

Course outline

หลักสูตร : Servant Leadership: การเป็นผู้นำด้วยหัวใจสำหรับผู้นำเชิงรุก
(Servant Leadership: Leading with Compassion for Proactive leader)
(หลักสูตร 1 วัน)

โดย
วิทยากรประจำ
สถาบัน KCT Academy

“ถ้าคนหนึ่งคนไม่สามารถออกคำสั่งให้คนร้อยคนทำตามได้ การสำรวจอวกาศ สงคราม
และวงออร์เคสตรา ก็ไม่สามารถเกิดขึ้นได้เช่นกัน”
Andrew Robertson”

ที่มาและความสำคัญของการฝึกอบรม

Servant Leadership (ผู้นำแบบผู้รับใช้) เป็นแนวคิดหนึ่งในการบริหารและนำพาทีมหรือองค์กร โดยมุ่งหวังให้ผู้นำมีบทบาทเป็นผู้ให้ความสนับสนุนแก่คนในทีมหรือองค์กรเพื่อส่งผลให้ผู้ที่ให้บริการนั้นสามารถเติบโตและพัฒนาตนเองได้ในขณะเดียวกันก็สามารถทำภารกิจหน้าที่ของตนในการปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณค่าสูงสุด Servant Leadership มุ่งสนับสนุนสมาชิกในทีมมีส่วนร่วมและรับผิดชอบมากขึ้นต่อภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร และสร้างความร่วมมือและการทำงานร่วมกัน เพื่อจะช่วยให้องค์กรสามารถแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดีขึ้น ภายใต้บรรยากาศการเรียนรู้และพัฒนาและเสริมสร้างแรงบันดาลใจ ให้มีความกระตือรือร้นในการทำงานตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีความไว้วางใจและมีความสุขในทีมและมีความรู้สึกรักว่าพวกเขาสำคัญต่อองค์กร

หลักสูตรนี้ถูกออกแบบเพื่อให้ความรู้ การถ่ายทอดกรณีศึกษาในการประยุกต์ใช้งานในลักษณะต่างๆผ่านวิทยากรที่มีประสบการณ์ความสำเร็จในการนำแนวคิดในการใช้บริหารองค์กรให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเปิดมุมมองเกี่ยวกับโอกาสให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์

1. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจเข้าใจหลักการของ Servant Leadership
2. สร้างความตระหนักและความเข้าใจในการปฏิบัติ Servant Leadership ในชีวิตประจำวัน
3. พัฒนาทักษะการนำแบบ Servant Leadership และนำไปใช้ในที่ทำงาน
4. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและที่รักที่จะเผชิญและจัดการกับการบริหารคนและงานในองค์กร
5. ผู้เข้าอบรมได้รับการฝึกการคิดแก้ปัญหาเพื่อขับเคลื่อนคนในองค์กร

วิธีการ-จุดเน้น-และการติดตามผล

ลักษณะของการอบรมช่วงเช้าเป็นการบรรยายเพื่อให้ผู้ฟังมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาและกระบวนการจัดการกับปัญหา การบรรยายเน้นเรื่องความตระหนัก เพิ่มMindset และการมีส่วนร่วม อันเป็นประเด็นที่สำคัญที่สุดในการทำให้ปัญหาถูกนำขึ้นมาแก้กันอย่างจริงจังในองค์กร ส่วน Workshop จะทำให้ผู้อบรมเห็นภาพอย่างชัดเจนด้วย ฝึกปฏิบัติทักษะความคิดแก้ปัญหาคนเพื่อขับเคลื่อนองค์กร ในส่วนการติดตามผล วิทยากรจะใช้วิธีการให้ผู้อบรมกลับไปแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้อง

กับงานของตนเองและส่งข้อมูลให้วิทยากรประเมินหลังจากการฝึกอบรมแล้วประมาณ 3 เดือน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการขององค์กรด้วย)

หลักสูตรเหมาะสำหรับผู้บริหารระดับต้นถึงระดับกลาง และผู้ที่กำลังจะก้าวขึ้นเป็นผู้บริหารที่การทำงานเกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนกลยุทธ์องค์กร

หัวข้อการฝึกอบรม

กำหนดการอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
1	9:00-10:30 น.	แนวคิดและหลักการของ Servant Leadership <ul style="list-style-type: none"> ● คุณลักษณะของผู้นำแบบ Servant Leader ● การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่รองรับแนวคิดการบริหารแบบ Servant Leadership Best Practice :การทำงานกับความสำเร็จและความล้มเหลวในการเป็น Servant Leader ในองค์กรสมัยใหม่
2	10:40-12:00 น.	หลักการบริหารทีมแบบ Servant Leadership: <ul style="list-style-type: none"> ● เทคนิคการสร้างทีมที่มีความสามารถและมีแรงจูงใจ ● วิธีการทำความเข้าใจและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ที่นำและสมาชิกของทีม ● เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้นำและผู้ที่ถูกนำ ● การแก้ไขปัญหาและการเผชิญกับความท้าทายในการบริหารทีม Discussion Workshop : ฝึกแก้การแก้ไขปัญหาและการเผชิญกับความท้าทายในการบริหารทีมด้วยหลักการการบริหารทีมแบบ Servant Leadership
3	13:00-14:30 น.	หลักการการบริหารคนและสร้างทายาท <ul style="list-style-type: none"> ● หลักการการสร้างทายาท (Successor) แบบ Servant Leader ● การสนับสนุนและพัฒนาสมาชิกในทีม ● หน้การมอบหมายงาน หลักการการบริหารคนและมอบหมายงานแบบ Servant Leader ● แนวทางการวัดและประเมินการเป็นผู้นำแบบผู้รับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ (Servant Leadership Indicator)
4	14:45-16:00 น.	Discussion Workshop : ฝึกวางแผนในการสร้างทายาท (Successor) แบบ Servant Leader การปรับตัวและพัฒนาตนเอง

