

Soft Skillathon for AI Transformation

หลักสูตร 6 วัน



02-003-2125
085-939-1593



kcta.training@gmail.com
nartiya@kctathailand.com



kctathailand.com
Knowledge That Moves You



KCT ACADEMY

Soft Skillathon for AI



หลักสูตร : Soft Skillathon for AI – Transformation (หลักสูตร 6 วัน)

บทนำ

เจ้าหน้าที่ด้าน IT คือ “แรงขับเคลื่อนเชิงปฏิบัติการ” ของ AI-Transformation ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนากระบวนการ การดูแลโครงสร้างพื้นฐาน ไปจนถึงการจัดการข้อมูล เพื่อป้อนเข้าสู่โมเดล AI การเปลี่ยนผ่านครั้งนี้ไม่เพียงท้าทายทักษะทางเทคนิค แต่ยังต้องการ Soft Skills ที่จะทำให้พนักงานเหล่านี้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

Soft Skills เช่น การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์ และความสามารถในการปรับตัว เป็นสิ่งที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ด้าน IT ไม่เพียง “ทำงานได้” แต่ยัง “ทำงานร่วมกันได้” กับทีมธุรกิจ ผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงองค์กร

ด้วยเหตุนี้ โปรแกรม Soft Skillathon จึงถูกออกแบบให้ผู้เรียนได้ฝึกจริง-ลองผิดลองถูก-สะท้อนผล ผ่านกิจกรรมเข้มข้น (Bootcamp Style) เพื่อสร้างทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในยุค AI ทั้งในเชิงปัจเจกและการทำงานเป็นทีม

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาทักษะการสื่อสารและการอธิบายเชิงเทคนิคให้ผู้ไม่ใช้สายเทคนิคเข้าใจ
2. ส่งเสริมความยืดหยุ่นและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ
3. เสริมการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบสำหรับงาน IT และ Data
4. เพิ่ม EQ และ Empathy เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีมและกับผู้ใช้งาน
5. พัฒนาทักษะการทำงานร่วมกัน (Collaboration) ในทีม cross-functional
6. สร้างจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อการใช้และพัฒนาเทคโนโลยี AI
7. สร้างความเข้าใจพื้นฐานด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง เพื่อรับมือกับการ disrupt

วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย กรณีศึกษา อภิปรายแลกเปลี่ยน และ Work shop



หัวข้อการฝึกอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
วันที่ 1	09:30-16:00 น.	Communication Skills for IT Professionals - การอธิบายเชิงเทคนิคให้คนทั่วไปเข้าใจ (Tech to Business Translation) - เทคนิคการเล่าเรื่องด้วยข้อมูล (Data Storytelling) Workshop: “Explain AI to a 10-Year-Old” - ฝึกการอธิบายเทคโนโลยีให้คนไม่ใช่สายเทคนิค Outcome: สื่อสารชัดเจนขึ้น ลดความเข้าใจผิดระหว่างทีม
วันที่ 2	09:00-16:00 น.	Adaptability & Learning Agility - Growth Mindset & Continuous Learning สำหรับสาย IT - การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง Framework / Tools Workshop: “Learn a New Tool in 1 Hour” - ผู้เรียนได้รับ tech tool ใหม่ (เช่น AI API, Cloud CLI) และต้องเรียนรู้และนำเสนอ Outcome: มีทักษะเรียนรู้ไว และยืดหยุ่นต่อเทคโนโลยีใหม่
วันที่ 3	09:00-16:00 น.	Critical Thinking & Problem-Solving - การคิดเชิงระบบ (Systems Thinking) ในการวิเคราะห์ปัญหา IT - เทคนิค Root Cause Analysis / 5 Whys / Fishbone Workshop: Debugging Challenge - รับเคสระบบล่ม/ข้อมูลเสีย และต้องวิเคราะห์หาสาเหตุ Outcome: คิดแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ไม่แก้แค่ปลายเหตุ
วันที่ 4	09:00-16:00 น.	Emotional Intelligence & Empathy - EQ 4 ด้าน (Self-Awareness, Self-Regulation, Social Awareness, Relationship Management) - การฟังอย่างลึกซึ้ง (Active Listening) และการเข้าใจผู้ใช้งาน (User Empathy) Workshop: “User in Pain Simulation” - จำลองสถานการณ์ผู้ใช้เจอปัญหาซ้ำ ๆ กับระบบ ฝึก empathy และการตอบสนอง Outcome: เข้าใจผู้ใช้และเพื่อนร่วมงานมากขึ้น ลดความขัดแย้ง

หัวข้อการฝึกอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
วันที่ 5	09:00-16:00 น.	Collaboration & Teamwork - Agile Collaboration: Pair Programming, Daily Standup, Retrospective - การทำงานกับทีม cross-functional (IT + Business + Data + Security) Workshop: Hackathon Mini-Challenge - แบ่งทีมพัฒนา prototype solution ภายในเวลา 3 ชม. Outcome: เพิ่มทักษะ teamwork, การแบ่งงาน, การทำงานภายใต้ deadline
วันที่ 6	09:00-16:00 น.	Ethical Reasoning & Change Management - AI & Data Ethics: ความเป็นธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ - พื้นฐาน Change Management สำหรับเจ้าหน้าที่ IT (ไม่ใช่แค่ผู้บริหาร) Workshop: “AI Dilemma” ทีมรับโจทย์ AI ที่อาจมีผลกระทบด้านจริยธรรม และต้องเสนอแนวทางรับมือ Outcome: มีจิตสำนึกทางจริยธรรม + เข้าใจบทบาทของตนในการเปลี่ยนแปลงองค์กร



หลักสูตรนี้ เหมาะสำหรับ

สำหรับเจ้าหน้าที่ด้าน IT (Developer, System Admin, Data Engineer)

ระยะเวลา การฝึกอบรม

การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 6 วัน (09.00 น. - 16.00 น.)

แนวทางการสัมมนา และรูปแบบการเรียนรู้

ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70

บรรยาย: ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

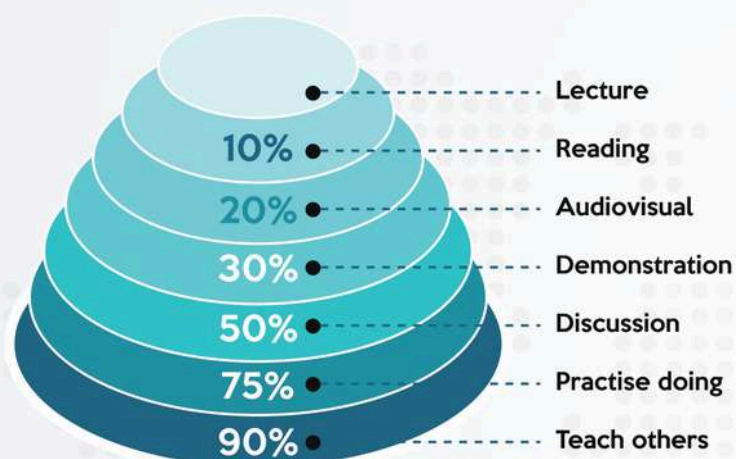
กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด: ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”

ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ: เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

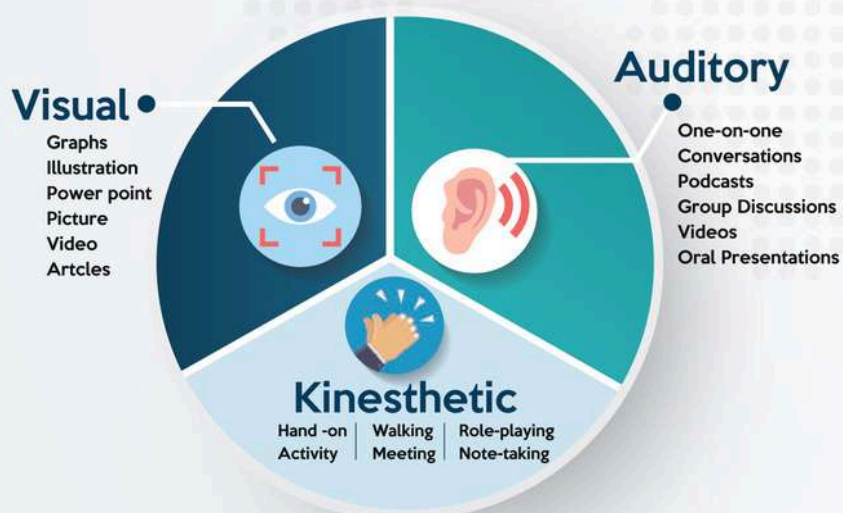
การเสวนาตีความ: วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง

KCT ACADEMY LEARNING STYLES



Learning pyramid



Learning styles



- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง



KCT ACADEMY

“Our vision is to deliver quality, innovative HR programs & training courses that inspire people to reach their full potential for success”



KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD. (HEAD OFFICE)
บริษัท โนว์เลดจ์ คาสเซิล เทรนนิ่ง จำกัด (สำนักงานใหญ่)

16 ซอยพระรามเก้า43 (ซอย 1 เสรี 4) แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250



02-003-2125
085-939-1593



kcta.training@gmail.com
nartiya@kctathailand.com



<https://kctathailand.com>

