

Soft Skillathon for AI Transformation for Executive

หลักสูตร 6 วัน



02-003-2125
085-939-1593



kcta.training@gmail.com
nartiya@kctathailand.com



kctathailand.com
Knowledge That Moves You



KCT ACADEMY

Soft Skillathon for AI Transformation for Executive

หลักสูตร : Soft Skillathon for AI – Transformation for Executive (หลักสูตร 6 วัน)

บทนำ

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุค AI-Transformation ไม่ได้ท้าทายเพียงด้านเทคโนโลยีเท่านั้น แต่สิ่งที่เป็นหัวใจสำคัญคือ "ทักษะเชิงอ่อน" (Soft Skills) ที่ช่วยให้ผู้บริหาร IT สามารถนำองค์กรก้าวข้ามการเปลี่ยนแปลงอย่างมั่นคงและยั่งยืนได้ ปัญหาหลักของหลายองค์กรคือความไม่พร้อมด้านมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การรับมือกับความกลัวการเปลี่ยนแปลง การทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจ หรือการตัดสินใจเชิงจริยธรรม

การพัฒนาทักษะเหล่านี้ผ่าน Soft Skillathon ซึ่งเป็นรูปแบบการเรียนรู้เข้มข้น (Bootcamp-style) จะช่วยสร้างประสบการณ์ตรงผ่านกิจกรรม เวิร์กช็อป และการจำลองสถานการณ์จริง ผู้เรียนจะไม่เพียงได้รับความรู้เชิงทฤษฎี แต่ยังฝึกการประยุกต์ใช้ในสถานการณ์การทำงาน AI ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สุดท้าย การลงทุนใน Soft Skills สำหรับผู้บริหาร IT จะช่วยเสริมสร้างผู้นำที่ไม่เพียงเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี แต่ยังมีความสามารถด้านมนุษย์ (Human-centric) ที่จะทำให้องค์กรเติบโตอย่างสมดุล มั่นคง และได้รับการยอมรับในระดับสากล

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาทักษะการสื่อสารและการจัดการความสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจในองค์กรที่กำลังเปลี่ยนผ่านสู่ AI
2. เสริมทักษะการจัดการการเปลี่ยนแปลง และการนำทีมผ่านความไม่แน่นอน
3. สร้างความฉลาดทางอารมณ์และความเห็นอกเห็นใจ เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่ยั่งยืน
4. ฝึกการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ท่ามกลางความซับซ้อนของโลกดิจิทัล
5. ตอกย้ำความสำคัญของการตัดสินใจเชิงจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้ AI
6. ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและความยืดหยุ่น (Adaptability) ในการเผชิญการเปลี่ยนแปลง
7. สร้างภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่อนาคตด้วย AI

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย กรณีศึกษา อภิปรายแลกเปลี่ยน และ Work shop



หัวข้อการฝึกอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
วันที่ 1	09:30-16:00 น.	Communication Skills for AI Era: การสื่อสารในยุค AI ที่ซับซ้อนและหลากหลาย - เนื้อหา: - หลักการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในทีมข้ามสายงาน (IT-Business-HR-Operations) - การใช้ Data Storytelling และ AI Visualization ในการนำเสนอข้อมูล - เทคนิคการสื่อสารในสถานการณ์ยาก เช่น เมื่อต้องประกาศการเปลี่ยนแปลงที่กระทบพนักงาน Workshop & Simulation: - AI-Driven Storytelling: ฝึกนำเสนอข้อมูล AI ให้ผู้บริหารระดับสูงที่ไม่ใช่สายเทคนิคเข้าใจ - Difficult Conversation Simulation: เล่นบทบาท "ประกาศแทนที่งานบางส่วนด้วย AI" และฝึก Feedback ผลลัพธ์ที่คาดหวัง: - ผู้เรียนสามารถสื่อสารเชิงกลยุทธ์ได้ชัดเจนและตรงใจ - ลดความเข้าใจผิดระหว่างทีมเทคนิคและทีมธุรกิจ
วันที่ 2	09:00-16:00 น.	Change Management Skills: การจัดการการเปลี่ยนแปลงเชิงกลยุทธ์ในองค์กร เนื้อหา: - Framework: ADKAR และ Kotter 8 Steps for AI Adoption - การสร้าง "Change Readiness Assessment" เพื่อประเมินความพร้อมขององค์กร - วิธีการนำทีมผ่านความกลัวและแรงต้านต่อการเปลี่ยนแปลง Workshop & Simulation: - Case Study: AI Disruption ในฝ่าย IT สู่การออกแบบ Roadmap จัดการการเปลี่ยนแปลง - Designing Change Communication Plan: สร้างแผนการสื่อสารที่โปร่งใสเพื่อดึง buy-in ผลลัพธ์ที่คาดหวัง: - ผู้เรียนมีความมั่นใจในการนำทีมผ่านการเปลี่ยนแปลง - สามารถออกแบบและสื่อสาร Change Roadmap ได้จริง

หัวข้อการฝึกอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
วันที่ 3	09:00-16:00 น.	Emotional Intelligence & Empathy: EQ และ Empathy สำหรับผู้นำ AI Transformation เนื้อหา: - องค์ประกอบ EQ (Self-Awareness, Self-Regulation, Social Awareness, Relationship Management) - ความแตกต่างระหว่าง Empathy vs Sympathy - เทคนิค “Active Listening” และการอ่านสัญญาณทางอารมณ์ (Emotional Cues) Workshop & Simulation: - Empathy Map: ฝึกมองโลกจากมุมมองของพนักงานที่กลัว AI - Emotion Regulation Challenge: เกมจำลองสถานการณ์ที่ต้องจัดการอารมณ์ของตนเองและผู้อื่น ผลลัพธ์ที่คาดหวัง: - ผู้เรียนเข้าใจอารมณ์ของตนเองและทีมงานได้ดีขึ้น - สามารถใช้ Empathy นำทีมผ่านความกังวลใจเกี่ยวกับ AI
วันที่ 4	09:00-16:00 น.	Critical Thinking & Problem-Solving: การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเชิงซับซ้อนในยุค AI เนื้อหา: - เทคนิค Critical Thinking 6 ขั้นตอน (Identify – Analyze – Evaluate – Decide – Implement – Review) - การใช้ Systems Thinking มองปัญหาแบบองค์รวม - การใช้ AI เป็น “Collaborative Problem-Solver” Workshop & Simulation: - AI Risk Assessment: วิเคราะห์กรณี AI Error เช่น Chatbot ตอบผิด หรือ Data Bias - Solve-the-Impossible Challenge: ทีมรับโจทย์ซับซ้อนที่ไม่มีคำตอบตรง และต้องออกแบบวิธีแก้ปัญหา ผลลัพธ์ที่คาดหวัง: - ผู้เรียนพัฒนาความสามารถคิดอย่างเป็นระบบ - สามารถแก้ปัญหาที่ไม่ชัดเจน (Wicked Problems) ได้ดีขึ้น

หัวข้อการฝึกอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
วันที่ 5	09:00-16:00 น.	Ethical Reasoning & Responsibility: จริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้ AI เนื้อหา: - o หลักการ FAIR AI :Fairness, Accountability, Interpretability, Responsibility - o Case Study: AI Bias, การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy), การแทนที่แรงงาน - o การออกแบบ “AI Governance Framework” สำหรับองค์กร Workshop & Simulation: - o Ethical Dilemma Role-Play: จำลองการตัดสินใจ เช่น ใช้ AI Surveillance vs Data Privacy - o Group Debate: AI for Efficiency vs AI for Humanity ผลลัพธ์ที่คาดหวัง: - o ผู้เรียนตระหนักถึงผลกระทบทางจริยธรรมของ AI - o สามารถกำหนดหลักการใช้ AI อย่างรับผิดชอบในองค์กร
วันที่ 6	09:00-16:00 น.	Adaptability, Learning Agility & Leadership: ความยืดหยุ่นและภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ เนื้อหา: - o การสร้าง Growth Mindset และ Lifelong Learning Path สำหรับผู้บริหาร IT - o Scenario Planning: โลกของ AI ในปี 2030 - o ภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) และการสร้างแรงบันดาลใจ Workshop & Simulation: - o Futures Thinking Workshop: ออกแบบ 3 อนาคตขององค์กรในอนาคต AI - o Visionary AI-Leadership Roadmap: ผู้เรียนออกแบบเส้นทางการเป็นผู้นำ AI พร้อมนำเสนอ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง: - o ผู้เรียนพร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงที่ไม่แน่นอน - o พัฒนาความเป็นผู้นำที่สามารถสร้างวิสัยทัศน์และนำทีมสู่อนาคต

หลักสูตรนี้ เหมาะสำหรับ

กลุ่มเป้าหมาย: ผู้บริหาร IT และผู้จัดการระดับกลาง-สูง

ระยะเวลา การฝึกอบรม

การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 6 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)

แนวทางการสัมมนา และรูปแบบการเรียนรู้

ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70

บรรยาย: ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

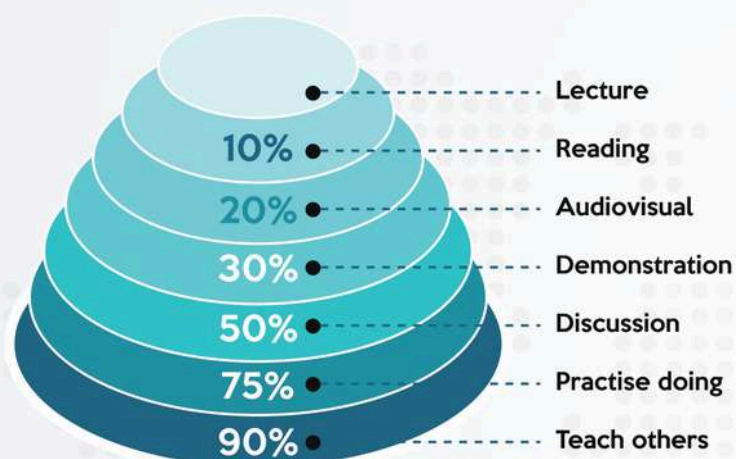
กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด: ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ: เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

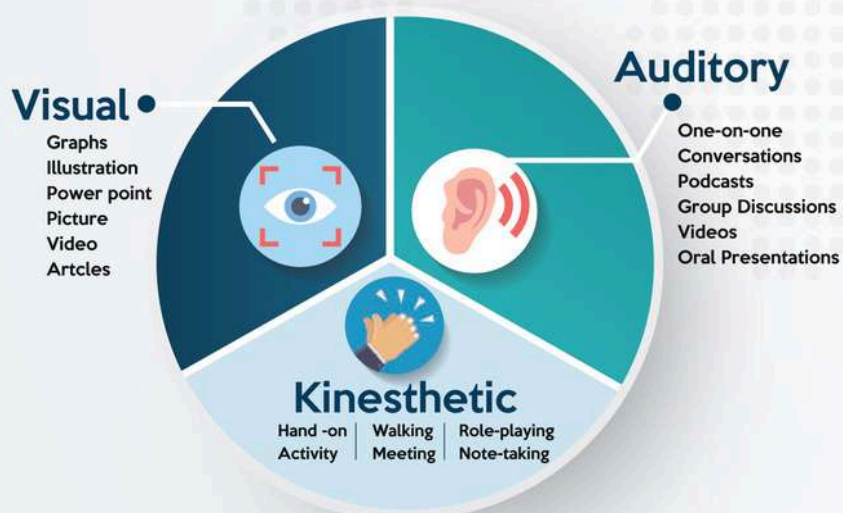
การเสวนาตีความ: วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid



Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสา 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125
085-939-1593



kcta.training@gmail.com
nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

