



FACILITATORS Profile

ใช้กลยุทธ์การตลาด • บริหารธุรกิจให้ได้ประสิทธิภาพ • เพื่อเพิ่มโอกาสในการต่อยอดธุรกิจ

อาจารย์เปี่ยมศักดิ์ อุไรพันธ์

ตำแหน่งปัจจุบัน

อาจารย์พิเศษและผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาบุคลิกภาพ และงานบริการ ที่ปรึกษาด้านพัฒนาการบริการลูกค้าให้กับองค์กรของรัฐและเอกชน

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ประกาศนียบัตรด้านการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี ด้านภาษาฝรั่งเศสและอเมริกันศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2002

ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านการบริการ คาเนโบ คอสเมติกส์ (ประเทศไทย)
- วิทยากร ที่ปรึกษาด้านงานบริการ
- อาจารย์มหาวิทยาลัย
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินชั้นเฟิร์สคลาสของสายการบินไทย 2006-ปัจจุบัน
- พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของสายการบินภูเก็ตแอร์ 2003-2005
- พนักงานต้อนรับส่วนหน้าโรงแรมเฟลิกซ์โฮโนมา 2002

ประวัติด้านการบรรยาย

- หัวข้อ "แนะแนว: ก้าวแรกสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน" มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
- หัวข้อ "ภาษาอังกฤษกับทางเลือกของอาชีพ" มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
- หัวข้อ "กลวิธีการสัมภาษณ์งานให้ได้งาน"และ"บุคลิกภาพที่ดีสู่งานบริการ" สถาบันสอนภาษา โอจีเนียส
- หัวข้อ "เรียนรู้ความต่างผ่านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม" มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- หัวข้อ "สร้างบุคลิกภาพที่ดีเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน" มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
- หัวข้อ "การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมผ่านภาษาอังกฤษ" มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
- ปัจจุบันยังปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องบินและเป็นวิทยากรด้านภาษาอังกฤษและด้านบุคลิกภาพให้กับมหาวิทยาลัยเอกชนหลายแห่ง และสถาบันพัฒนาบุคลิกภาพWATDI

หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญ

- การพัฒนาบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จ
- การพัฒนาบุคลิกภาพสู่การบริการชั้น 1
- กฎแห่งความสำเร็จในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
- ทักษะการนำเสนออย่างมืออาชีพสู่ความสำเร็จ
- ภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานในองค์กร
- การบริการด้วยใจ(บริการสุดซึ้ง ด้วยหัวใจสุดซึ้ง)
- การให้บริการทางโทรศัพท์อย่างมืออาชีพ

- **OBJECTIVE** A challenging and varied teaching roles that will utilize my knowledge and professional experience, offering opportunities for personal and professional growth.
- **PROFILE** Skilled communicator with strong people skills, sensitive to student's specialized and changing needs. Proficiency at tailoring lesson plans to incorporate students' diverse interests.. Comfortable within all teaching environments and able to demonstrate a vast range of interview skills. Extensive customer service experience and ability to work collaboratively.

- **EDUCATION** - **TESOL** (Teaching English to Speakers of Other Languages)
Language Institute, Thammasart University
Bangkok, Certified 2014
- **Train the trainer** program
Cultural and Language Institute, Thai Airways International Public Co.,Ltd
Bangkok, Completed 2013
- **Master of Arts** (Business English for International Communication)
Faculty of Humanities
Srinakharinwirot University, Graduated 2012
- **Bachelor of Arts** (French-American Studies)
Faculty of Humanities and Social Science,
Prince of Songkla University, Graduated 2002

- **WORKING EXPERIENCE**

- Flight Attendant
- Thai Airways International Public Co.,Ltd 2005 - Present
- Phuket Airlines 2002 - 2005

Perform all necessary flight attendant duties in all classes. Provide personal services to ensure the safety and comfort of passengers during flight. Responsibilities included assisting passengers with special needs or requests, meal and drink service, assisting pilots and other flight crew, and performing all relevant safety procedures.

- **TEACHING EXPERIENCE**

- Guest Lecturer
- Srinakharinwirot University
- Valaya Alongkorn Rajabhat University
- Rajamangala University of Technology Thanyaburi
- Rajamangala University of Technology Tawan-ok

Provide training programs in the areas of personality development, career guidance, and interview process. Enhance students improve behavior, learn better communication, and gain confidence to achieve their purposes in life.

องค์กรที่บรรยาย(บางส่วน)

