

## Course Outline

# หลักสูตร ผู้นำบริหารจัดการด้วยความยืดหยุ่น (Resilience Management)

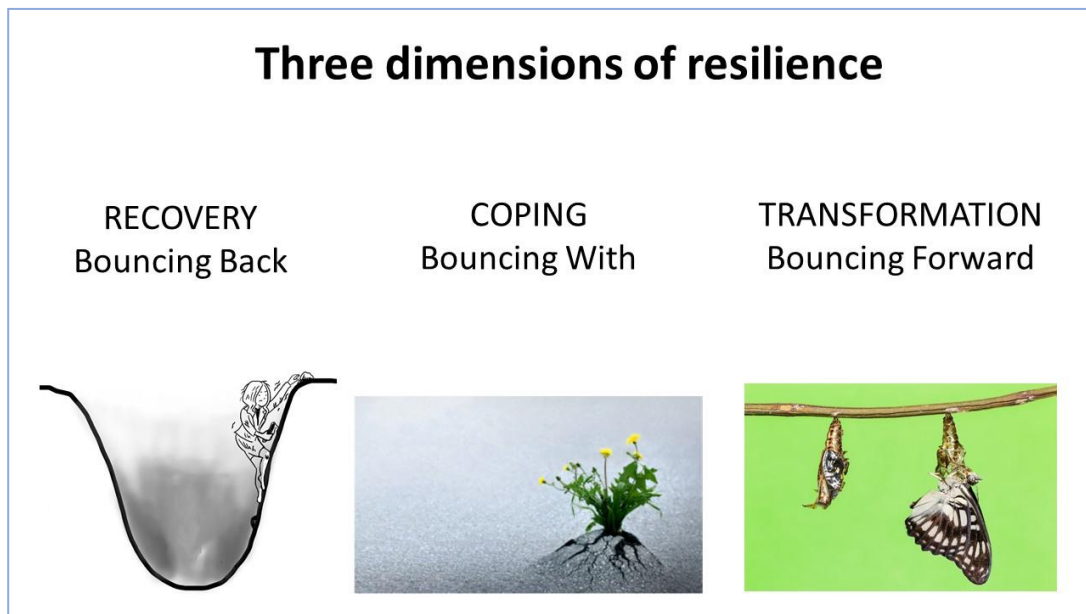
โดย

วิทยากร ประจำสถาบัน KCT Academy

### ที่มา ความสำคัญ ขอบเขตวิชา

ในปัจจุบัน เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านภาคธุรกิจ สังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี อย่างรวดเร็ว ทำให้องค์กรในทุกภาคส่วน จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการให้ยืดหยุ่น พร้อมปรับตัวได้ไม่ว่าสถานการณ์ใดจะเกิดขึ้นอีก **“Resilience Management”** จึงเป็นประเด็นที่ผู้บริหารสมัยใหม่ควรให้ความสำคัญ เพื่อให้องค์กรสามารถทำงานได้อย่างยืดหยุ่น มีความสามารถในการก้าวข้ามผ่านสิ่งที่ยากลำบาก สามารถปรับตัวได้ พัฒนาตนเองเมื่อเกิดภาวะวิกฤต

หลักสูตร Resilience Management นี้ สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง “Resilience Management” การสอนใช้การบรรยายสลับกับกรณีศึกษา การถาม-ตอบ Discussion กันในห้องเรียน และ Mini Workshop เริ่มจากความเข้าใจถึง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคต - ความหมายและบริบทของ Resilience Management และสิ่งที่ต้องเผชิญ ผลกระทบต่อการดำเนินการในระดับองค์กร ความเป็นผู้นำเพื่อสร้างทีมงานที่มี Resilience



## การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในสังคมอนาคตและความท้าทาย (Social Change)

- การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การปฏิวัติสารสนเทศ
- การเปลี่ยนแปลงทางสังคม สังคมในอนาคต
- การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ
- การเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อมและภูมิศาสตร์
- การคิดเชิงอนาคตเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง
- ความหมายและ บริบทของ Resilience Management สิ่งที่ต้องเผชิญ

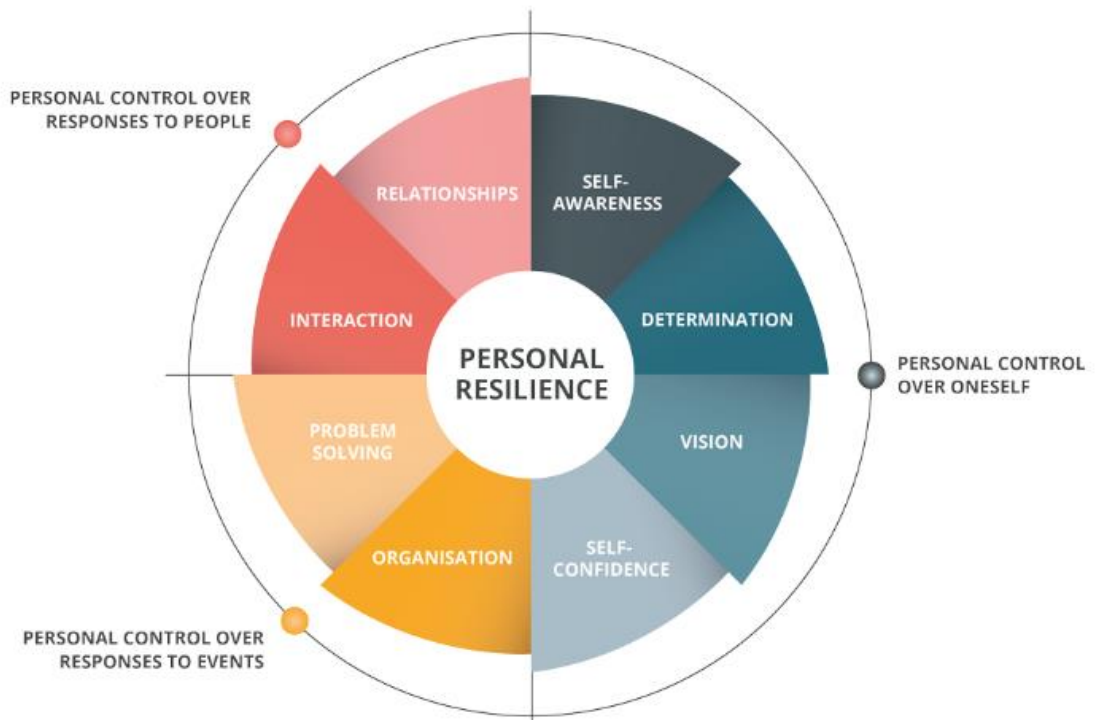


## การเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กร (Organization Change for Resilience Management)

- สาระสำคัญของการพัฒนาองค์กร
- การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลง
- ลักษณะองค์กรและ ตัวชี้วัด Resilient Organization Indicators
- วิธีการเปลี่ยนแปลงองค์กร เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์กรเพื่อการปรับตัวแบบ Resilience อาทิเช่น Job Rotation / Outsourcing / Resource Allocation
- Design Thinking Model / Agile Management
- Digital Transformation in Organization
- กรณีศึกษา องค์กรต่างๆที่ปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง

## การเปลี่ยนแปลงในระดับบุคคล (Personal Resilience และความเป็นผู้นำ)

- อุปสรรคแห่งการปรับตัวของทีมงาน องค์กรจะปรับตัวได้เมื่อทีมงานปรับตัว
- ผู้นำเพื่อการเปลี่ยนแปลง Traits of Resilient Leaders
- หน้าที่ของผู้บริหารส่วนงาน เป็นผู้นำเพื่อ การสร้างทีมงานที่มี Resilience
- การขจัด Silo Effect
- กรณีศึกษา ผู้นำที่เป็นแรงบันดาลใจ
- การกระโดดออกจากกรอบความคิดเดิมสู่การเป็นผู้นำที่แท้จริง
- การเปลี่ยนแปลงเพื่อเป็นผู้นำ แนวทางของ Boyatzis
- ศาสตร์และศิลป์ของการใช้อำนาจ จากจุดที่คุณอยู่
- การทำงานของบุคลากรอย่างยืดหยุ่นภายใต้การเปลี่ยนแปลง
- Change Sponsor / Change Advocate / Change Agent / Change Target
- จิตวิทยาการทำงานของตนเองอย่างยืดหยุ่น
- การปรับตัวและมนุษย์สัมพันธ์



## หัวข้อการฝึกอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
1	9:00-10:30 น.	<p><b>การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในสังคมอนาคตและความท้าทาย (Social Change)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การปฏิวัติสารสนเทศ</li> <li>- การเปลี่ยนแปลงทางสังคม สังคมในอนาคต</li> <li>- การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ</li> <li>- การเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อมและภูมิศาสตร์</li> <li>- การคิดเชิงอนาคตเพื่อรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>- ความหมายและ บริบทของ Resilience Management สิ่งที่ต้องเผชิญ</li> </ul>
2	10:30-12:00 น.	<p><b>การเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กร (Organization Change for Resilience Management)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สาระสำคัญของการพัฒนาองค์กร</li> <li>- การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลง</li> <li>- ลักษณะองค์กรและ ตัวชี้วัดที่บ่งถึงความพร้อมในการปรับตัว</li> </ul> <p>Resilient Organization Indicators</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิธีการเปลี่ยนแปลงองค์กร เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาองค์กรเพื่อการปรับตัวแบบ Resilience อาทิเช่น</li> <li>- Job Rotation / Outsourcing / Resource Allocation</li> <li>- Design Thinking Model</li> <li>- Agile Management</li> <li>- Digital Transformation in Organization</li> <li>- ความพร้อมขององค์กรเพื่อการเปลี่ยนแปลง</li> <li>- กรณีศึกษา องค์กรต่างๆที่ปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>
3	13:00-14.45 น.	<p><b>การเปลี่ยนแปลงในระดับบุคคล (Personal Resilience และความเป็นผู้นำ)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปสรรคและความท้าทายแห่งการปรับตัวของทีมงาน องค์กรจะปรับตัวได้เมื่อทีมงานปรับตัว</li> <li>- ผู้นำเพื่อการเปลี่ยนแปลง Traits of Resilient Leaders</li> <li>- หน้าที่ของผู้บริหารส่วนงาน เป็นผู้นำเพื่อ การสร้างทีมงานที่มี Resilience</li> <li>- การขจัด Silo Effect</li> </ul>

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีศึกษา ผู้นำที่เป็นแรงบันดาลใจ</li> <li>- การกระโดดออกจากกรอบความคิดเดิมสู่การเป็นผู้นำที่แท้จริง</li> <li>- การเปลี่ยนแปลงเพื่อเป็นผู้นำ แนวทางของ Boyatzis</li> <li>- ศาสตร์และศิลป์ของการใช้อำนาจ จากจุดที่คุณอยู่</li> <li>- การทำงานของบุคลากรอย่างยืดหยุ่นภายใต้การเปลี่ยนแปลง</li> <li>- Change Sponsor / Change Advocate / Change Agent / Change Target</li> <li>- จิตวิทยาการทำงานของตนเองอย่างยืดหยุ่น</li> <li>- การปรับตัวและมนุษย์สัมพันธ์</li> </ul>
4	15:00-16:00 น.	<p><b>Mini Workshop Resilience Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคต ที่มีผลต่อการปรับตัวขององค์กรอย่างไร และบทบาทของผู้นำเพื่อสร้างองค์กรที่มีการปรับตัวอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร</li> <li>- ผู้อบรม นำเสนอ และสนทนาแลกเปลี่ยน</li> <li>- วิทยากรสรุปสิ่งที่ได้รับจากการอบรมและเพิ่มเติมข้อเสนอแนะ</li> </ul>

## วิธีการฝึกอบรม

บรรยาย กรณีศึกษา อภิปรายแลกเปลี่ยน

## ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ผู้เกี่ยวข้องในระดับปฏิบัติงาน จำนวน 44 คน

## ระยะเวลาการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม 1 วัน

## แนวทางที่ใช้ในการอบรม

แนวทางการสัมมนาและรูปแบบการเรียนรู้ : **ทฤษฎี 70 : ปฏิบัติ 30**

บรรยาย ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม

ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น

### การเสวนาตีความ

วิเคราะห์เพื่อเข้าใจให้เชิงลึกเพื่อการประยุกต์ใช้

- ⊕ การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที
- ⊕ เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อม VDO ประกอบการบรรยาย, กิจกรรมกลุ่มการระดมความคิด (Brainstorming) , การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop), กรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง (Case Study and Simulation) และ การนำเสนอ (Present) ทำให้การเรียนรู้ เกิดเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง