

Course outline

หลักสูตร : การโค้ชสำหรับการทำงานแบบ Agile (Agile Coaching)

(หลักสูตร 2 วัน)

โดย

อาจารย์ วิโรจน์ สิทธิสรเดช

วิทยากรประจำสถาบัน KCT Academy

ที่มาและความสำคัญของการฝึกอบรม

ในสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน ผู้ที่ปรับตัวหรือเปลี่ยนแปลงได้เร็วกว่าเป็นผู้ที่มีโอกาสชนะและประสบความสำเร็จมากกว่า Agile จึงให้ถูกนำมาใช้ในการทำงานในปัจจุบันเพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว

“Agile” เป็นทั้งวัฒนธรรมการทำงานและมีกระบวนการที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน มีจุดเริ่มมาจากโครงการนวัตกรรมและโครงการพัฒนา Software โดยเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นให้องค์กรมีการทำงานแบบปรับตัวอย่างรวดเร็ว โดย Agile เริ่มตั้งแต่การปรับวัฒนธรรม การปรับความคิดการทำงาน การตั้งเป้าหมาย การจัดระบบขององค์กรและทำงาน เราจะเห็นการใช้การทำงานแบบใหม่คือการทำงานแบบ “Scrum” จะโดยขจัดข้อเสียจากการวางแผนงานแบบ Waterfall แบบเก่า มีการจัดตั้ง Scrum Team การร่าง Backlog การวางแผนด้วย Kanban Board การทำ Sprint และการเขียน Retrospective เป็นต้น แนวทางการทำงานแบบ Agile เมื่อนำมาผนวกกับแนวความคิดการพัฒนาธุรกิจก็จะส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในทางปฏิบัติ

ในขณะเดียวกันการโค้ชที่มีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้การทำงานแบบ Agile สามารถบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น โดยการพัฒนาพื้นฐานความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้าทีมและผู้ร่วมทีม

หลักสูตรนี้จะช่วยสร้างทักษะต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการโค้ชอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานแบบ Agile เหมาะสำหรับผู้ที่ทำหน้าที่ในการดำเนินโครงการที่ใช้การทำงานแบบ Agile ต่างๆ เช่น Scrum Master เป็นต้น รวมถึงผู้บริหารและหัวหน้างานต่างๆ ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับทีมงานที่มีการทำงานในรูปแบบ Agile

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของทีมงานที่ทำงานแบบ Agile
2. สร้างทักษะที่จำเป็นสำหรับการโค้ชอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถโค้ชทีมงาน รวมถึงวางแผนการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการ-จุดเน้น-และการติดตามผล

ลักษณะของการอบรมในช่วงต้นเป็นการบรรยายเพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการโค้ช ในช่วงถัดไปจะเป็นการบรรยายสลับกับการปฏิบัติ (40:60) เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเสริมสร้างทักษะ เช่น การฝึกปฏิบัติการ (Work Shop) และการแสดงบทบาทสมมุติ (Role Play) โดยเน้นการสร้างทักษะจากการปฏิบัติ

ในส่วนการติดตามผล วิทยากรจะให้ผู้เข้ารับการอบรมนำทักษะที่ได้เรียนไปใช้ในการปฏิบัติงานแล้วทำแบบประเมินผลให้วิทยากรประเมินและให้คำแนะนำเพิ่มเติมหลังจากการฝึกอบรมแล้วประมาณ 1 - 3 เดือน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการขององค์กรด้วย)

หัวข้อการฝึกอบรม

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
1	09:00 – 10:30	<p>ความรู้เกี่ยวกับการโค้ช</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความสำคัญของการโค้ช ● การโค้ชสำหรับ Agile ● คุณสมบัติ และ บทบาทของผู้เป็นโค้ช ● การโค้ชอย่างมีประสิทธิภาพ
2	10:30 – 12:00	<p>การสื่อสารสำหรับการโค้ช</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ● วิธีการสื่อสารเชิงบวก <p>การให้คำติชม (Feedback)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การให้คำติชม (Feedback) และการโค้ช ● ทักษะสำหรับการให้คำติชม ● แนวทางการให้คำติชม (Feedback) อย่างสร้างสรรค์ <p>Mini-Roleplay: การให้คำติชม (Feedback) อย่างสร้างสรรค์</p>
3	13:00 – 14:30	<p>การเตรียมตัวสำหรับการโค้ช</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำความเข้าใจสถานการณ์ ● การค้นหาจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา ● การค้นหาสาเหตุที่แท้จริง (Root Cause Identification) <p>การวางแผนการโค้ช</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สรุปประเด็นสำคัญสำหรับการโค้ช ● รูปแบบของการโค้ชตามสถานการณ์

Session	ช่วงเวลา	รายละเอียดเนื้อหา
4	14:30 – 16:00	การเตรียมตัวและวางแผนการโค้ช ภาคปฏิบัติ Roleplay: ทำความเข้าใจสถานการณ์ สรุประเด็นสำคัญ และวางแผนสำหรับการโค้ช
5	16:00 – 16:30	สรุปเนื้อหา และถามตอบ
6	09:00 – 10:30	การโค้ชแบบเป็นทีม <ul style="list-style-type: none"> ● การพัฒนาทีมและผลงานของทีม ● การเชื่อมโยงความคิดของคนในทีม ● การสื่อสารเพื่อการโค้ชแบบเป็นทีม การโค้ช Agile ทีม <ul style="list-style-type: none"> ● บทบาทของโค้ช กับ Agile ทีม ● แนวทางการดำเนินการโค้ชสำหรับ Agile ทีม
	10:30 – 12:00	การกำหนดเป้าหมาย <ul style="list-style-type: none"> ● รูปแบบของเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ ● ตัวชี้วัดสำหรับเป้าหมาย ● แนวทางในการตั้งเป้าหมายสำหรับการโค้ช Mini-Workshop: การกำหนดเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
	13:00 – 14:30	การดำเนินการโค้ช <ul style="list-style-type: none"> ● การสนทนาสำหรับการโค้ช ● การกำหนดแผนปฏิบัติการร่วมกัน การสร้างกำลังใจ (Motivation)
	14:30 – 16:00	การดำเนินการโค้ช ภาคปฏิบัติ Role Play: การโค้ชตลอดทั้งกระบวนการ โดยมีวิทยากรคอยให้คำแนะนำ
	16:00 – 16:30	สรุปเนื้อหา และถามตอบ

วิธีการฝึกอบรม

การอบรมใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นจำนวน 1 วัน (09.00 น. - 16.00 น.) โดยการอบรมจะประกอบด้วย การบรรยายทฤษฎีและหลักการ กิจกรรมปฏิบัติการกลุ่ม(Workshop) และการฝึกประยุกต์ความรู้จากการฝึกอบรมการแสดงบทบาทสมมุติ (Role Play) (ตามความเหมาะสม)

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน จำนวน 30 คน
(วิทยากร 2 ท่านสำหรับหลักสูตรนี้เนื่องจากเน้นการฝึกปฏิบัติ)

ระยะเวลาการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม 2 วัน

แนวทางที่ใช้ในการอบรม

แนวทางการอบรมและรูปแบบการเรียนรู้ : ทฤษฎี 40 : ปฏิบัติ 60

บรรยาย	ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรม
การฝึกปฏิบัติการ	ผู้เข้าอบรมได้เข้าไป “มีส่วนร่วม” และเรียนรู้จากการปฏิบัติ
ตัวอย่าง/กรณีศึกษาประกอบ	เพื่อเห็น “ภาพที่ชัดเจน” มากยิ่งขึ้น
การแสดงบทบาทสมมติ	เรียนรู้จากประสบการณ์จริง และจดจำได้ดีขึ้น

⊕ การสัมมนาใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) ด้วยวิธีการบรรยายควบคู่กับการปฏิบัติ เน้นการบรรยายแบบให้ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลางการอบรมการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำเสนอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเนื้อหาอย่างแท้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

⊕ เนื้อหาของโปรแกรมมีทั้งการบรรยายให้ความรู้ พร้อมการฝึกปฏิบัติการ (Work Shop) และกรณีศึกษา ทำให้การเรียนรู้เกิดจากกาเข้าใจด้วยตัวเองอย่างแท้จริง