



KCT ACADEMY
ศูนย์พัฒนาบุคลากรภาครัฐและเอกชน

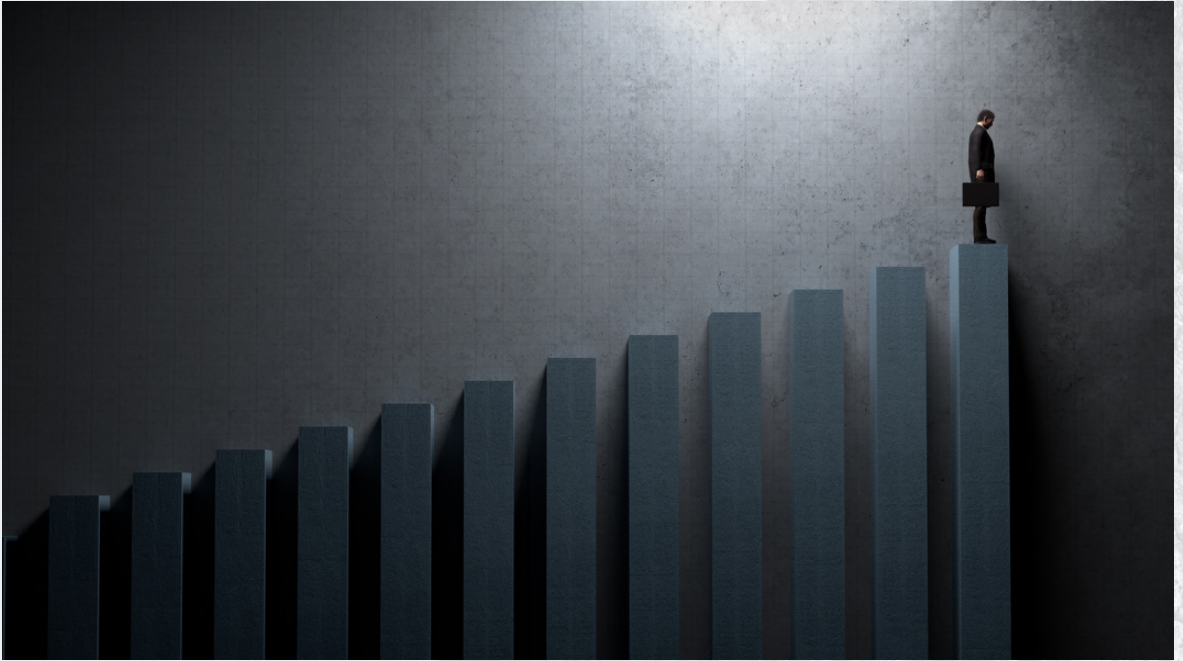
สร้าง ความโดดเด่น ในการทำงาน ด้วยความฉลาดในการแก้ปัญหา

ADVERSITY QUOTIENT

AQ

1
Days

ที่มาและความสำคัญ ของการฝึกอบรม



การติดต่อสื่อสารของมนุษย์แบบไร้พรมแดน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม วัฒนธรรม รวมถึงเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน ที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว เราสามารถรับข่าวสารจากทั่วทุกมุมโลกได้ ภายในไม่กี่วินาที สามารถซื้อสินค้าจากอีกทวีปผ่านเครื่องมือสื่อสารเพียงเครื่องเดียว หรือการมีเพื่อนที่ไม่เคยมีปฏิสัมพันธ์กันมาก่อน มากกว่า 4,000 คน ผ่าน social Media จากเหตุปัจจัยข้างต้น ทำให้เกิดวิถีการดำเนินชีวิตที่แตกต่างไปจากเดิม เกิดแนวคิดในการดำเนินธุรกิจในรูปแบบต่างๆ วัฒนธรรมองค์กรอยู่ในยุคของคนรุ่นใหม่เป็นผู้ขับเคลื่อน หลายองค์กรแสวงหาบุคลากร ที่มีความสามารถทำงานภายใต้การแข่งขันสูง สามารถรับแรงกดดันทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นความสามารถรับมือกับปัญหาแบบชาญฉลาด สามารถนำพาตัวเองและองค์กรสู่ความสำเร็จ เป็นสิ่งหนึ่งที่ต้องมีในการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบัน

หลักสูตร สร้างความโดดเด่นในการทำงาน ด้วยความฉลาดในการแก้ปัญหา [Adversity Quotient] ของ KCT Academy มุ่งสร้างให้ผู้เข้าอบรมเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้นำ รวมถึงผู้ปฏิบัติงาน ในองค์กรสามารถแก้ไขปัญหา หรือควายากลำบากของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดกระบวนการความคิดเชิงบวกในการรับมือกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการดำเนินงานแบบไม่คาดคิดมาก่อน ตลอดจนปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในการใช้ชีวิตประจำวัน ซึ่งการประชุมเชิงปฏิบัติการนี้จะสื่อสารผ่านการบรรยาย การฝึกทักษะ และการอภิปราย

วัตถุประสงค์

- **01** ความสามารถในการจัดการตนเองทางจิตใจและอารมณ์
- **02** ระดับความพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่ยากลำบากหรือวิกฤต
- **03** สามารถคิดได้เร็วและแก้ปัญหาได้อย่างฉับไว
- **04** ความสามารถในการเสริมสร้างการพึ่งพาตนเองภายใต้สภาวะกดดัน
- **05** จัดการทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อแก้ไขปัญหายภายใต้สภาวะกดดัน

หัวข้อการฝึกอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
01	09 : 00 - 10 : 15 น.	ภาพรวมความเข้าใจของ การใช้ความฉลาดในการแก้ปัญหาในการทำงาน (Adversity Quotient) • AQ (Adversity Quotient) คืออะไร • อะไรคือความแตกต่างระหว่าง IQ, EQ & AQ • เหตุใดจึงต้องสร้างความสามารถนี้ • บทบาทของ AQ ในการจัดการกับปัญหาในแต่ละวัน
02	10 : 30 - 12 : 00 น.	การจัดการอุปสรรคและความยากลำบากในการทำงานด้วยแนวคิดเชิงบวก • การวิเคราะห์ต้นเหตุของปัญหา ด้วยแนวคิดเชิงบวก (Positive thinking) • ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรอย่างไร
03	13 : 00 - 14.30 น.	เพิ่มโอกาสในการทำงาน ด้วยความฉลาดในการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ • หลักการเพิ่มความฉลาดในการแก้ไขปัญหของคุณ (Adversity Quotient development) • กลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อเอาชนะช่วงเวลาที่ติดขัดและท้าทาย • WORKSHOP: การประเมินตนเองของ AQ เพื่อทำความเข้าใจความสามารถของแต่ละบุคคลในการจัดการกับความยากลำบาก
04	14 : 45 - 16 : 00 น.	• เทคนิคการสร้างนิสัยใหม่และนำไปปฏิบัติ จัดการความท้าทายในที่ทำงาน • See it! Own It! Solve it! Do it! : เปลี่ยนความยากให้เป็นโอกาสในที่ทำงาน

✓ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- ผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ จำนวนประมาณ 30 คน

✓ ระยะเวลาการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วย การบรรยายทฤษฎี หลักการ และกิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรมความท้าทายหรือวาระที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (ตามความเหมาะสม)

✓ วิธีการดำเนินหลักสูตร

- เพื่อให้การถ่ายทอดองค์ความรู้สามารถนำไปสู่ประโยชน์ต่อองค์กรและสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของแต่ละองค์กร เนื้อหาหลักสูตรจะได้รับการออกแบบให้เหมาะสมและตามความต้องการเฉพาะของแต่ละองค์กร (Customized) โดยดำเนินการจัดอบรมภายในองค์กร (In House Training) ในวันและเวลาที่องค์กรสะดวกและบุคลากรมีความพร้อมในการเข้าอบรมอย่างพร้อมเพรียง (ไม่มีค่าใช้จ่าย)
- เน้นรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการควบคู่กับทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง เพื่ออธิบายประมวลสรุปให้บุคลากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจและมีทักษะเบื้องต้นเพียงพอในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ต่อไป (ไม่มีค่าใช้จ่าย)

Optional for Customer

- ติดตามผลหลังการอบรมในระหว่างลงไปปฏิบัติ โดยติดตามจาก Assignment อาจารย์ตรวจงานหรือเข้าไปพูดคุยเพื่อติดตามและสรุปรายงานให้ (มีค่าใช้จ่าย)

✓ แนวทางที่ใช้ในการอบรม (วิธีการฝึกอบรม)

- แนวทางการสัมมนาและรูปแบบการเรียนรู้ : ทฤษฎี 30 : ปฏิบัติ 70
 บรรยาย ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม
 กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม”
 ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น
 การเสวนาตีความ วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการประยุกต์ใช้
- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยาย
 ควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการ
 ตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมใน
 การแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และ
 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย,
 กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติ
 การ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and
 Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเอง

ADVERSITY QUOTIENT

KCT ACADEMY

KNOWLEDGE CASTLE TRAINING CO.,LTD

02 - 0032125 , 085 - 9391593

<https://kctthailand.com>