



Agile Methodology

Strategy and Transformation

ทักษะการจัดการโครงการ ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วย Agile Methodology, Strategy and Transformation (ระยะเวลาอบรม 5 วัน/ 30 ชั่วโมง)

หลักการและเหตุผล

องค์กรที่ต้องการเติบโตอย่างต่อเนื่องมีความจำเป็นในการพัฒนาความสามารถในการรับมือความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว “Agile” เป็นทั้งกรอบการทำงานและมีกระบวนการที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน มีจุดเริ่มมาจากโครงการนวัตกรรมและโครงการพัฒนา Software โดยเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นให้องค์กรมีการทำงานแบบปรับตัวอย่างรวดเร็ว โดย Agile เริ่มตั้งแต่การปรับวัฒนธรรม การปรับความคิดการทำงาน การตั้งเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ การจัดระบบขององค์กรและทำงาน

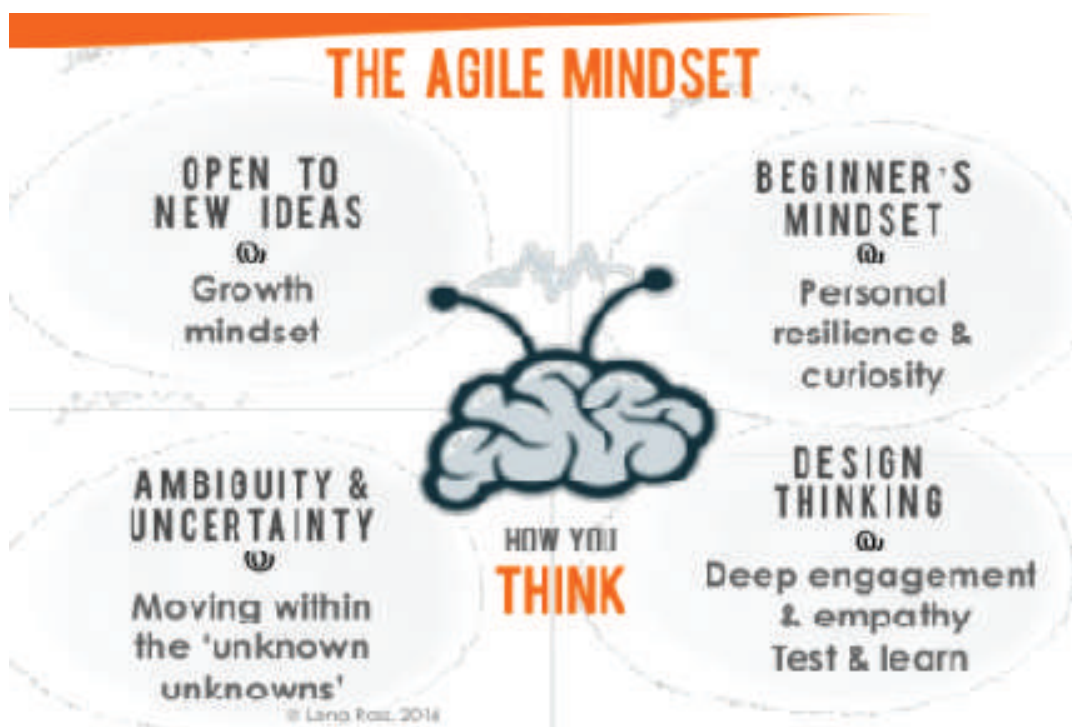
จากงานวิจัยล่าสุดของ Miler and Gaida (2019) พบว่า ผู้ทำงานด้วยวัฒนธรรม Agile ควรมีความเข้าใจในการทำงานและ Mindset ที่แตกต่างจากการทำงานแบบ Waterfall และที่สำคัญมากคือการทำงานแบบ Proactive มีความเชื่อใจทีมงาน จริงใจ โปรงใส ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในทีมงาน

“This suggests that effective agile teamwork requires a specific attitude towards the team and other people as well as proactive and open mind of the individuals.” Miler and Gaida (2019)

Agile Mindset:

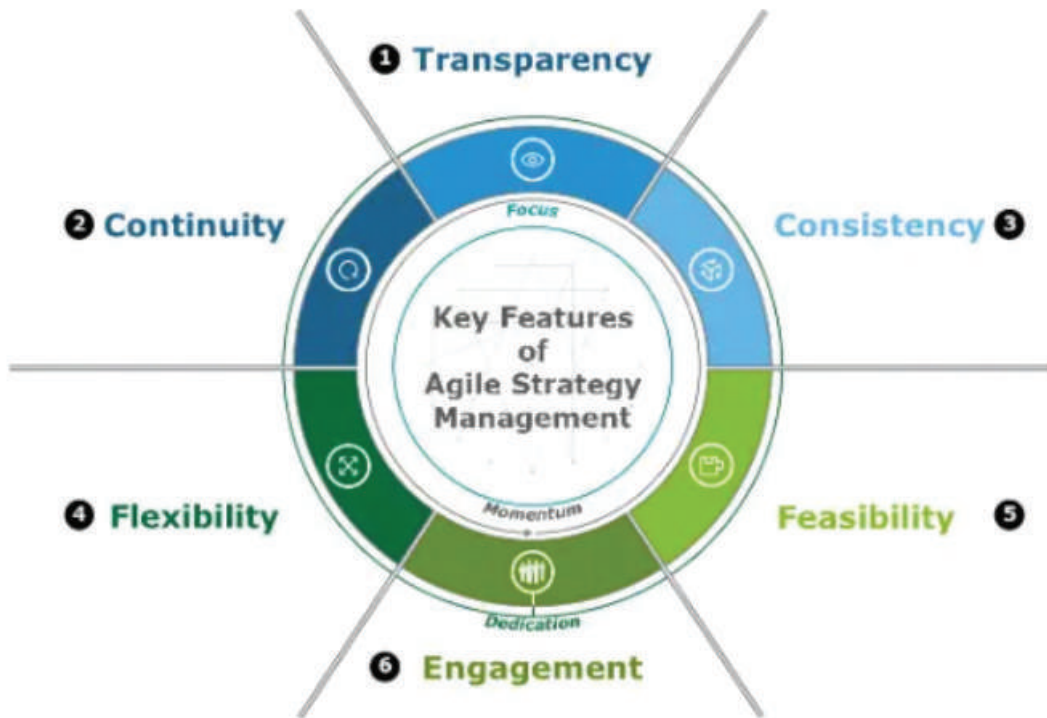
สิ่งแรกที่ควรสร้างเมื่อเผชิญหน้ากับการปรับเปลี่ยนคือการปรับ Mindset

การทราบเพียงกระบวนการทำงานหรือ Process ไม่เพียงพอต่อความสำเร็จดังนั้นอีกประเด็นที่สำคัญมากสำหรับการเปลี่ยนแปลงองค์กรคือ กรอบความคิดหรือ “Mindset” หลายต่อหลายครั้งที่ต้องการนำระบบหรือแนวทางที่แตกต่างกันมาใช้เพื่อพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น แต่กลับมุ่งไปแค่การอบรมพนักงานให้ทราบถึงวิธีการทำงานกระบวนการ แต่ไม่ได้สร้างพื้นฐานกรอบความคิดให้พนักงาน ทำให้การทำงานเป็นไปเพียงทำตามวิธีการอย่างผิวเผิน และไม่ได้อประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ เริ่มจาก Change Mindset เพื่อให้เกิดกรอบความคิดแห่งความเปลี่ยนแปลง เนื่องจากกรอบความคิดรูปแบบเดิมๆที่ยึดติดกับการตั้งเป้าหมายระยะยาว ไม่เปลี่ยนแปลง มีกระบวนการที่ซับซ้อนและเป็นลำดับชั้น พบว่าเป็นอุปสรรคที่สำคัญของวัฒนธรรม Agile ดังนั้น การทำให้เกิด Mindset ที่เข้าใจความไม่แน่นอนที่มีอยู่และพร้อมจะปรับตัวตลอดเวลาในระหว่างการพัฒนา จึงเป็นสิ่งสำคัญ อีกหนึ่งประเด็นที่สำคัญคือ การเข้าใจในความแตกต่างของทีมงานและการทำงานร่วมกันภายใต้ความแตกต่าง เพราะ Collaboration เป็นหัวใจในวัฒนธรรมการทำงาน

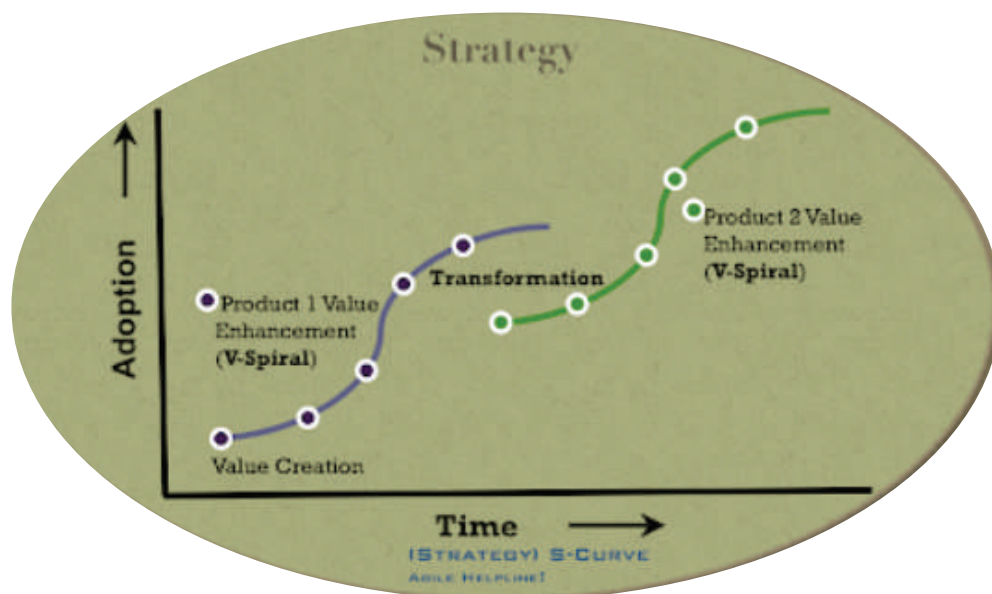


Agile Strategies: ปรับยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ

การปรับองค์กรสู่องค์กรแบบ Agile จำเป็นต้องใช้ความรู้ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์หรือ Strategic Management ตามวิธีการวางแผนกลยุทธ์สมัยใหม่ หลักสูตรนี้ เน้นหาประกอบด้วย งานยุทธศาสตร์ ได้แก่ การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายนอก การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน การตั้งตัวชีวิต การใช้แผนกลยุทธ์ (Strategy Map) เพื่อการประเมินผลและพัฒนา และทำให้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างเครื่องมือทางยุทธศาสตร์ทั้งหมด กับการปรับองค์กรสู่ Agile Organization ผ่านการอบรมที่เน้น Workshop ควบคู่กับการบรรยาย ทำให้สามารถนำความรู้ความเข้าใจไปใช้งานได้อย่างจริงทันที เพื่อความสำเร็จขององค์กร



Agile Strategy Planning



Agile Transformation: การปรับเปลี่ยนอย่างได้ผล

กระบวนการทำ Agile Transformation ให้ประสบความสำเร็จนั้นเป็นกระบวนการที่ไม่ได้อาศัยเครื่องมือ คอมพิวเตอร์แต่เพียงอย่างเดียว แต่ต้องพิจารณาทั้งบริบทขององค์กร ตั้งแต่เรื่องของ Business Model โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนแปลง กฎหมายที่เกี่ยวข้อง บุคลากร กระบวนการในการทำงาน เทคโนโลยี ลูกค้า ฯลฯ หลักสูตร Agile Transformation ของ KCT Academy นำเสนอทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องให้ผู้อบรม โดยผ่านการบรรยาย และ Workshop เชิงปฏิบัติ และ Action Plan ที่พร้อมนำไปปรับใช้ในการปรับองค์กรได้ทันที

Four Layers of Agile Transformation



การปรับเปลี่ยนส่วนแรกคือ ประเด็นเกี่ยวกับองค์กร Organizational Focus มุมมองเชิงองค์กร การแข่งขัน ยุทธศาสตร์ การปรับโครงสร้างและวัฒนธรรมองค์กร และประเด็นที่สัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ Workshop Organizational Analysis เพื่อให้ผู้อบรมเห็นผลการวิเคราะห์องค์กรของตนเองด้วยมุมมองต่างๆเพื่อให้เห็นบริบทที่แท้จริง และหัวใจสำคัญของ Transformation Focus หลังจากที่ผู้เรียนเห็นภาพและมโนทัศน์ความรู้การวิเคราะห์ทั้งหมดแล้ว การจะเริ่มทำการออกแบบองค์กร เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การปรับเปลี่ยน เริ่มจาก Organizational Design / Transformation Strategy/ Agile transformation strategy/ Work Process and Product และเป็น Workshop เพื่อสร้างแผนการเปลี่ยนแปลงจนถึงรายละเอียดโครงการ Agile Transformation แผนแต่ละปี จากนั้นเป็นการนำเสนอผลงาน วิทยากรให้ข้อเสนอแนะและสรุปสิ่งที่ได้รับจากการอบรม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรม Agile Framework and Methodology สำหรับผู้บริหารยุคใหม่ สิ่งที่ผู้บริหารและพนักงานต้องพบเมื่อการทำงานปรับเปลี่ยนเป็นแบบ Agile และให้เข้าใจ ถึงกรอบความคิด หรือ Mindset ที่ควรต้องปรับเปลี่ยนสำหรับการทำงานด้วยรูปแบบ Agile
2. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจการทำงานด้านยุทธศาสตร์องค์กรครบวงจร
3. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจลักษณะองค์กรที่มีการทำงานแบบ Agile
4. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและสามารถออกแบบยุทธศาสตร์ที่ใช้ขับเคลื่อนองค์กรเมื่อบริบทเปลี่ยนไปเป็น Agile Organization
5. ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจถึงการปรับเปลี่ยนองค์กรโดยมองจากรอบด้านทั้งจากลูกค้าและภายในองค์กรเอง เข้าใจวิธีการในการสร้างการปรับเปลี่ยน และสามารถร่างแผน Agile Transformation ให้เหมาะกับบริบทขององค์กรตนเองได้

Workshop ที่ใช้

- Workshop: การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในขององค์กรด้วย SWEEP OLET / Value Chain Analysis
- Workshop: “Agile Leadership Canvas” รู้จักความแตกต่างระหว่างบุคคล การจัดทีมงาน และ การสร้าง Mind-set ของพนักงานให้พร้อมเพื่อการทำงานแบบ Agile ที่ต้อง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ยืดหยุ่นอยู่เสมอ
- Workshop: การจัดการโครงการแบบ “Scrum”
- Workshop: “Agile Transformation Readiness Canvas” วิเคราะห์ความพร้อม ใจจำกัดและความเป็นไปได้ในการนำ Agile มาใช้สำหรับกลยุทธ์นวัตกรรมองค์กร
- Workshop: “Agile Evaluation Design” ออกแบบตัวชี้วัดองค์กรให้เหมาะสมเมื่อองค์กรมีวัฒนธรรม Agile ที่เป็นการทำงานที่ยืดหยุ่น
- Workshop: Agile Transformation Execution Plan เพื่อให้ผู้อบรมลงเขียนแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรของตนเอง ให้เห็นภาพรวมและ Action Plan ทั้งหมด

เนื้อหาหลักสูตร

Day 1-2 : Agile Methodology & Principle Scrum

วันที่	รายละเอียด
วันที่ 1-2	<p>แนวความคิดของ Agile กับธุรกิจและอุตสาหกรรม Agile Concept and Business Mindset</p> <ul style="list-style-type: none">• ภาพรวมสถานการณ์ที่ธุรกิจประเภทต่างๆ จะต้องเผชิญและปรับตัว และเงื่อนไขความเป็นไปได้ในการปรับสู่ Agile• การจัดการโครงการแบบวงไว (Agile Project Management) แตกต่างจากการจัดการโครงการแบบดั้งเดิม (Traditional Project Management) อย่างไร• Agile Manifesto & Agile Principle หลักการ (Principles) ที่สำคัญของการจัดการโครงการแบบวงไว (Agile Project Management) มีอะไรบ้าง• ทัศนคติที่จำเป็นของการทำงานแบบ Agile Mindset• GRIT แนวทางการสร้างทัศนคติที่เหมาะสมกับการจัดการโครงการแบบวงไว• Agile Leadership ทบทวนการทำงานที่เปลี่ยนไปของ Manager และพนักงานทุกระดับเมื่อนำ Agile มาใช้• การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมเพื่อประสิทธิภาพการทำโครงการแบบ Agile• การจัดการโครงการแบบวงไว (Agile Project Management) คืออะไร• แนวคิดและขั้นตอนการจัดการแบบ “Scrum”<ul style="list-style-type: none">o การ Breakdown Mission สู่เขียนแผนปฏิบัติการย่อยo การคัดเลือกแผนปฏิบัติการย่อย แบบ Agile and Scrum <p>Workshop 1 : การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในขององค์กรด้วย SWEEP OLET / Value Chain Analysis</p> <p>Workshop 2 : “Agile Leadership Canvas” รู้จักความแตกต่างระหว่างบุคคล การจัดทีมงาน และ การสร้าง Mind-set ของพนักงานให้พร้อมเพื่อการทำงานแบบ Agile ที่ต้อง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ยืดหยุ่นอยู่เสมอ</p> <p>Workshop 3 : การจัดการโครงการแบบ “Scrum”</p>

Day 3-4 : Agile Strategies & Transformation

วันที่	รายละเอียด
วันที่ 3-4	<p>Agile Methodology and Innovation</p> <ul style="list-style-type: none">• Agile Innovation Management and Agile Project Management (การจัดการโครงการนวัตกรรมแบบวงไวและการจัดการโครงการแบบวงไว)• ภูมิพื้นฐานให้ผู้อบรมเข้าใจถึงการวางแผนกลยุทธ์องค์กร เครื่องมือต่างๆ และความเชื่อมโยงของแต่ละขั้นตอน• นวัตกรรม คืออะไร• ประเภท กลยุทธ์นวัตกรรม แนวทางการวางกลยุทธ์นวัตกรรม• การจัดการโครงการนวัตกรรมแบบวงไว (Agile Innovation Management) คืออะไร• วิธีการพัฒนาภาคนวัตกรรมที่คล่องตัว• Strategy Map and Alignment <p>การวางโครงสร้างองค์กร Agile และแนวทางประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none">• โครงสร้างองค์กรปัจจุบัน Organizational Structure การปรับเปลี่ยนที่เป็นไปได้• โครงสร้างองค์กรแบบราบ ตั้ง แยกส่วน และ Matrix Organization• Agile Organizational Structure โครงสร้างองค์กรที่เปลี่ยนไป หน้าที่และความรับผิดชอบ การประเมินผลที่เปลี่ยนไป• DAC transformation Framework การมองออกจากรูปจำกัองค์กร• การใช้ KPI ออกแบบตัวชี้วัด Performance Evaluation <p>Workshop 1: "Agile Transformation Readiness Canvas" วิเคราะห์ความพร้อม ใจจำกัดและความเป็นไปได้ในการนำ Agile มาใช้สำหรับกลยุทธ์ นวัตกรรมองค์กร</p> <p>Workshop 2: "Agile Evaluation Design" ออกแบบตัวชี้วัดองค์กรให้เหมาะสม เมื่อองค์กรมีวัฒนธรรม Agile ที่เป็นการทำงานที่ยืดหยุ่น</p>

Day 5 : Agile Strategies & Transformation

วันที่	รายละเอียด
วันที่ 5	<p>มุ่งสู่การปรับเปลี่ยนขององค์กร สู่ Agile Organization</p> <ul style="list-style-type: none">• Transformation strategy ยุทธศาสตร์การเปลี่ยนแปลง• Digital Infrastructure transformation strategy การปรับองค์กรดิจิทัล และโครงสร้างพื้นฐาน• เครื่องมือทางดิจิทัลที่สามารถช่วยในการเปลี่ยนแปลง อาทิเช่น Big Data/Block chain Technology/ Artificial Intelligence (AI) VR AR MR /Robotics /Social Media• การสร้างแผนการปรับเปลี่ยนและแผนปฏิบัติการ และการประเมินผลติดตามการปรับเปลี่ยน (Transformation map / Action Plan / Progress Evaluation 1-3 Years) <p>Workshop : Agile Transformation Execution Plan Template เพื่อให้ผู้อบรม ลงเขียนแผนการปรับเปลี่ยนขององค์กรของตนเอง ให้เห็นภาพรวมและ Action Plan ทั้งหมด</p> <ul style="list-style-type: none">• การนำเสนอแผนงานของผู้ร่วมอบรม วิทยากรให้ข้อเสนอแนะ

กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหารระดับสูง
- ผู้จัดการ
- หัวหน้างาน
- ผู้ที่สนใจพัฒนาตนเอง

ระยะเวลาในการอบรม

การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 5 วัน 30 ชั่วโมง (09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วยบรรยายทฤษฎี และหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่มและการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรม (ตามความเหมาะสม)

แนวทางที่ใช้ในการอบรม

- แนวทางการสัมมนาและรูปแบบการเรียนรู้ : ทฤษฎี 40 : ปฏิบัติ 60
- บรรยาย : ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม
- กิจกรรมกลุ่มระดมความคิด : ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป "มีส่วนร่วม"
- ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ : เพื่อเห็น "ภาพที่ชัดเจน" มากยิ่งขึ้น
- การเสวนาตีความ : วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการประยุกต์ใช้

- การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดความสนุกสนาน และสามารถเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง
- วิทยากรทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ผ่านกระบวนการสอนแบบกลุ่มหรือ Group Coaching ด้วยวิธีการถามตอบและค้นหาคำตอบร่วมกันระหว่างวิทยากรและผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการตั้งคำถาม และหาคำตอบและรู้คิดด้วยตนเองสามารถพัฒนาประยุกต์เทคนิคและเครื่องมือไปใช้ได้เป็นอย่างดีเหมาะสมกับบริบทของตนเอง และนำไปสู่การใช้ปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญ

