักการเขียน Objective ให้ชัดเจนและเป็นการ “นำการเปลี่ยนแปลง”</li> <li>ประเภทของ Key Results (Metric / Milestone / Capability)</li> <li>ความต่างระหว่าง KR กับ To-do List</li> <li>รูปแบบการจัดทำ OKR เพื่อใช้ในรอบ 90 วัน</li> </ul> <p>กิจกรรมที่ 3: Workshop การเขียน OKR 1 ชุดจาก Pain Point จริง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4       | 15:00-16:00 น. | <p>การเชื่อมโยง KPI และ OKR และการติดตามผล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>บทบาทคู่ขนาน: KPI สำหรับงานประจำ และ OKR สำหรับงานเชิงพัฒนา</li> <li>หลักการเชื่อมโยงตัวชี้วัดเข้ากับกลยุทธ์องค์กร</li> <li>วิธีดำเนินการประชุมติดตามผลแบบ OKR Check-in</li> <li>การทบทวนผลงานแบบ KPI Review และการวิเคราะห์สาเหตุด้วย 5 Whys</li> <li>แนวทางการนำ KPI/OKR ไปใช้จริงในหน่วยงาน</li> <li>ขั้นตอนสำคัญใน 15 วันแรก 30 วันแรก และ 90 วัน</li> <li>ข้อควรระวังในการใช้งานเพื่อให้เกิดผลต่อเนื่อง</li> </ul> <p>กิจกรรมสรุปผลการเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้เรียนจัดทำ Mini Roadmap (KPI + OKR + Action)</li> </ul> |

## หลักสูตรนี้ เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร
- ผู้จัดการ
- หัวหน้างาน
- ผู้เกี่ยวข้องในสายงาน

## ระยะเวลา การฝึกอบรม

การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วย การบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่ม และการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม ความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)

## แนวทางการสัมมนา และรูปแบบการเรียนรู้

ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70

**บรรยาย:** ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

**กิจกรรมกลุ่มระดับความคิด:** ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

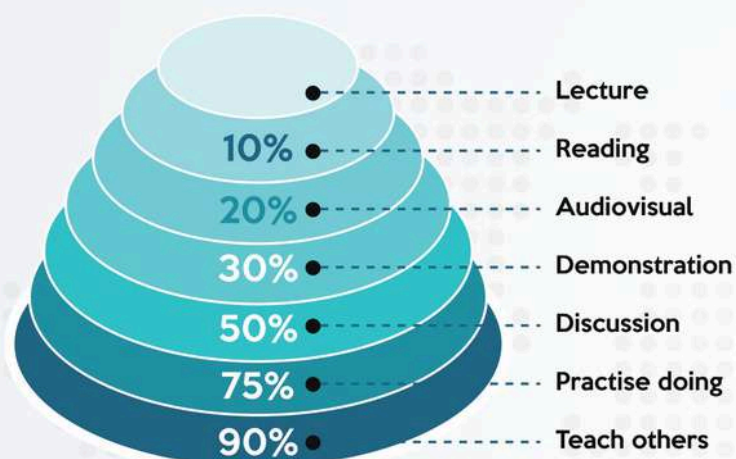
**ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ:** เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

**การเสวนาตีความ:** วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการประยุกต์ใช้

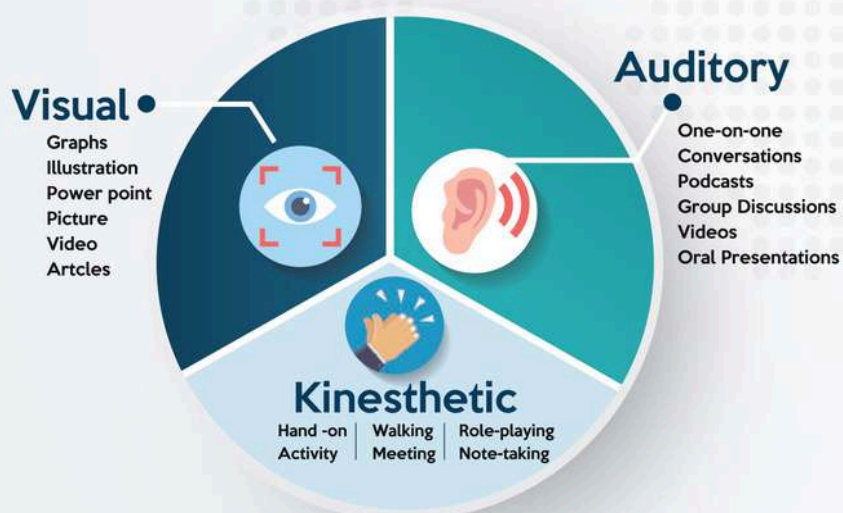
- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้, การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



# KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid



Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



**KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)**  
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง  
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125  
085-939-1593



kcta.training@gmail.com  
nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

